



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION 每月通讯

第 2 卷 / 第 5 期 / 2025 年 5 月

骗局提醒

什么是：工作和就业诈骗

诈骗方法：骗子们会发送短信、电子邮件或 WhatsApp 消息，提供虚假的高薪远程工作。他们会要求您提供社会安全号码和银行信息等信息，并声称这些信息是他们向您支付报酬或保留您的工作位置所需要的信息。他们甚至可能要求您提前付款，声称这样可以为您保留这份工作。

如何自我保护：

如果一个机会听起来好得令人难以置信，那么很可能是假的。对于那些主动找上门的工作机会要格外小心，特别是在对方既没有安排正式面试，也没有提供录用通知书的情况下。请通过查找该公司的相关信息，直接与他们的招聘团队联系的方式做好确认。在确认工作机会的真实性之前，绝不要泄露您的个人信息或财务信息。

今年春天，您是否正在计划进行任何房屋装修或改造项目？

春季是房屋装修的旺季，房主们会纷纷开始进行新的装修或改造项目。不幸的是，这也意味着房屋装修诈骗活动的高发季节到来了。

2024 年，Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 共收到了 265 起与未注册承包商有关的投诉，以及 60 起有关房屋装修工程收取订金却未完工的投诉。

房屋装修项目既花费较高，又通常需要较长时间，但这个过程不能操之过急。

在雇用房屋装修承包商之前，您应该：

- **征求建议：**与已完成类似项目的家人、朋友或邻居沟通交流。了解承包商的施工价格、质量和可靠性。
- **核实资质：**在确定了承包商名单后，请访问 [ct.gov/DCP](https://www.ct.gov/DCP)，确认他们是否已在 DCP 注册，并且注册处于有效状态。所有费用超过 200 美元的房屋装修项目均必须由注册的房屋装修承包商来承接。消费者应要求承包商提供至少 20,000 美元的一般责任保险证明。
- **对所有选择进行以下方面的了解：**与不同的承包商会面，至少获得三份报价。询问价格、预计工期以及他们目前的工作量。他们是否有与其资质相符的身份证明？承包商是否提供了最近的客户介绍？

订金

订金应始终通过可追踪的方式支付，最好使用信用卡。如果合法的承包商不接受信用卡的支付方式，那么支付房屋装修工程款的第二种最佳方式就是用支票支付，支票收款方应与注册信息上的名称相一致。

将付款分为三部分：预付订金、中途付款以及完工后付款。**切勿使用现金、礼品卡、点对点应用程序或电汇方式支付。**



演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Catherine Blinder（电子邮件地址：Catherine.Blinder@ct.gov）提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线：(860) 713-6100

（上午 8:30 – 下午 4:30）

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站

CT.GOV/DCP

合同

房屋装修项目必须在项目开始前签订书面合同。业主可以使用“CATER”作为检查清单，确保包含以下内容：

- **资质：**合同中列明承包商注册 (HIC) 号码。可以通过访问 elicense.ct.gov 验证该号码。
- **概要：**概述项目描述、房屋变化情况和所需材料。如果合同有任何变更，必须以书面形式予以体现。
- **时间表：**说明项目时间表，包括合同签订日期、项目开始日期、完工日期以及房主可以取消合同的时间。
- **费用：**说明与项目进度相一致的费用、付款方式和付款计划。
- **取消的权利：**包括在签订合同后的三个工作日内的“客户取消权利通知”。客户可以在签订合同后的第 3 个工作日的午夜之前随时取消合同。在康涅狄格州，星期六被视为合法的工作日。

最好在合同中明确谁负责获取建筑许可。建筑许可是一种额外的消费者保护形式，可以确保项目按照最新的建筑规范予以完成。如需更多资源，请访问 ct.gov/dcp

在这个阵亡将士纪念日的周末，打算在户外进行烹饪吗？

请遵循以下提示，确保您今年夏天的烧烤安全。

1. 彻底清洁您的烤架。
2. 按照包装上的说明安全地解冻任何冷冻食品。
3. 在腌制和制备过程中避免交叉污染。
4. 使用肉类温度计测量食物的内部温度，并查阅参考指南，以确保您所烹饪的蛋白质食材达到适宜的温度。
5. 食物应在两小时内食用完毕或及时放入冰箱冷藏，以防变质。
6. 将剩余食物妥善保存，务必使用干净的密封容器，以确保卫生和保鲜。
7. 在冷藏箱里放一个温度计，以便随时监测温度，确保食物始终保持在适宜的储存温度。

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。