



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 2 / Edição 11 / Novembro de 2025

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes em caixa eletrônico de Bitcoin (ou quiosques de moedas virtuais)

Como funciona:

Nos caixas eletrônicos de Bitcoin, os usuários podem comprar criptomoedas com dinheiro. Os golpistas se passam por autoridades, a Internal Revenue Service (IRS, Receita Federal), ou por um parceiro romântico, e pressionam você a depositar dinheiro nesses caixas. Os fundos depositados são, então, convertidos em criptomoedas e transferidos para o golpista, fazendo com que seja impossível rastrear e recuperar seu dinheiro.

Como se proteger:

Sempre verifique com quem você está falando. Nunca passe dados pessoais ou informações financeiras para estranhos. Se alguém alegar que representa uma empresa ou agência, ligue para o atendimento ao cliente dessa organização para confirmar a identidade da pessoa.

Compras de fim de ano on-line: ofertas ou roubadas

Em 2024, clientes perderam **US\$ 435 milhões** em fraudes de compras on-line.

Agora, enquanto os clientes on-line buscam as melhores **ofertas** de fim de ano, os golpistas querem que eles caiam em **roubadas** para conseguir seu dinheiro e suas informações pessoais.

Desconfie de preços que parecem baixos demais

Se você vir um produto que é muito procurado e está por um preço baixo demais, fique alerta. Os golpistas criam sites fraudulentos e anúncios pop-up com descontos inacreditáveis em itens populares. Evite clicar em anúncios de lojas que você não reconhece.

Se você estiver comprando um brinquedo ou jogo, compre de um varejista confiável. Comprar de um site desconhecido pode resultar em produtos falsificados ou réplicas que não seguem as diretrizes de segurança.

DICA: pesquise o nome da empresa + “golpe”, “avaliação” ou “reclamação”

Use cartão de crédito para compras on-line

Se possível, use um cartão de crédito ao fazer compras on-line, porque ele oferece mais proteção do que um cartão de débito.

Se você notar cobranças estranhas na fatura do cartão de crédito, entre em contato com sua instituição financeira imediatamente. De acordo com a legislação federal, você pode contestar até US\$ 50 de cobranças não

DICA: antes de pagar, veja se o início do URL inclui “HTTPS”. O “S” é de segurança, então suas informações estão protegidas.

autorizadas no cartão de crédito.

Leia as políticas de devolução e reembolso

Os varejistas devem listar suas políticas de devolução e reembolso. Elas devem indicar o prazo de devolução, quem paga pelos custos de envio das devoluções e se há taxas de reposição.

Se você comprar um item na promoção, leia as políticas de

DICA: guarde a confirmação, o recibo e o nº de rastreamento do pedido. Salve as comunicações com a empresa, incluindo e-mails ou mensagens.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail Erin.E.Walsh@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Centro de Reclamações do Consumidor

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA

CT.GOV/DCP

Siga-nos nas redes sociais
@CTDCP

no Instagram, Facebook, X e
LinkedIn

devolução. Com frequência, os varejistas têm políticas de reembolso diferentes para itens em promoção, especialmente em liquidação.

A melhor forma de evitar golpes on-line é comprando na loja. Aqui estão alguns pontos para se ter em mente:

- Conheça a política de devolução antes de comprar. Os varejistas podem cobrar uma taxa de reposição para itens devolvidos, que poderá ser deduzida do reembolso.
- Se você devolver um item depois de 90 dias, não terá direito ao reembolso do imposto sobre a compra.

No caso de quem compra com antecedência:

- Preste atenção às garantias e janelas de devolução. Lembre-se de que o prazo para devolução começa a partir de quando você compra o item, não depois que ele é aberto.

Para ver mais dicas, acesse o site da [Federal Trade Commission](https://www.ftc.gov).

Veteranos: como detectar e evitar golpes

Em 2024, veteranos e militares aposentados perderam **US\$ 419M** devido a fraudes, de acordo com a Federal Trade Commission (FTC, Comissão Federal de Comércio).

Aqui estão algumas formas de se proteger:

Tenha cuidado

- Atenção a empresas que alegam falar “em nome do Department of Veterans Affairs (VA, Departamento de Assuntos de Veteranos dos EUA)” ou oferecem ajuda para acessar seus benefícios.
- Pessoas que ligam e incentivam você a movimentar dinheiro para “proteger seus benefícios”.
- Só interaja com sites que terminem com “.gov”.
- Entre em contato com o Veteran Affairs para receber ajuda de um representante credenciado ou com a Veterans Service Organization.

Mantenha-se informado

- Inscreva-se em MilitaryConsumer.gov/blog para saber as tendências de golpe mais recentes.
- Acesse o site da Veterans Scam And Fraud Evasion (VSAFE, Evasão de Golpes e Fraudes contra Veteranos) para ver recursos adicionais sobre como evitar fraudes.

Denuncie golpes

- Denuncie suspeitas de fraude à Linha Direta de Fraude da VSAFE pelo número 833-388-7233 ou à Federal Trade Commission.

Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.