



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION MIESIĘCZNY BIULETYN

Tom 2 / Wydanie 11 / Listopad 2025 r.

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Czym jest: Oszustwa związane z bankomatami Bitcoin (zwanymi również kioskami z wirtualną walutą)

Jak to działa:

Bankomaty Bitcoin umożliwiają użytkownikom zakup kryptowaluty za gotówkę. Oszuści wykorzystują je, podając się za funkcjonariuszy organów ścigania, pracowników Internal Revenue Service (IRS, urzędu skarbowego) lub partnerów romantycznych i wywierając presję, abyś wpłacił pieniądze. Wpłacone środki są następnie zamieniane na kryptowalutę i przekazywane bezpośrednio oszustowi, co sprawia, że pieniądze stają się niemożliwe do wyśledzenia i nieodzyskiwalne.

Jak się chronić:

Zawsze sprawdzaj, z kim rozmawiasz. Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych ani finansowych nieznanemu. Jeśli osoba dzwoniąca twierdzi, że reprezentuje firmę lub agencję, zadzwoń na infolinię tej organizacji, aby potwierdzić tożsamość rozmówcy.

Świąteczne zakupy online: Oferty i kradzieże

W 2024 r. konsumenci stracili **435 milionów \$** w wyniku oszustw związanych z zakupami online.

W tym roku, gdy kupujący online szukają najlepszych świątecznych **okazji**, oszuści wypatrują najlepszych **kradzieży**: Twoich pieniędzy i danych osobowych.

Podchodź sceptycznie do podejrzanie niskich cen

Jeśli widzisz produkt cieszący się dużym popytem w niezwykle niskiej cenie, to jest to sygnał ostrzegawczy. Oszuści tworzą fałszywe strony internetowe i wyskakujące reklamy, w których oferują popularne produkty w bardzo niskich cenach. Unikaj klikania reklam sklepów, których nie znasz.

Jeśli kupujesz zabawkę lub grę dla dzieci, kupuj ją u zaufanego sprzedawcy. Zakupy w nieznanych witrynach internetowych mogą prowadzić do nabycia podrobionych produktów, które nie spełniają wytycznych dotyczących bezpieczeństwa.

WSKAZÓWKA:

Wpisz do wyszukiwarki nazwę tej firmy, a następnie dodaj słowa „oszustwo”, „recenzja” lub „skarga”.

Płać kartą kredytową za zakupy online

Jeśli to możliwe, podczas zakupów online korzystaj z karty kredytowej, ponieważ zapewnia ona większą ochronę niż karta debetowa.

Jeśli na wyciągu z karty kredytowej zauważysz nieznane opłaty, skontaktuj się natychmiast ze swoją instytucją finansową. Zgodnie z prawem federalnym możesz zakwestionować nieautoryzowane obciążenia karty kredytowej do kwoty 50 USD.

WSKAZÓWKA: Przed dokonaniem płatności sprawdź, czy adres URL jest poprzedzony literami „HTTPS”. Litera „S”

Zapoznaj się z zasadami zwrotów i refundacji

Sprzedawcy muszą podać swoje zasady dotyczące zwrotów i refundacji. Powinny one zawierać informacje dotyczące terminu zwrotu, strony ponoszącej koszty wysyłki zwrotnej oraz ewentualnych opłat za uzupełnienie zapasów.

Jeśli kupujesz produkt w promocji, zapoznaj się z zasadami zwrotu. Sprzedawcy często stosują inne zasady zwrotu kosztów w przypadku produktów przecenionych, zwłaszcza wyprzedażowych.

WSKAZÓWKA:

Zachowaj potwierdzenie zamówienia, paragon i numer śledzenia przesyłki. Zachowaj wszelką korespondencję z firmą, w tym wiadomości e-mail i SMS-y.



PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów stanu Connecticut) przemówiło do Twojej organizacji lub pojawiło się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Erin Walsh pod adresem Erin.E.Walsh@ct.gov, aby przelać prośbę.

[Skontaktuj się z nami](#)

Connecticut Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów stanu Connecticut)

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 a.m. – 4:30 p.m.)

Consumer Complaint Center (Centrum skarg konsumenckich)

(860) 713-6300

Numer bezpłatny: (800) 842-2649

8:30am-4:30pm

Email: DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Obserwuj nas w mediach społecznościowych
@CTDCP

na Instagramie, Facebooku,
X oraz LinkedIn

Najlepszym sposobem na uniknięcie oszustw internetowych jest robienie zakupów w sklepach stacjonarnych. Oto kilka rzeczy, o których należy pamiętać:

- Przed zakupem zapoznaj się z zasadami zwrotu towaru. Sprzedawcy mogą pobierać opłatę magazynową za zwracane produkty, która może zostać potrącona z kwoty zwrotu.
- Jeśli zwrócisz produkt po upływie 90 dni, nie przysługuje Ci zwrot podatku od sprzedaży.

Dla osób, które robią zakupy z wyprzedzeniem:

- Zwróć uwagę na gwarancje i terminy zwrotu. Pamiętaj, że termin zwrotu zaczyna biec od momentu zakupu produktu, a nie od momentu otwarcia przesyłki przez odbiorcę.

Dodatkowe wskazówki można znaleźć na stronie [Federal Trade Commission](#).

Weterani: Jak rozpoznać i uniknąć oszustw

W ubiegłym roku weterani i emerytowani wojskowi zgłosili straty w wysokości **419 mln dolarów** z powodu oszustw, według danych Federal Trade Commission (FTC, Federalnej Komisji Handlu).

Oto kilka sposobów, które pomogą Ci się chronić:

Zachowaj ostrożność

- Uważaj na firmy, które kontaktują się z Tobą, twierdząc, że działają „w imieniu Department of Veterans Affairs (VA, Departamentu ds. Weteranów)” lub oferują pomoc w uzyskaniu świadczeń.
- Osoby dzwoniące, które zachęcają Cię do przenoszenia pieniędzy w celu „ochrony Twoich świadczeń”.
- Korzystaj wyłącznie ze stron internetowych, których adresy kończą się na „.gov”.
- Skontaktuj się z Veteran Affairs, aby uzyskać pomoc od akredytowanego przedstawiciela lub Veterans Service Organization.

Bądź na bieżąco

- Subskrybuj MilitaryConsumer.gov/blog, aby być na bieżąco z najnowszymi trendami w zakresie oszustw.
- Odwiedź stronę internetową Veterans Scam And Fraud Evasion (VSAFE, Weterani przeciw oszustwom i nadużyciom), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat zapobiegania oszustwom.

Zgłaszaj oszustwa

- Podejrzane oszustwa należy zgłaszać na Infolinię ds. oszustw VSAFE pod numerem 833-388-7233 lub do Federal Trade Commission.

Podziel się tym ze znajomym weteranem

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam wiadomość e-mail na adres DCP.Communications@ct.gov.