



# BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 2 / Número 11 / Noviembre de 2025

## ALERTA DE ESTAFAS

**De qué se trata:** estafas en cajeros automáticos de Bitcoin (también llamados quioscos de moneda virtual)

### Cómo funcionan:

Los cajeros automáticos de Bitcoin les permiten a los usuarios usar efectivo para comprar criptomonedas. Los estafadores se aprovechan de ellos haciéndose pasar por agentes de la ley, el Internal Revenue Service (IRS, Servicio de Impuestos Internos) o una pareja sentimental, y presionándolos para que depositen dinero. Luego los fondos depositados son convertidos a criptomoneda y transferidos directamente al estafador, lo que hace que su dinero sea ílocalizable e irrecuperable.

### Cómo puede protegerse:

Verifique **siempre** con quién habla. Nunca revele su información personal ni financiera a un desconocido. Si la persona que llama afirma que representa a una empresa o a una agencia, llame a la línea de atención al cliente de la organización para confirmar su identidad.

## Compras navideñas en línea: ofertas y robos

En 2024, los consumidores perdieron **\$435 millones** por compras en línea fraudulentas.

Este año, mientras los compradores en línea buscan las mejores **ofertas** navideñas, los estafadores están al acecho de los mejores **robos**: su dinero y su información personal.

### Desconfíe de los precios sospechosamente bajos

Si ve un producto muy solicitado a un precio inusualmente bajo, es señal de alarma. Los estafadores crean sitios web fraudulentos y anuncios emergentes con rebajas extremas en artículos populares. Evite hacer clic en anuncios de tiendas que no reconoce.

Si desea comprar un juguete o juego para niños, hágalo en un vendedor minorista de confianza. Los sitios web desconocidos pueden llevar a la compra de artículos falsos o de imitación que no cumplen con las normas de seguridad.

**CONSEJO:** Busque el nombre de la empresa seguido de la expresión “estafa”, “reseña” o “reclamo”

## Use una tarjeta de crédito para comprar en línea

De ser posible, use una tarjeta de crédito para hacer compras en línea, ya que esto brinda más seguridad que las tarjetas de débito.

Si nota cargos desconocidos en el resumen de su tarjeta de crédito, comuníquese con su institución financiera de inmediato. Según la ley federal, puede desconocer hasta \$50 de cargos no autorizados realizados con su tarjeta de crédito.

**CONSEJO:** Antes de finalizar su compra, busque la sigla “HTTPS” al principio de la dirección web. La ‘S’ significa seguro, lo que quiere decir que su información está protegida.

## Lea detenidamente las políticas de devolución y reembolso

Los vendedores deben publicar sus políticas de devolución y reembolso. Dicha política debe indicar el plazo de devolución, la parte que debe cubrir los gastos de envío por devolución y si se aplican tarifas de reposición.

Si compra un artículo que esté en oferta, asegúrese de revisar las políticas de devolución. Los vendedores a menudo tienen una política de reembolso diferente para los artículos de oferta, en especial si están en liquidación.

**CONSEJO:** Guarde su confirmación de compra, recibo y número de seguimiento. Guarde cualquier comunicación con la empresa, incluidos correos electrónicos y mensajes de texto.



## SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el *Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor)* dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con *Erin Walsh* al correo electrónico [Erin.E.Walsh@ct.gov](mailto:Erin.E.Walsh@ct.gov) para enviar una solicitud.

## Contacto

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Línea principal:** (860) 713-6100  
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

### Centro de reclamos del consumidor

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**VISÍTENOS EN LÍNEA**  
**[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

**Síganos en redes sociales**  
**@CTDCP**

en Instagram, Facebook, X y LinkedIn

**La mejor manera de evitar las estafas en línea es comprar en una tienda. Tenga en cuenta lo siguiente:**

- Conozca la política de devolución antes de comprar. Los vendedores pueden aplicar tarifas de reposición por los artículos devueltos, y estas se pueden descontar del monto de reembolso.
- Si devuelve un artículo después de 90 días, no tendrá derecho al reembolso del impuesto sobre las ventas.

**Para quienes realizan compras con anticipación:**

- Preste atención a las garantías y los plazos de devolución. Recuerde que el plazo de devolución empieza a correr cuando se compra el artículo, no cuando lo abre quien lo recibe.

Para acceder a consejos adicionales, visite el sitio web de la [Federal Trade Commission](#).

### Veteranos: cómo detectar y evitar estafas

Según la Federal Trade Commission (FTC, Comisión Federal de Comercio), el año pasado, veteranos y militares retirados denunciaron fraudes por **\$419 millones**.

Estas son algunas maneras de protegerse:

#### Tenga cuidado

- Desconfíe de las empresas que se comunican con usted “de parte del Department of Veteran Affairs (VA, Departamento de Asuntos de los Veteranos)” o para ofrecerle ayuda para acceder a sus beneficios.
- Desconfíe de las personas que llamen para pedirle que transfiera dinero para “proteger sus beneficios”.
- Utilice únicamente sitios web que terminen en “.gov”.
- Comuníquese con el Veteran Affairs para solicitar la ayuda de un representante autorizado o con la Veterans Service Organization.

#### Manténgase informado

- Suscríbase a [MilitaryConsumer.gov/blog](#) para conocer las últimas tendencias en estafas.
- Visite el sitio web de Veteran Scam and Fraud Evasion (VSAFE, Evasión de estafas y fraudes a veteranos) para acceder a recursos adicionales sobre prevención de fraudes.

#### Denuncie las estafas

- Denuncie las sospechas de fraude a la Línea directa contra el fraude de VSAFE al 833-388-7233 o en la Federal Trade Commission

**Comparta esta información con otros veteranos que conozca**

**¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**