



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 2 / Wydanie 5 / Maj 2025 r.

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Czym jest: Oszustwa związane z pracą i zatrudnieniem

Jak to działa: Oszuści wysyłają SMS-y, e-maile lub wiadomości WhatsApp, oferując fałszywe oferty pracy zdalnej z wysokim wynagrodzeniem. Proszą o informacje takie jak numer ubezpieczenia społecznego oraz dane bankowe, twierdząc, że są to informacje niezbędne do wypłaty wynagrodzenia lub rezerwacji stanowiska. Mogą nawet poprosić o zapłatę z góry za utrzymanie stanowiska.

Jak się chronić:

Jeśli coś wygląda zbyt dobrze, aby mogło być prawdziwe, to prawdopodobnie nie jest prawdziwe. Zachowaj ostrożność w przypadku nieoczekiwanych ofert pracy, zwłaszcza jeśli nie ma formalnej rozmowy kwalifikacyjnej lub listu z ofertą. Zbadaj firmę i skontaktuj się bezpośrednio z jej zespołem rekrutacyjnym. Nigdy nie udostępniaj swoich danych osobowych lub finansowych bez zweryfikowania oferty pracy.

Czy tej wiosny planujesz remont lub modernizację swojego domu?

Wiosna to początek sezonu remontów i wykończeń domów, kiedy właściciele domów zaczynają nowe projekty. Niestety, oznacza to również, że nadszedł sezon oszustw związanych z remontami i modernizacjami domów.

W roku 2024 Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów) otrzymało 265 skarg związanych z niezarejestrowanymi wykonawcami oraz 60 skarg dotyczących wpłat za prace remontowe, które nigdy nie zostały ukończone.

Projekty remontów domów są kosztowne i często długotrwałe, ale nie jest to proces, który należy przyspieszać.

Zanim zatrudnisz wykonawcę prac remontowych, powinieneś:

- **Poprosić o rekomendacje:** Porozmawiaj z rodziną, przyjaciółmi lub sąsiadami, którzy ukończyli podobne inwestycje. Zapytaj o cenę, jakość i niezawodność pracy wykonawcy.
- **Sprawdź dane uwierzytelniające:** Gdy masz już listę nazwisk (nazw), sprawdź, czy mają one aktywną rejestrację w DCP, odwiedzając stronę ct.gov/DCP. Rejestracja Home Improvement Contractor jest wymagana dla wszystkich projektów, których koszt przekracza 200 \$. Konsumenty powinni poprosić wykonawcę o dowód posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w wysokości co najmniej 20 000 USD.
- **Sprawdź wszystkie opcje:** Spotkaj się z różnymi wykonawcami i uzyskaj co najmniej trzy oferty. Zapytaj o cenę, oczekiwany harmonogram oraz bieżące obciążenie pracą. Czy wykonawca ma dokumenty zgodne z jego uprawnieniami? Czy wykonawca dostarczył referencje od niedawnych klientów?

Depozyty

Depozyty powinny być zawsze wpłacane w identyfikowalny sposób, najlepiej kartą kredytową. Jeśli legalny wykonawca nie akceptuje kart kredytowych, kolejnym najlepszym sposobem zapłaty za prace remontowe jest czek wystawiony na nazwisko widniejące w dokumentach rejestracyjnych.

Podziel płatność na trzy części: depozyt z góry, w połowie oraz po zakończeniu prac. Płatności **nigdy nie powinny być** dokonywane gotówką, kartami podarunkowymi, aplikacjami lub przelewem bankowym.



PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby DCP przemówiło do Twojej organizacji lub pojawiło się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Catherine Blinder pod adresem

Catherine.Blinder@ct.gov, aby przesłać prośbę.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny:

(800) 842-2649

8:30 – 16:30

Email:

DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Umowy

Przed rozpoczęciem projektu remontu domu wymagane jest zawarcie pisemnej umowy. Właściciele domów mogą użyć „CATER” jako listy kontrolnej tego, co należy w niej zawrzeć:

- **Poświadczenie:** Umowa zawiera numer rejestracyjny wykonawcy (HIC). Numer ten można zweryfikować na stronie elicense.ct.gov.
- **Streszczenie:** Podsumowuje opis projektu, zmiany w nieruchomości i niezbędne materiały. W przypadku jakichkolwiek zmian w umowie, muszą one również zostać przedstawione na piśmie.
- **Harmonogram:** Określa ramy czasowe projektu, w tym datę podpisania umowy, datę rozpoczęcia projektu, datę ukończenia oraz termin, w którym właściciel domu może anulować umowę.
- **Koszty:** Opisuje cenę, metodę płatności oraz harmonogram płatności zgodnie z postępem projektu.
- **Prawo do anulowania:** Zawiera powiadomienie o prawie klienta do anulowania umowy w ciągu trzech dni roboczych od podpisania umowy. Klient może anulować umowę w dowolnym momencie do północy trzeciego dnia roboczego. W stanie Connecticut sobota jest uznawana za dzień roboczy.

Najlepiej jest wskazać, kto jest odpowiedzialny za uzyskanie pozwolenia na budowę. Pozwolenia są dodatkową formą ochrony konsumenta, zapewniającą, że projekty zostaną ukończone zgodnie z najnowszymi przepisami budowlanymi. Więcej informacji można znaleźć na stronie: ct.gov/dcp

Gotujesz na świeżym powietrzu w weekend Dnia Pamięci?

Postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby upewnić się, że grillujesz bezpiecznie tego lata.

1. Dokładnie wyczyść grill.
2. Bezpiecznie rozmrażaj zamrożone produkty, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi na opakowaniu.
3. Unikaj zanieczyszczenia potraw podczas marynowania i przygotowywania.
4. Sprawdzaj wewnętrzną temperaturę żywności za pomocą termometru do mięsa, aby uzyskać odpowiednią temperaturę dla przygotowywania białka.
5. Spożyj lub schłódź żywność w ciągu dwóch godzin.
6. Prawidłowo przechowuj pozostałe jedzenie, używając czystych pojemników.
7. Używaj w lodówce termometru, aby upewnić się, że żywność jest przechowywana w odpowiedniej temperaturze.

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam wiadomość e-mail na adres DCP.Communications@ct.gov.