



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 3 期 / 2025 年 3 月

骗局提醒

什么是：收费骗局

诈骗方法：骗子会给您发送短信或电子邮件，通知您有一笔未支付的交通通行费需要缴纳。

收费骗局通常会制造一种紧迫感，迫于压力您会通过可疑的链接立即付款，而这些链接往往可能会泄露您的财务数据和个人信息。

如何自我保护：

切勿点击任何通过短信或电子邮件发送给您的未经请求的链接。

通过您所在州的收费机构的在线号码（而不是短信/电子邮件中提供的号码）联系他们，核实收费是否真实。

举报、屏蔽或删除垃圾短信或电子邮件，以最大程度地保护自己。

您是否知道，Weights and Measures 是最早出现的消费者保护机制？

“Weights and Measures（度量衡）”是获得商品准确读数、或对其进行测量的实践做法，目的是为广大消费者和商家创造一个公平的市场环境。这种方法可以确保您在加油站所购买的一加仑汽油或在熟食柜台所购买的一磅肉，所得到的数量与您所支付的金额完全相称。

美国拥有 225 年的度量衡传统，于 1799 年 3 月 2 日，John Adams 总统签署了第一部相关法律。大约一个世纪之后，联邦法律进行了更新，明确规定度量衡的适用范围包括“人类或动物食用和饮用的所有食物和饮品”。

于 1947 年，Connecticut General Assembly（康涅狄格州议会）成立了 Food and Dairy Commission（食品和乳制品委员会），将 Weights and Measures 列为了三个部门之一。

据估计，如今美国约占比 50% 的国内生产总值和服务都与度量衡体系的广泛应用密切相关。“加仑和磅的计量必须准确无误”，这种准确性取决于各州的 weights and measures program。

在康涅狄格州，Weights and Measures Program 现隶属于 Department of Consumer Protection（DCP，消费者保护部）的 Food and Standards Division（食品与标准处），主要负责例行检查以及处理消费者投诉，以确保消费者和商家之间的公平性。

例如，该团队会使用一辆油架卡车前往各取暖燃料配送终端站，那里储有汽油、柴油和取暖油，并且会在配送前对油料进行检测和测量。另外一辆卡车会用于在康涅狄格州的机场测量航空燃油和喷气燃料。

这支由 7 名成员组成的团队负责监管大约 1,400 个加油站、600 个取暖油经销商、以及 3,044 个设有称重设备或其他测量设备的站点。

走进位于温莎的 DCP 计量实验室

计量学是一门研究重量和测量的学科。在实验室中，计量学家为行业从业者、政府机构以及教育机构提供测量指导。换句话说，计量学家为市场“制定标准”，确保市场上的 20 磅丙烷气罐的重量确实为 20 磅。

由检查人员校准的其他称重设备包括：



演讲请求

希望DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Catherine Blinder（电子邮件地址：Catherine.Blinder@ct.gov）提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

总线：(860) 713-6100（上午 8:30 – 下午 4:30）

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站

CT.GOV/DCP

- 典当行的珠宝秤
- 超市中的蔬果或海鲜秤（自助结账）
- 拳击比赛中使用的“称重”秤
- 卡车磅秤

正确校准的卡车磅秤可以向驾驶员显示拖车的准确重量。卡车必须保持在允许的负载范围内，以确保刹车可以正常工作，从而保障驾驶员和道路的安全。

提示：下次加油时，请留意加油机上是否贴有皇家蓝色的“Department of Consumer Protection”检查合格贴纸。

如果消费者有关于度量衡方面的相关投诉，可以发送电子邮件至dcp.foodandstandards@ct.gov 进行反馈。

打算在“疯狂三月”篮球锦标赛中下注吗？请使用负责任的游戏工具，保持游戏的趣味性。如果您需要帮助，我们愿意随时为您提供支持。

随着NCAA 男子和女子篮球锦标赛的继续进行，重要的是要遵守您在“疯狂三月”开始时为自己设定的预算。

利用应用程序中的时间和金额限制设置，只使用获得 Department of Consumer Protection 许可的应用程序或零售商下注。

如果您或您认识的人正在与赌博成瘾问题作斗争，有很多优质的资源可以提供帮助。

- [Connecticut Council on Problem Gambling](http://www.ccpbg.org)（康涅狄格州问题赌博委员会）设有训练有素的帮助热线服务专员，可以帮助来电者联系康涅狄格州免费的即时支持与治疗方案。敬请致电 888.789.7777 或访问 www.ccpbg.org 与之联系。
- Department of Mental Health and Addiction Services（DMHAS，心理健康和成瘾服务部）[问题赌博服务电话](http://www.dmhas.org)：860-344-2244。
- National Problem Gambling Helpline（全国问题赌博帮助热线）：**1-800-GAMBLER** (1-800-426-2537)。
- Gamblers Anonymous (www.gamblersanonymous.org)。
- Gam-Anon (www.gam-anon.org) 是一个专门为赌博成瘾者的配偶、家人或亲密朋友提供帮助的自助组织。

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。