



BOLETÍN MENSUAL DE CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION

Volumen 2 / Número 1 / Enero de 2025

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: estafas sobre pérdida de peso

Cómo funcionan: la Federal Trade Commission (FTC) advierte a los consumidores sobre las promesas engañosas de pérdida de peso, ya sean suplementos mágicos o rutinas de ejercicio sin esfuerzo, que parezcan demasiado buenas para ser verdad.

Cómo puede protegerse:

Sea escéptico si un programa, producto o dieta para bajar de peso promete resultados instantáneos o drásticos sin cambiar sus hábitos alimenticios o aumentar su actividad física. Investigue a fondo las empresas, productos o cualquier cosa que garantice resultados de pérdida de peso. Siempre consulte con su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida.

Comprar suplementos y medicamentos en línea es un juego peligroso

En 2023, las empresas gastaron más de mil millones de dólares en anuncios sobre pérdida de peso y diabetes, según Media Radar, una firma de análisis. Los anuncios relacionados con el bienestar están en todas partes, especialmente al inicio del año, lo que dificulta distinguir entre los reales y los falsos.

La Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) advierte a los consumidores sobre la compra de suplementos a través de minoristas de terceros, incluyendo Amazon.

La Food and Drug Administration (Administración de Alimentos y Medicamentos) considera que un producto de salud es fraudulento si se promociona como eficaz, pero nunca se ha demostrado científicamente que lo sea.

El marketing y la publicidad que afirman que un producto es un "éxito de ventas" o prometen soluciones universales, historias de éxito milagrosas, resultados rápidos o una cura "completamente natural" son señales de alerta de que un producto podría ser un suplemento falso.

Evite productos que prometan "resultados garantizados" o que mencionen un "ingrediente secreto". Estos productos suelen no haber sido probados y a menudo se basan en testimonios falsos.

Los consumidores no deberían comprar medicamentos en línea. Los anuncios pueden parecer del producto original, pero en realidad ser de falsificaciones. Estos productos no son probados y pueden contener ingredientes incorrectos o tener cantidades excesivas, insuficientes o nulas de ingredientes activos.

La compra de medicamentos en línea ha ganado popularidad. Existen 35.000 sitios web que venden medicamentos con receta en todo el mundo, pero el 95 por ciento de ellos opera ilegalmente.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Desea que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Blinder al correo electrónico Catherine.Blinder@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Department of Consumer Protection de Connecticut

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Centro de reclamos de consumidores

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Dirección de correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

Señales de alerta de medicamentos falsificados

- El precio es sospechosamente bajo. Si parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente no lo sea.
- El empaque o el medicamento en sí luce diferente de lo habitual.
- Observa un efecto secundario nuevo o inusual.
- Fue adquirido en una farmacia en línea.

Siempre debe consultar con un médico o farmacéutico antes de tomar un medicamento nuevo y pedirle que envíe la receta electrónica directamente a una farmacia. Compre medicamentos de venta libre en persona en una farmacia autorizada.

Los productos falsificados suelen venderse en tiendas de conveniencia, gasolineras y mercados de pulgas. Estas estafas suelen dirigirse a personas con dominio limitado del inglés o con acceso limitado a servicios de salud.

Si detecta productos sospechosos, repórtelos a [la FDA](http://la.FDA).

¿Está pensando en inscribirse en un club de salud o gimnasio en 2025? Considere los siguientes puntos.

- Defina sus objetivos antes de inscribirse.
- Lea todo el contrato antes de firmarlo.
- Comprenda todas las tarifas y políticas antes de aceptar un contrato.
- Realice preguntas sobre cualquier aspecto que no entienda.
- Visite las instalaciones en el horario en que planea utilizarlas.
- No se sienta presionado a inscribirse de inmediato.

¿Se nos pasó algún consejo? ¿Quiere saber más sobre algún tema? Envíenos un correo electrónico a

DCP.Communications@ct.gov.