



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BOLETÍN MENSUAL

Volumen 2 / Número 5 / Mayo de 2025

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: Estafas laborales

Cómo funcionan: Los estafadores envían mensajes de texto, correos electrónicos o mensajes de WhatsApp con ofertas de empleo a distancia falsas y muy bien remuneradas. Piden información como el número del seguro social y datos bancarios, y afirman que es información que necesitan para poder realizar el pago o reservar un cupo. Puede que incluso le pidan un pago por adelantado para reservar el puesto de trabajo.

Cómo puede protegerse:

Si una oportunidad parece demasiado buena para ser verdad, probablemente no lo sea. Tenga cuidado con las ofertas de empleo que no haya solicitado, sobre todo si no hay una entrevista formal o una carta de oferta. Busque información sobre la empresa y comuníquese directamente con el equipo de contratación. Nunca revele sus datos personales o financieros sin verificar la oferta de empleo.

¿Planea realizar mejoras o renovaciones en el hogar esta primavera?

La primavera marca el inicio de la temporada de reformas, en la que los propietarios comienzan nuevos proyectos, pero lamentablemente también aumenta el número de estafas.

En 2024, el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) recibió 265 denuncias relacionadas con contratistas no registrados y otras 60 relacionadas con depósitos para obras de mejora del hogar que nunca se llevaron a cabo.

Los proyectos de mejora del hogar son costosos y a menudo llevan mucho tiempo, pero no es un proceso que deba acelerarse.

Antes de elegir a un contratista de reformas, tenga en cuenta estos consejos:

- Pida recomendaciones:** hable con familiares, amigos o vecinos que hayan realizado proyectos similares. Pregunte por el precio, la calidad y la fiabilidad del trabajo del contratista.
- Verifique las credenciales:** una vez que haya reunido algunas referencias, verifique que los contratistas estén registrados en el DCP desde el sitio web ct.gov/DCP. Se exige un registro de contratista de mejoras del hogar para todos los proyectos que cuesten más de \$200. Los consumidores deben solicitar al contratista un comprobante de cobertura de seguro de responsabilidad civil general de al menos \$20 000.
- Agote todas las opciones:** consulte a diferentes contratistas y solicite al menos tres presupuestos. Pregunte por el precio, el plazo previsto y el volumen de trabajo actual. ¿La identificación del contratista coincide con sus credenciales? ¿Facilitó referencias de clientes recientes?

Depósitos

Los depósitos deben realizarse siempre con un método rastreable, preferiblemente una tarjeta de crédito. Si un contratista registrado no acepta tarjetas de crédito, la mejor forma de realizar el pago es con un cheque a nombre de la persona que figura en el registro.

Divida el pago en tres partes: un depósito por adelantado, otro a mitad del proyecto y la última parte una vez finalizado. Los **pagos nunca deben realizarse** en efectivo, con tarjetas regalo, mediante aplicaciones entre pares o por transferencia bancaria.



Contratos

En los proyectos de mejora del hogar, se debe firmar un contrato por escrito antes de que comience el proyecto. Los propietarios pueden utilizar la guía "CATER" como lista de verificación para saber qué incluir:

- **Credencial:** El contrato debe incluir el número de registro del contratista (HIC). Verifique el número en el sitio web elicense.ct.gov.
- **Resumen:** Describe brevemente el proyecto, los cambios en la propiedad y los materiales necesarios. Si hay cambios en el contrato, también deben reflejarse por escrito.
- **Plazo:** Detalla el cronograma del proyecto, incluida la fecha de firma del contrato, la de inicio del proyecto, la de finalización y cuándo puede el propietario cancelar el contrato.
- **Costos:** Describe el importe, la forma de pago y el calendario de pagos en función del avance del proyecto.
- **Derecho de cancelación:** Incluye un Aviso del derecho del cliente de cancelar dentro del plazo de tres días hábiles después de firmar el contrato. El cliente puede cancelar en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil. Los sábados son días hábiles legales en Connecticut.

SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Binder al correo electrónico Catherine.Binder@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

Lo mejor es indicar quién es el responsable de obtener el permiso de obras. Los permisos son una protección adicional para el consumidor, ya que garantizan que los proyectos se realizarán de acuerdo con las normas de construcción más recientes. Para conocer otros recursos, visite ct.gov/dcp

¿Cocinará al aire libre el próximo Día de los Caídos?

Siga estos consejos para disfrutar de una parrillada sin riesgos este verano.

1. Limpie bien la parrilla.
2. Descongele los alimentos según las instrucciones del envase para hacerlo de forma segura.
3. Evite la contaminación cruzada durante el marinado y la preparación.
4. Compruebe la temperatura interna de los alimentos con un termómetro para carne y una guía de referencia a fin de conocer la temperatura adecuada para la proteína que está cocinando.
5. Consuma o refrigerue los alimentos antes de que hayan transcurrido dos horas desde la cocción.
6. Guarde las sobras de forma adecuada, en recipientes limpios.
7. Utilice un termómetro en la nevera para asegurarse de que los alimentos se mantienen a la temperatura adecuada.

¿Se nos pasó algún consejo? ¿Quiere saber más sobre algún tema? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.