



# BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 2 / Número 12 / Diciembre de 2025

## ALERTA DE ESTAFAS

**De qué se trata:** estafas con tarjetas de regalo

### Cómo funcionan:

Durante la temporada navideña, los estafadores se hacen pasar por empresas, organizaciones benéficas, agencias gubernamentales o fuerzas del orden y le exigen que realice un pago urgente. Lo presionan para que compre tarjetas de regalo y les proporciona números PIN advirtiéndole de cargos adicionales, emergencias inexistentes o supuestas consecuencias legales.

### Cómo puede protegerse:

Ninguna organización legítima, agencia gubernamental u oficina policial le pedirá jamás que realice un pago mediante tarjeta de regalo. Nunca comparta los números de tarjetas de regalo ni números de PIN con alguien que no conozca. Verifique siempre las solicitudes utilizando la información de contacto oficial y denuncie inmediatamente cualquier solicitud sospechosa.

## Organizaciones benéficas: cómo donar con confianza

Diciembre es el mes más popular para las donaciones benéficas, por desgracia, los estafadores buscan aprovecharse de los donantes generosos. Aprenda cómo evitar estafas benéficas y asegurarse que su dinero llegue a las manos correctas.

### Investigue antes de donar

Las organizaciones benéficas legítimas permitirán a los posibles donantes tomarse su tiempo e investigar la causa. Por el contrario, las organizaciones benéficas fraudulentas utilizan tácticas de presión para pedir donaciones.

En su lugar, utilice herramientas como [BBB Wise Giving Alliance](#), [Charity Navigator](#) o [CharityWatch](#) para ver cómo las organizaciones usan sus donaciones. Estas herramientas ofrecen una calificación basada en la transparencia financiera de la organización.

### Haga preguntas

Si lo contacta un solicitante de donaciones benéficas en persona, pregúntele sobre el proceso. Las organizaciones benéficas legítimas responderán de manera específicas a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se creó la organización? ¿Cuál es su misión?
- ¿Qué porcentaje de mi donación se destina a la causa?
- ¿Cómo se involucró usted en esta organización benéfica?
- ¿Cuáles son algunos de sus próximos eventos?
- ¿Hay maneras adicionales de participar en la organización?

Si descubrió la organización benéfica en línea, comuníquese con el servicio de atención al cliente para hacer las preguntas que tenga.

### Señales de estafas benéficas

1. La organización solicita donaciones a través de mensajes de texto, correo electrónico o llamadas telefónicas sin brindar ningún detalle sobre la organización
2. La organización acepta donaciones por transferencia bancaria, con tarjeta de regalo o en efectivo. Realice sus donaciones únicamente mediante formas de pago rastreables (cheque o tarjeta de crédito).
3. Si el dominio del sitio web no termina en ".org". Tenga cuidado con los sitios web falsos, ya que los estafadores crean páginas similares a las de organizaciones conocidas.



## SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el *Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor)* dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con *Erin Walsh* al correo electrónico [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov) para enviar una solicitud.

## Contacto

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840

**Línea principal:** (860) 713-6100  
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## VISÍTENOS EN LÍNEA

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

Síganos en redes sociales  
@CTDCP

en Instagram, Facebook, X y LinkedIn

## Considere métodos alternativos

Si le da miedo donar dinero a una plataforma en línea, considere hacer una donación tangible. La mayoría de las organizaciones proporcionan una lista de los artículos que necesitan para su causa.

Las donaciones en especie más comunes son alimentos no perecederos, libros, cobijas, juguetes, ropa o productos de cuidado personal.

Esté atento a las oportunidades de donación o voluntariado que ofrecen los bancos de alimentos, escuelas, bibliotecas u otras organizaciones de confianza de su localidad.

Para verificar una organización benéfica de Connecticut registrada, visite: [eLicense.ct.gov](http://eLicense.ct.gov). Puede encontrar instrucciones detalladas sobre cómo verificar credenciales en [CT.Gov/DCP](http://CT.Gov/DCP).

## ¿Planea comprar juguetes este año?

### Lo que debe saber

- **Para comprobar si un juguete es seguro, coloque las partes pequeñas en un rollo de toallas de papel.**
  - Si pasan por el tubo, representan un riesgo de asfixia.
- **Evite los anuncios en redes sociales de juguetes populares a precios sospechosamente bajos.**
  - Si la oferta parece demasiado buena para ser cierta, es probable que no lo sea. No se deje engañar por los precios bajos.
- **Es más probable que los grandes minoristas tengan juguetes fabricados conforme a los estándares de seguridad vigentes.**
  - Comprarles a grandes minoristas, tiendas locales de confianza y en persona para poder inspeccionar el producto usted mismo puede ayudarlo a evitar comprar juguetes inseguros.
- **Lea atentamente las etiquetas.**
  - Si el empaque del juguete no tiene una etiqueta o no brinda información sobre la edad apropiada para el juguete, podría tratarse de una imitación o ser inseguro para niños.
- **Tenga en cuenta las edades de todos los niños que viven en el hogar.**
  - Un juguete destinado a un niño mayor puede estar en el espacio de juego compartido y al alcance de un niño más pequeño.

**¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**