



# NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 2 / Edição 12 / Dezembro de 2025

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** Golpes de cartão-presente

**Como funciona:**

No fim do ano, os golpistas se passam por empresas, instituições benéficas, órgãos governamentais ou autoridades e alegam que você precisa fazer um pagamento urgente. Eles pressionam você a comprar cartões-presente e informar os números PIN, alertando sobre taxas extras, emergências não existentes ou supostas consequências legais.

**Como se proteger:**

Nenhum órgão governamental, organização ou autoridade pedirá que você faça um pagamento por meio de cartões-presente. Nunca compartilhe PINs ou números de cartão-presente com pessoas que você não conheça. Sempre confirme solicitações usando dados de contato oficiais e denuncie pedidos suspeitos imediatamente.

## Instituições benéficas: como doar com segurança

Dezembro é o mês mais popular para doações e, infelizmente, golpistas se aproveitam de doadores generosos. Saiba como evitar golpes de caridade e garantir que seu dinheiro vá para as mãos certas.

**Pesquise antes de doar**

Instituições benéficas legítimas permitem que doadores em potencial pesquisem com calma sobre a causa deles. Com frequência, as instituições fraudulentas usam táticas de pressão intensa para pedir doações.

Use ferramentas como [BBB Wise Giving Alliance](#), [Charity Navigator](#) ou [CharityWatch](#) para ver como as organizações utilizam as doações. Essas ferramentas dão uma classificação com base na transparência financeira da organização.

**Faça perguntas**

Se alguém de uma instituição benéfica abordar você pessoalmente, pergunte sobre o processo. Instituições legítimas terão respostas específicas para estas perguntas:

- Como a organização foi criada? Qual é sua missão?
- Qual porcentagem da minha doação vai para a causa?
- Como você se envolveu com essa instituição?
- Quais são seus próximos eventos?
- Há outras formas de participar dessa organização?

Se você descobrir uma instituição benéfica on-line, entre em contato com o número de atendimento ao cliente deles para tirar suas dúvidas.

**Sinais de golpes de caridade**

1. Pede doações por mensagem de texto, e-mail ou telefone sem dar detalhes sobre a organização.
2. Aceita doações por transferência bancária, cartão-presente ou dinheiro. Só doe por uma forma de pagamento rastreável (como cheque ou cartão de crédito).
3. O site não tem “.org” no final do domínio. Cuidado: os golpistas criam sites semelhantes aos de organizações conhecidas.



## SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov) para enviar uma solicitação.

## Fale conosco

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840  
**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300  
Ligaçāo gratuita: (800) 842-2649  
Das 8h30 às 16h30  
E-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## ACESSE NOSSA PÁGINA [CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

Siga-nos nas redes sociais  
[@CTDCP](#)

no Instagram, Facebook, X e  
LinkedIn

## Considere métodos alternativos

Se você tem receio de doar dinheiro para uma plataforma online, considere fazer uma doação tangível. A maioria das organizações fornece uma lista de itens necessários para a causa.

Doações em espécie comuns são alimentos não perecíveis, livros, cobertores, brinquedos ou produtos de higiene pessoal.

Fique de olho nas oportunidades de doação ou voluntariado do seu banco de alimentos, escola, biblioteca ou outros grupos locais confiáveis.

Para verificar uma instituição benéfica registrada em Connecticut, acesse: [eLicense.ct.gov](http://eLicense.ct.gov). Encontre orientações detalhadas sobre como verificar credenciais em [CT.Gov/DCP](http://CT.Gov/DCP).

## Vai comprar brinquedos neste ano?

### Fique de olho

- **Para testar a segurança de um brinquedo, coloque as partes pequenas dentro de um rolo de papel-toalha.**
  - Se elas passarem pelo tubo, há risco de engasgo.
- **Evite anúncios em redes sociais de brinquedos populares com preços muito baixos.**
  - Se um negócio parece bom demais para ser verdade, provavelmente é. Não se iluda com preços baixos.
- **Grandes varejistas costumam ter brinquedos que seguem as normas de segurança atuais.**
  - Comprar de grandes varejistas, lojas locais em que você confia e pessoalmente para que você possa inspecionar o produto pode ajudar a evitar brinquedos perigosos.
- **Leia o rótulo com atenção.**
  - Se a embalagem de um brinquedo não tiver um rótulo ou se faltar informações sobre a faixa etária adequada, pode ser um item falsificado ou não seguro para crianças.
- **Preste atenção à idade de todas as crianças da casa.**
  - O brinquedo de uma criança mais velha pode estar no mesmo espaço de uma mais nova.

*Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).*