



# BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 2 / Número 10 / Octubre de 2025

## ALERTA DE ESTAFA

**De qué se trata:** Fraude de título de propiedad

**Cómo funcionan:** Los estafadores usan la información personal robada para falsificar documentos y transferir de manera ilegal el título de su propiedad a su nombre. Una vez que asumieron la propiedad en papel, es posible que intenten sacar créditos con su propiedad como garantía, venderla o alquilarla sin su conocimiento.

**Cómo puede protegerse:** Controle los registros de su propiedad de manera regular consultando con la oficina local del registro de la propiedad. Tenga cuidado con los mensajes inesperados sobre el título de su vivienda y nunca comparta información personal con

## Mantenga su chimenea libre de hollín y de estafas

Las chimeneas de todo tipo de hornos deben limpiarse e inspeccionarse anualmente para evitar la acumulación de residuos altamente inflamables llamados creosota. Sin embargo, sabemos que cuando hay una alta demanda de servicios, los estafadores buscan aprovecharse de los consumidores.

### Tendencias de las reclamaciones

Desde el otoño pasado, el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) ha recibido 48 reclamaciones relacionadas con servicios de chimeneas. Las reclamaciones más comunes se referían a defectos de fabricación, incluida la instalación incorrecta del revestimiento de la chimenea.

Otros informaron que los visitaron vendedores puerta a puerta para notificarles sobre problemas estructurales o de mampostería urgentes. Les ofrecieron un presupuesto bajo para arreglar el problema y luego les cobraron entre tres y cuatro veces más de lo que les habían dicho al principio.

Algunos indicaron que los trabajadores llegaron en vehículos blancos con placas de Nueva York.

### Deshollinadores

Un deshollinador es un profesional que se encarga de la limpieza e inspección del interior de la chimenea. En Connecticut, a los deshollinadores no se les exige que se registren en el DCP.

Las empresas de deshollinadores pueden optar por participar en organizaciones educativas como el [Chimney Safety Institute of America \(CSIA, Instituto de Seguridad de Chimeneas de Estados Unidos\)](#) y el [National Chimney Sweep Guild \(NCSG, Gremio Nacional de Deshollinadores\)](#). Los consumidores pueden visitar ambos sitios web para buscar empresas certificadas en sus comunidades.

Los deshollinadores están autorizados a limpiar de manera profunda su chimenea y pueden identificar cualquier desperfecto. **Es ilegal que los deshollinadores realicen reparaciones o instalaciones.**

### Reparaciones de chimeneas

Una empresa de reparaciones de chimeneas puede instalar o restaurar un sombrerete de chimenea y completar el reemplazo de un revestimiento o mortero. Las personas que realicen reparaciones **deben poseer** de un registro activo como Home Improvement Contractor (HIC, Contratista de mejoras del hogar).

Los contratistas deben llevar consigo su certificado de registro emitido por el estado. Por su parte, los consumidores deben solicitarles a los contratistas su identificación y certificación antes de que realicen el trabajo.



## SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla en su organización o participe en su evento? Póngase en contacto con Catherine Blinder al correo electrónico [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar una solicitud.

## Contacto

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840

**Línea principal:** (860) 713-6100  
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

### Consumer Complaint Center (Centro de reclamos del consumidor)

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649  
De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**VISÍTENOS EN LÍNEA**  
[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

**Síganos en redes sociales**  
@CTDCP

en Instagram, Facebook, X y LinkedIn

## Señales de una estafa en reformas del hogar

- Nadie le ofrece un contrato.
- En Connecticut, es un requisito que los proyectos de mejoras del hogar se realicen mediante un contrato escrito. Los propietarios tienen derecho a cancelar durante un plazo de tres días, incluidos los sábados.
- Le ofrecen un trato que parece demasiado bueno para ser verdad.
- Le solicitan el pago a través de métodos imposibles de rastrear (efectivo, aplicaciones punto a punto o transferencia bancaria).
- Ofertas no solicitadas que ofrecen servicios, ya sea en su puerta mediante una llamada telefónica desde un número 800.
- Los proveedores llegan en vehículos con placas de otros estados.

Para verificar un registro, licencia o permiso emitido por el estado, visite: [eLicense.ct.gov](http://eLicense.ct.gov). Puede encontrar instrucciones detalladas sobre cómo verificar credenciales en ct.gov/DCP.

## Nueva ley vigente a partir del 1 de octubre:

### “Cargos innecesarios” de los concesionarios de automóviles (PA 25-111)

En el precio publicitado de los vehículos, los concesionarios deben incluir lo siguiente:

- **Impuesto federal**
- **Gastos de envío**
- **Tarifas de preparación del concesionario**
- **Cualquier tarifa por complementos**
- **Otros cargos**

Los concesionarios deben indicar la tarifa de transporte e informar si se añadirán tarifas adicionales, impuestos estatales, etc.

Cualquier tarifa, cargo o costo por bienes o servicios adicionales para el consumidor debe identificarse como “Tarifas, cargos y costos adicionales”.

La ley contribuye a lo siguiente:

- **Mejorar la transparencia para los consumidores**
- **Eliminar los cargos ocultos o “innecesarios”**

**¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**