



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 10 期 / 2025 年 10 月

骗局提醒

什么是：房屋产权欺诈

诈骗方法：诈骗分子利用窃取的个人信​​息伪造文件，将您的房产所有权非法转移至他们名下。一旦他们在法律文件上取得房屋产权，便可能利用您的房产进行抵押贷款、出售房屋，甚至在您不知情或不同意的情况下将其出租。

如何自我保护：定期通过当地的不动产登记机构（或土地登记处）检查房产记录，监控房屋产权状况。对任何关于您的房屋产权的意外消息保持警惕，切勿向陌生人透露个人信息。忽略任何与产权保护或房产过户有关的未经请求的提议。

保持烟囱无烟垢，防范诈骗

各种类型的炉灶烟囱都应每年进行清洁和检查，以防易燃物质——焦油——的积聚。然而，我们也知道，当相关服务需求旺盛时，诈骗分子往往会趁机欺骗消费者。

投诉趋势

自去年秋季以来，Department of Consumer Protection（DCP，消费者保护部）共收到 48 起涉及烟囱服务的投诉。常见问题包括施工质量不佳，例如烟囱内衬安装不当。

另有投诉反映，消费者遭遇上门推销人员，推销员谎称房屋存在紧急的结构或砌体问题。客户先被提供低价估算，事后却被收取三至四倍的费用。

部分投诉人确认，施工人员乘坐的为悬挂纽约车牌的白色车辆到达现场。

烟囱清扫工

烟囱清扫工是专门负责清洁和检查烟囱内部的专业人员。在康涅狄格州，烟囱清扫工无需通过 DCP 注册。

烟囱服务公司可选择加入 [Chimney Safety Institute of America（CSIA，美国烟囱安全协会）](#) 以及 [National Chimney Sweep Guild（NCSG，全国烟囱清扫工协会）](#) 等行业组织。消费者可访问上述协会网站，查找所在社区的认证服务商。

烟囱清扫工有权对烟囱进行彻底清洁，并指出潜在缺陷。但进行维修或安装属于违法行为。

烟囱维修

烟囱维修公司可安装或修复烟囱帽，也可进行烟囱内衬或砂浆的更换。从事维修的个人**必须持有有效的 Home Improvement Contractor（HIC，房屋装修承包商）**注册资格。

承包商在施工时须随身携带州政府颁发的注册证书。消费者在施工前应要求承包商出示身份证明及资质证书。



演讲请求

希望DCP在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Catherine Blinder（电子邮件地址：Catherine.Blinder@ct.gov）提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840
总线：(860) 713-6100
(上午 8:30 – 下午 4:30)

Consumer Complaint Center（消费者举报中心）

(860) 713-6300
免费电话：(800) 842-2649
上午 8:30 – 下午 4:30
电子邮件地址：
DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站

CT.GOV/DCP

在 Instagram、Facebook、X
和 LinkedIn

社交媒体上关注我们：

@CTDCP

房屋装修骗局的迹象

- 对方拒绝提供书面合同。
- 在康涅狄格州，房屋装修项目必须签订书面合同。业主享有三天取消权（包括周六）。
- 提供的交易条件好得令人难以置信。
- 要求通过无法追踪的方式付款（现金、点对点支付应用或电子转账）。
- 未经邀约主动上门推销服务，或通过 800 电话号码推销。
- 施工车辆悬挂外州车牌。

要想验证州政府颁发的注册证、执照或许可证明，请访问：eLicense.ct.gov。关于如何验证资质的详细说明，请参见 ct.gov/DCP。

新法规自 10 月 1 日生效：

汽车经销商“附加费用”(PA 25-111)

在宣传车辆价格时，汽车经销商必须包括以下费用：

- 联邦税
- 交付费用
- 经销商准备费
- 任何附加服务费
- 其他费用

经销商必须注明车辆过户费，并披露是否会加收其他费用、州税等。

对于任何附加消费品或服务的费用、收费或成本，必须标注为：“附加费用、收费及成本”。

该法规有助于：

- 提高消费者价格透明度
- 消除隐蔽的“附加费用”或隐藏收费

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。