



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 5 / Maio de 2025

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes de trabalho e emprego

Como funciona: Golpistas enviam SMS, e-mails ou mensagens de WhatsApp oferecendo trabalhos remotos falsos com alta remuneração. Eles pedem informações como número de previdência social e informações bancárias e alegam que precisam dessas informações para fazer seu pagamento ou garantir a sua vaga no trabalho. Eles até mesmo podem pedir que você faça um pagamento para garantir a vaga de trabalho para você.

Como se proteger:

Se uma oportunidade parece boa demais para ser verdade, provavelmente é. Tenha cuidado com ofertas de trabalho não solicitadas, especialmente se não houver uma entrevista formal ou carta de oferta. Pesquise a empresa e entre em contato diretamente com a equipe de contratação. Nunca compartilhe suas informações pessoais ou financeiras sem verificar a oportunidade de trabalho.

Você está planejando fazer projetos de melhoria ou reformas para sua casa nesta primavera?

Na primavera, começa a temporada de reformas de casas, pois é quando os proprietários iniciam novos projetos. Infelizmente, isso significa que também é a temporada de golpes com reformas de casas.

Em 2024, o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) recebeu 265 reclamações relacionadas a empreiteiros não registrados e 60 reclamações sobre depósitos para trabalhos de reforma residencial que nunca foram concluídos.

Projetos de reforma residencial são caros e muitas vezes demorados, mas não são processos que devem ser apressados.

Antes de contratar um empreiteiro para uma reforma residencial, você deve:

- Pedir recomendações:** converse com a família, amigos ou vizinhos que concluíram projetos similares. Pergunte sobre o preço, a qualidade e a confiabilidade do trabalho do empreiteiro.
- Verifique as credenciais:** Depois de pegar uma lista com os nomes, verifique se eles têm um registro ativo no DCP visitando ct.gov/DCP. É necessário um registro de Empreiteiro de Reforma Residencial para todos os projetos que custam mais de US\$ 200. Os clientes devem pedir ao empreiteiro um comprovante de cobertura de seguro de responsabilidade civil geral de pelo menos US\$ 20.000.
- Verifique todas as opções:** converse com diferentes empreiteiros e obtenha pelo menos três orçamentos. Pergunte sobre o preço, o cronograma estimado e sua carga de trabalho atual. Eles possuem uma identificação que correspondem às suas credenciais? O empreiteiro forneceu referências ou clientes recentes?

Depósitos

Depósitos devem sempre ser pagos por um método rastreável, preferencialmente cartão de crédito. Se um empreiteiro legítimo não aceitar cartões de crédito, a segunda melhor maneira de pagar pelo trabalho de reforma da casa é com um cheque nominal ao nome que aparece no registro.

Divida o pagamento em três partes: o depósito inicial, no meio do processo e após a conclusão. Os pagamentos **nunca devem ser feitos** em dinheiro, vales-presente, aplicativos de conexão direta ou por transferência bancária.



Contratos

Projetos de reforma residencial precisam ter um contrato por escrito antes do início do projeto. Os proprietários podem usar a sigla “CRCGD” como um checklist para o que incluir:

- **Credencial:** O contrato lista o número de Registro do Empreiteiro (HIC). Verifique o número acessando o site elicense.ct.gov.
- **Resumo:** Resume a descrição do projeto, as alterações na propriedade e os materiais necessários. Se houver quaisquer mudanças no contrato, elas também devem estar por escrito.
- **Cronograma:** Informa o cronograma do projeto, incluindo a data de assinatura do contrato, a data de início do projeto, a data de conclusão e quando o proprietário pode cancelar o contrato.
- **Gastos:** Descreve os custos, método de pagamento e calendário de pagamento de acordo com o progresso do projeto.
- **Direito de cancelamento:** Inclui um Aviso do Direito de Cancelamento do Cliente no prazo de três dias úteis após a assinatura do contrato. O cliente pode cancelar a qualquer momento até a meia-noite do terceiro dia útil. Em Connecticut, sábado é legalmente considerado um dia útil.

SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Binder pelo e-mail Catherine.Binder@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,

Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

**ACESSE NOSSA PÁGINA
CT.GOV/DCP**

Cozinhando fora de casa neste final de semana de Memorial Day?

Siga estas dicas para se certificar de usar sua grelha com segurança neste verão.

1. Limpe a sua grelha por completo.
2. Descongele com segurança todos os itens congelados seguindo as instruções do pacote.
3. Evite a contaminação cruzada durante a marinada e o preparo dos alimentos.
4. Verifique a temperatura interna dos alimentos usando um termômetro de carne e um guia de referência para saber a temperatura adequada para a proteína que você está cozinhando.
5. Consuma ou refrigerue a comida dentro de duas horas.
6. Armazene as sobras adequadamente, usando contêineres de armazenamento limpos.
7. Use um termômetro em sua caixa térmica para garantir que você está mantendo a comida na temperatura adequada.

Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie-nos um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.