



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 5 / Maio de 2025

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes de trabalho e emprego

Como funciona: Golpistas enviam SMS, e-mails ou mensagens de WhatsApp oferecendo trabalhos remotos falsos com alta remuneração. Eles pedem informações como número de previdência social e informações bancárias e alegam que precisam dessas informações para fazer seu pagamento ou garantir a sua vaga no trabalho. Eles até mesmo podem pedir que você faça um pagamento para segurar a vaga de trabalho para você.

Como se proteger:

Se uma oportunidade parece boa demais para ser verdade, provavelmente é. Tenha cuidado com ofertas de trabalho não solicitadas, especialmente se não houver uma entrevista formal ou carta de oferta. Pesquise a empresa e entre em contato diretamente com a equipe de contratação. Nunca compartilhe suas informações pessoais ou financeiras sem verificar a oportunidade de trabalho.

Você está planejando fazer projetos de melhoria ou reformas para sua casa nesta primavera?

Na primavera, começa a temporada de reformas de casas, pois é quando os proprietários iniciam novos projetos. Infelizmente, isso significa que também é a temporada de golpes com reformas de casas.

Em 2024, o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) recebeu 265 reclamações relacionadas a empreiteiros não registrados e 60 reclamações sobre depósitos para trabalhos de reforma residencial que nunca foram concluídos.

Projetos de reforma residencial são caros e muitas vezes demorados, mas não são processos que devem ser apressados.

Antes de contratar um empreiteiro para uma reforma residencial, você deve:

- **Pedir recomendações:** Converse com a família, amigos ou vizinhos que concluíram projetos similares. Pergunte sobre o preço, a qualidade e a confiabilidade do trabalho do empreiteiro.
- **Verifique as credenciais:** Depois de pegar uma lista com os nomes, verifique se eles têm um registro ativo no DCP visitando [ct.gov/DCP](https://www.ct.gov/DCP). É necessário um registro de Empreiteiro de Reforma Residencial para todos os projetos que custam mais de US\$ 200. Os clientes devem pedir ao empreiteiro um comprovante de cobertura de seguro de responsabilidade civil geral de pelo menos US\$ 20.000.
- **Verifique todas as opções:** Converse com diferentes empreiteiros e obtenha pelo menos três orçamentos. Pergunte sobre o preço, o cronograma estimado e sua carga de trabalho atual. Eles possuem uma identificação que correspondem às suas credenciais? O empreiteiro forneceu referências ou clientes recentes?

Depósitos

Depósitos devem sempre ser pagos por um método rastreável, preferencialmente cartão de crédito. Se um empreiteiro legítimo não aceitar cartões de crédito, a segunda melhor maneira de pagar pelo trabalho de reforma da casa é com um cheque nominal ao nome que aparece no registro.

Divida o pagamento em três partes: o depósito inicial, no meio do processo e após a conclusão. Os pagamentos **nunca devem ser feitos** em dinheiro, vales-presente, aplicativos de conexão direta ou por transferência bancária.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail Catherine.Blinder@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA

CT.GOV/DCP

Contratos

Projetos de reforma residencial precisam ter um contrato por escrito antes do início do projeto. Os proprietários podem usar a sigla “CRCGD” como um checklist para o que incluir:

- **Credencial:** O contrato lista o número de Registro do Empreiteiro (HIC). Verifique o número acessando o site elicense.ct.gov.
- **Resumo:** Resume a descrição do projeto, as alterações na propriedade e os materiais necessários. Se houver quaisquer mudanças no contrato, elas também devem estar por escrito.
- **Cronograma:** Informa o cronograma do projeto, incluindo a data de assinatura do contrato, a data de início do projeto, a data de conclusão e quando o proprietário pode cancelar o contrato.
- **Gastos:** Descreve os custos, método de pagamento e calendário de pagamento de acordo com o progresso do projeto.
- **Direito de cancelamento:** Inclui um Aviso do Direito de Cancelamento do Cliente no prazo de três dias úteis após a assinatura do contrato. O cliente pode cancelar a qualquer momento até a meia-noite do terceiro dia útil. Em Connecticut, sábado é legalmente considerado um dia útil.

O melhor é incluir quem é o responsável por obter a licença de construção. As licenças são uma forma adicional de proteção ao consumidor, garantindo que os projetos sejam concluídos de acordo com os códigos de construção mais recentes. Para mais recursos, acesse: ct.gov/dcp

Cozinhando fora de casa neste final de semana de Memorial Day?

Siga estas dicas para se certificar de usar sua grelha com segurança neste verão.

1. Limpe a sua grelha por completo.
2. Descongele com segurança todos os itens congelados seguindo as instruções do pacote.
3. Evite a contaminação cruzada durante a marinada e o preparo dos alimentos.
4. Verifique a temperatura interna dos alimentos usando um termômetro de carne e um guia de referência para saber a temperatura adequada para a proteína que você está cozinhando.
5. Consuma ou refrigere a comida dentro de duas horas.
6. Armazene as sobras adequadamente, usando contêineres de armazenamento limpos.
7. Use um termômetro em sua caixa térmica para garantir que você está mantendo a comida na temperatura adequada.

Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie-nos um e-mail para

DCP.Communications@ct.gov.