



# 康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 11 期 / 2025 年 11 月

## 骗局提醒

**什么是：**比特币自动柜员机诈骗（亦称虚拟货币自助终端）

### 诈骗方法：

比特币自动柜员机允许用户使用现金购买加密货币。诈骗者会冒充执法人员、Internal Revenue Service（IRS，美国国税局）或亲密伴侣，施压要求您存入现金。存入资金随即转换为加密货币并直接转入诈骗者账户，导致您的钱款无法追踪且无法追回。

### 如何自我保护：

**始终**确认交谈对象的真实身份。切勿向陌生人提供个人或财务信息。如果来电者声称代表某公司或机构，请直接拨打该组织的客服热线确认来电者身份。

## 线上假日购物：优惠与超值好物

于 2024 年，消费者因网购诈骗损失了 **4.35 亿美元**。

今年，当网购者寻找最划算的假日**优惠**时，诈骗者也在伺机而动——他们盯上的最佳**超值好物**，实际上是您的钱财和个人信息。

### 警惕异常低价商品

如果您发现热门商品价格异常低廉，这就是一个危险信号。诈骗者可能会建立虚假网站或弹出广告，标榜热门商品大幅降价。请勿点击您不熟悉的商家广告链接。

购买儿童玩具或游戏时，请选择可信赖的零售商。从未知网站购买可能会收到假冒或仿制商品，这些商品可能不符合安全规范。

**提示：**搜索公司名称时，可以在后面加上“诈骗”、“评价”或“投诉”来查找相关信息

### 网购请使用信用卡

如有可能，尽量使用信用卡进行网购，因为它会比借记卡提供更全面的保护。

如果在信用卡账单上发现不明消费，请立即联系发卡的金融机构。根据联邦法律规定，您在信用卡出现未经授权消费时，最多只需承担 50 美元责任，并可对该笔消费提出争议。

**提示：**在结账前，请查看网址开头是否为“HTTPS”。其中的“S”代表安全(Secure)，表示您的信息受到保护。

### 仔细阅读退货与退款政策

零售商必须列明其退货与退款政策。该政策应明确退货期限、退货运费由哪方承担，以及是否收取退货手续费。

如果您购买的是促销商品，请务必查看退货政策。零售商通常对促销商品，尤其是清仓商品，有不同的退款规定。

**提示：**请保留您的订单确认信息、收据和物流追踪号码。同时保存与该公司的所有沟通记录，包括电子邮件或短信。



## 演讲请求

希望 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 在您的组织中发表演讲, 或在您的活动中发表演讲? 请联系 Erin Walsh (电子邮件地址: [Erin.E.Walsh@ct.gov](mailto:Erin.E.Walsh@ct.gov)) 提交申请。

## 请联系我们

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线: (860) 713-6100

(上午 8:30 - 下午 4:30)

### 消费者举报中心

(860) 713-6300

免费电话: (800) 842-2649

上午 8:30 - 下午 4:30

电子邮件地址:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## 请访问我们的网站

**[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

在 Instagram、Facebook、X 和 LinkedIn

社交媒体上关注我们:

**@CTDCP**

避免网络诈骗的最佳方式是到实体店购买。请牢记以下要点:

- 购买前务必了解退货政策。零售商可能会对退回商品收取补货费, 该费用可能从退款金额中扣除。
- 若商品在购买后超过 90 天退货, 您将无权获得销售税退税。

## 给提前购物者的小贴士:

- 请注意保修条款和退货期限。请注意: 退货时间从购买商品之时开始计算, 而不是收件人拆封之时。

如需更多提示信息, 请访问 [Federal Trade Commission](http://FederalTradeCommission) 的官方网站。

## 退伍军人: 如何识别并防范诈骗

根据 Federal Trade Commission (FTC, 联邦贸易委员会) 的数据, 去年退伍军人及军队退休人员因诈骗损失高达 **4.19 亿美元**。

以下防护措施可助您远离骗局:

### 保持警惕

- 警惕自称“代表 Department of Veterans Affairs (VA, 退伍军人事务部)”或承诺协助申领福利的公司。
- 那些声称要您“转移资金以保护您的福利”的来电者。
- 仅访问以“.gov”结尾的官方网站。
- 通过 Veteran Affairs 联系经认可的或 Veterans Service Organization 获取帮助。

### 持续关注最新动态

- 订阅 [MilitaryConsumer.gov/blog](http://MilitaryConsumer.gov/blog) 获取最新诈骗趋势信息。
- 访问 Veterans Scam And Fraud Evasion (VSAFE, 退伍军人诈骗与欺诈规避) 网站获取更多防欺诈资源。

### 举报诈骗

- 如发现疑似欺诈行为, 请拨打 VSAFE 欺诈热线 833-388-7233, 或向 Federal Trade Commission 举报。

请将此信息分享给您身边的退伍军人

您有我们遗漏的建议吗? 您希望了解有关某个主题的更多相关信息? 请发送电子邮件至

[DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。