



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 2 / Wydanie 10 / Październik 2025 r.

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Czym jest: Oszustwo związane z tytułem własności domu

Jak to działa: Oszuści wykorzystują skradzione dane osobowe do fałszowania dokumentów i nielegalnego przenoszenia tytułu własności domu na swoje nazwisko. Po przejęciu własności na papierze mogą próbować zaciągnąć pożyczkę pod zastaw Twojej nieruchomości, sprzedać ją lub wynająć bez Twojej wiedzy.

Jak się chronić: Regularnie monitoruj zapisy dotyczące Twojej nieruchomości, kontaktując się z lokalnym urzędem prowadzącym rejestr nieruchomości. Zachowaj ostrożność w przypadku nieoczekiwanych wiadomości dotyczących tytułu własności Twojego domu i nigdy nie udostępniaj swoich danych osobowych nieznanym. Ignoruj niezamówione oferty dotyczące ochrony tytułu własności lub przeniesienia aktu własności nieruchomości.

Chroń swoje kominy przed sadzą i oszustwami.

Kominy wszystkich typów pieców powinny być czyszczone i kontrolowane co roku, aby zapobiec gromadzeniu się wysoce łatwopalnych zanieczyszczeń zwanych kreożotem. Wiemy jednak, że gdy popyt na usługi jest duży, oszuści starają się wykorzystać konsumentów.

Trendy skarg konsumenckich

Od jesieni ubiegłego roku DCP (Departament Ochrony Konsumentów stanu Connecticut) otrzymał 48 skarg związanych z usługami kominarskimi. Najczęściej zgłaszane skargi dotyczyły złej jakości wykonanej usługi, w tym nieprawidłowej instalacji wkładu kominowego.

Inni zgłaszali, że kontaktowali się z nimi akwizytorzy chodzący od drzwi do drzwi, informujący o pilnym problemie budowlanym lub murarskim. Oferowali oni niską wycenę naprawy, a następnie żądali kwoty trzy- lub czterokrotnie wyższej od pierwotnej.

Niektórzy przyznali, że pracownicy przyjechali białymi pojazdami z nowojorskimi tablicami rejestracyjnymi.

Czyszczenie kominów

Kominarz to fachowiec, który czyści i sprawdza wnętrze komina. W stanie Connecticut kominarze nie muszą rejestrować się w DCP.

Firmy kominarskie mogą zdecydować się na udział w organizacjach edukacyjnych, takich jak [Chimney Safety Institute of America \(CSIA, Amerykański Instytut Bezpieczeństwa Kominowego\)](#) i [National Chimney Sweep Guild \(NCSG, Krajowy Cech Kominarzy\)](#). Konsumenty mogą odwiedzić obie strony internetowe, aby znaleźć certyfikowane firmy w swojej okolicy.

Kominarze są upoważnieni do dokładnego czyszczenia komina i mogą zidentyfikować wszelkie usterki. **Wykonywanie napraw lub instalacji przez kominarzy jest nielegalne.**

Naprawy kominów

Firma zajmująca się naprawą kominów może zainstalować lub odnowić czapkę kominową, uzupełnić wkład kominowy lub wymienić zaprawę. Osoby przeprowadzające naprawy **muszą posiadać** Home Improvement Contractor (HIC, wykonawcy robót remontowych dla domu).

Wykonawcy muszą mieć przy sobie wydany przez stan certyfikat rejestracyjny. Przed przystąpieniem do prac konsumenci powinni poprosić wykonawcę o okazanie dowodu tożsamości oraz certyfikatu.



PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby DCP przemówiło do Twojej organizacji lub pojawiło się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Catherine Blinder pod adresem Catherine.Blinder@ct.gov, aby przesłać prośbę.

[Skontaktuj się z nami](#)

Connecticut Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów stanu Connecticut)

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 a.m. – 4:30 p.m.)

Consumer Complaint Center (Centrum skarg konsumenckich)

(860) 713-6300

Numer bezpłatny: (800) 842-2649

8:30am-4:30pm

Email: DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Obserwuj nas w mediach społecznościowych
@CTDCP

na Instagramie, Facebooku, X oraz LinkedIn

Oznaki oszustwa związanego z remontem domu

- Nikt nie oferuje umowy na piśmie.
- W stanie Connecticut przed rozpoczęciem remontu domu wymagane jest zawarcie pisemnej umowy. Właściciele domów mają trzydniowe prawo do anulowania umowy, wliczając sobotę.
- Jeśli coś wygląda zbyt dobrze, aby mogło być prawdziwe, to prawdopodobnie nie jest prawdziwe.
- Żądanie płatności za pomocą metod niemożliwych do wysłania (gotówka, aplikacje P2P (do przelewów między osobami) lub przelew bankowy)
- Niezamówione oferty usług, składane pod drzwiami lub telefonicznie z numeru 800.
- Firmy przyjeżdżają pojazdami z tablicami rejestracyjnymi z innych stanów.

Aby zweryfikować wydaną przez stan rejestrację, licencję lub zezwolenie, odwiedź stronę: eLicense.ct.gov. Szczegółowe instrukcje dotyczące weryfikacji uprawnień można znaleźć na stronie ct.gov/DCP.

Nowe prawo obowiązujące od 1 października:

Tzw. 'ukryte' opłaty dealerów samochodowych (PA 25-111)

Na ogłoszonej cenie pojazdu samochodowego sprzedawcy samochodowi muszą podać:

- Podatek federalny
- Koszt dostawy
- Opłaty przygotowawcze dla dealera
- Wszelkie opłaty za dodatki
- Pozostałe opłaty

Dealerzy muszą podać opłatę za przekazanie i ujawnić, czy zostaną doliczone dodatkowe opłaty, podatek stanowy itp.

Wszelkie opłaty, obciążenia lub koszty za dodatkowe towary lub usługi konsumenckie muszą być oznaczone jako „Dodatkowe opłaty, obciążenia i koszty”.

To prawo pomaga:

- Zwiększyć przejrzystość dla konsumentów
- Wyeliminować "podstępne" lub ukryte opłaty

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam wiadomość e-mail na adres
DCP.Communications@ct.gov.