



# BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 2 / Número 3 / Marzo de 2025

## ALERTA DE ESTAFAS

**De qué se trata:** estafas de peaje

**Cómo funcionan:** Los estafadores le envían un mensaje de texto o correo electrónico para informarle sobre un peaje impago que debe pagar.

Las estafas de peaje crean una sensación de urgencia y lo presionan para que pague de inmediato a través de enlaces sospechosos que podrían comprometer sus datos financieros e información personal.

### **Cómo puede protegerse:**

Nunca haga clic en ningún enlace no solicitado que reciba por mensaje de texto o correo electrónico.

Verifique si el peaje es legítimo comunicándose con la agencia de peajes de su estado a través del número que aparece en internet, no del número proporcionado en el mensaje de texto o correo electrónico.

Reporte, bloquee o elimine mensajes de texto o correos electrónicos no deseados para mayor protección.

## ¿Sabía que **Weights and Measures** es la forma más antigua de protección al consumidor?

“Weights and measures (Pesas y medidas)” es la práctica de realizar una lectura o medición precisa de los productos a fin de crear un mercado justo para los consumidores y las empresas. Esta práctica garantiza que al comprar un galón de gasolina en la estación de servicio o una libra de carne en el mostrador de comida, usted pague exactamente ese peso.

Estados Unidos tiene una tradición de 225 años de pesas y medidas, y el presidente John Adams promulgó la primera legislación al respecto el 2 de marzo de 1799. Aproximadamente un siglo después, la legislación federal se actualizó para incluir “todo lo que el hombre o el animal come y bebe”.

En 1947, la Connecticut General Assembly (Asamblea General de Connecticut) creó la Food and Dairy Commission (Comisión sobre Alimentos y Productos Lácteos), que incluía Weights and Measures como una de las tres divisiones.

Hoy en día, se estima que el 50 por ciento del producto interno bruto y los servicios de Estados Unidos implican la práctica de pesas y medidas. La precisión de que un “galón es un galón” y una “libra es una libra” depende del Weights and Measures Program (Programa de Pesas y Medidas) de cada estado.

En Connecticut, el Weights and Measures Program ahora depende de la Food and Standards Division (División de Alimentos y Estándares) del Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) y es responsable de realizar inspecciones de rutina y responder las quejas de los consumidores a fin de garantizar la equidad para los consumidores y las empresas.

Por ejemplo, el equipo utiliza un camión de carga de petróleo para viajar a las terminales de distribución de combustible para calefacción, donde se almacenan y prueban la gasolina, el diésel y el combustible para calefacción antes de su distribución. En los aeropuertos de Connecticut se utiliza un camión adicional a fin de medir la gasolina para aviones ligeros y el combustible para aviones.

El equipo de siete miembros regula alrededor de 1.400 estaciones de servicio, 600 distribuidores de combustible para calefacción y 3.044 lugares con básculas u otros dispositivos de medición.

### **Dentro del laboratorio de metrología del DCP en Windsor**

La metrología es la ciencia que estudia las medidas y los pesos. En un laboratorio, un metrólogo proporciona orientación sobre mediciones a contribuyentes de la industria, agencias gubernamentales e instituciones educativas. En otras palabras, un metrólogo “establece el estándar” para el mercado, de modo que un tanque de propano de 20 libras (9 kg) pese *en realidad* 20 libras.



## SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Blinder al correo electrónico [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar una solicitud.

## Contacto

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Línea principal:** (860) 713-6100  
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## VISÍTENOS EN LÍNEA

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

Los inspectores también calibran otras básculas, entre ellas:

- Básculas para joyas en casas de empeño
- Básculas para productos o mariscos en el supermercado (autopago)
- Básculas de “pesaje” para boxeo
- Básculas para camiones

Las básculas para camiones correctamente calibradas indican al conductor el peso exacto del remolque. Los camiones deben permanecer por debajo de la capacidad permitida para que los frenos funcionen correctamente, lo que garantiza la seguridad de los conductores y de nuestras carreteras.

CONSEJO: La próxima vez que cargue gasolina, busque una calcomanía de inspección azul real del “Department of Consumer Protection” en el surtidor.

Los consumidores que tengan quejas relacionadas con pesos y medidas pueden enviar un correo electrónico a [dcp.foodandstandards@ct.gov](mailto:dcp.foodandstandards@ct.gov).

**¿Piensa apostar en la Locura de Marzo? Use herramientas de juego responsable para mantener la diversión. Si necesita ayuda, estamos a su disposición.**

A medida que continúan los torneos de baloncesto masculino y femenino de la NCAA, es importante ceñirse al presupuesto que estableció cuando comenzó la Locura de Marzo.

Utilice la configuración de límites de tiempo y dinero en las aplicaciones, y solo realice apuestas a través de aplicaciones o minoristas autorizados por el Department of Consumer Protection.

Si usted o alguien que conoce está luchando con una adicción al juego, existen muchos recursos excelentes a su disposición.

- El Consejo de Connecticut sobre Problemas con el Juego ofrece especialistas capacitados a través de líneas de ayuda que conectan a las personas que llaman con opciones de tratamiento y apoyo inmediatos y gratuitos en Connecticut. Llámelos al 888.789.7777 o visite [www.ccpjg.org](http://www.ccpjg.org)
- Para comunicarse con los servicios para problemas con el juego del Department of Mental Health and Addiction Services (DMHAS, Departamento de Servicios de Salud Mental y Adicciones), llame al 860-344-2244.
- Puede comunicarse con la Nacional Problem Gambling Helpline (línea de ayuda nacional para problemas con el juego) al **1-800-GAMBLER** (1-800-426-2537)
- Gamblers Anonymous ([www.gamblersanonymous.org](http://www.gamblersanonymous.org))
- Gam-Anon ([www.gam-anon.org](http://www.gam-anon.org)) es una organización de autoayuda para cónyuges, familiares o amigos cercanos de jugadores compulsivos.

**¿Se nos pasó algún consejo? ¿Quiere saber más sobre algún tema? Envíenos un correo electrónico a [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**