



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 7 期 / 2025 年 7 月

骗局提醒

什么是：军人租房诈骗

诈骗方法：

骗子们会冒充持有执照的房地产经纪人，声称在军事基地附近出租房产。他们提供虚假的军人折扣和优惠，诱骗军人在还没有机会实地看房之前，要求提前支付钱款和押金。

如何自我保护：

请务必向房地产经纪人索取执照号码，并在 elicense.ct.gov 网站上进行核实。切勿在实地看房之前，允许任何人催促您支付押金。请尽量选择使用信用卡或支票付款，切勿使用借记卡、现金或礼品卡支付。

来自立法会议的消费者保护最新动态！

2025 年的立法会议已于 6 月结束，带来了一些关于消费者保护法律的变化。这里有一些可能会对您产生影响的重点内容。

New Home Construction Guaranty Fund 增加

New Home Construction Guaranty Fund（新建住宅施工保障基金）金额由 30,000 美元增加至 50,000 美元。

如果您雇佣了已注册的承包商建造房屋，且在施工过程中出现问题，只要满足所有条件，您可能会有资格从 New Home Construction Guaranty Fund 获得最高 50,000 美元的赔偿。

消费者必须在仲裁裁决或法院判决作出之日起的两年内提交申请。承包商在签订合同之前，必须作为新建住宅施工承包商已注册满两年。

无论您是正在建造新房，还是准备进行房屋改造项目，消费者均应当：

- 通过 [eLicense.ct.gov](https://elicense.ct.gov) 网站核实承包商的资质。
- 查阅用户评价，并查看该公司在 Better Business Bureau 的评级情况。
- 签订书面合同，其中应明确项目的进度与时间安排、付款方式/计划、费用明细，以及消费者的三天冷静期取消权等内容。
- 确认由哪一方负责向当地政府部门申请建筑许可。

签订合同之前，一定要认真调查了解，并且多比较几家报价。

反向自动柜员机新规

在康涅狄格州，所有零售商不得拒绝顾客使用现金来支付商品和服务的费用。但在全国范围内，一些场所和商家已经实行了“无现金”政策，并且为只携带现金的顾客提供反向自动柜员机服务——一种能够接受现金并向用户提供储值卡的设备。

零售商不得拒绝现金支付，不得张贴“拒收现金”的标识，也不得对现金支付的顾客收取额外费用。拒绝接受现金支付的行为，可能会被认定为违反 [Connecticut Unfair Trade Practices Act \(CUPTA, 康涅狄格州不公平贸易行为法\)](#)，属于不公平或欺骗性的商业行为。



演讲请求

希望 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 在您的组织中发表演讲, 或在您的活动中发表演讲? 请联系 Catherine Blinder (电子邮件地址: Catherine.Blinder@ct.gov) 提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection
450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840
总机: (860) 713-6100 (上午 8:30 – 下午 4:30)

Consumer Complaint Center
(860) 713-6300
免费电话: (800) 842-2649
上午 8:30 – 下午 4:30
电子邮件地址:
DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站
CT.GOV/DCP

如果商家不接受现金支付, 则必须提供反向自动柜员机服务。从本月起, 该设备不得收取存入现金或查询卡内余额的费用。该设备不得要求存入超过 1 美元的押金, 也不得设置有效期限。用户领取储值卡时, 无需输入电子邮件地址或电话号码即可领取。

(Public Act (PA, 公开法案) 25-111)

允许实行无现金支付的场所包括停车场或停车库、会员制批发俱乐部, 以及涉及安全保障的商品, 如汽车租赁服务。

要想了解更多关于 New Home Construction Guaranty Fund 或 Connecticut Unfair Trade Practices Act (CUPTA) 的更多相关信息, 请访问我们的网站: ct.gov/dcp

如果我的药房要关闭, 我应该怎么办?

请尽快寻找一家新的药房。您可以使用我们的在线工具查找您所在区域的药房。请访问 ct.gov/DCP, 并搜索“Find a Pharmacy” (查找药房)。

- 在选择药房时, 请考虑以下因素: 您的保险类型、药房的营业时间、地理位置、规模、员工服务、是否提供您偏好的语言, 并且是否有送药服务或免下车取药等其他可能对您重要的服务。
- 网上药房也是一个选择。如果您选择使用网上药房, 请进一步了解如何安全地从网上药房购买药品。
- 请立即将您的处方从旧药房转移到新药房。
- 请向即将关闭的药房索要您的处方历史记录打印件。

如果您的药房关闭且您没有转移处方, 您的处方和记录将自动转移到另一家药房。请向您的药房确认您的处方记录将被转移到哪家药房。

您有我们遗漏的建议吗? 您希望了解有关某个主题的更多相关信息? 请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。