



# CONNECTICUT PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 8 / Agosto de 2025

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** Golpe de pedido de licença

**Como funciona:** Golpistas usam registros públicos para direcionar e enviar faturas falsas a licenciados e empresas, prometendo aprovações mais rápidas de permissões em troca de grandes transferências bancárias.

**Como se proteger: Sempre** verifique uma fatura recebida por e-mail ou correio entrando em contato diretamente com o órgão estadual ou a prefeitura antes de efetuar o pagamento.

Ignore ofertas não solicitadas para “acelerar” a aprovação da sua licença e sempre verifique os detalhes do remetente. Órgãos públicos reais e prefeituras nunca solicitarão pagamento por transferência bancária.

## GOLPES DE CONSENTO DE AR-CONDICIONADO: O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Durante os verões quentes, nossos sistemas de ar-condicionado trabalham dobrado. Mas, infelizmente, os golpistas também. Empresas inescrupulosas tendem a se aproveitar de proprietários de imóveis em situações de aperto, como quando um ar-condicionado quebra durante uma onda de calor.

Se o seu aparelho de ar-condicionado precisar de manutenção ou conserto neste verão, **siga estas dicas antes de contratar:**

- Todos os profissionais que prestam serviços em seu imóvel devem estar devidamente licenciados ou registrados.
- Existem vários tipos de licenças relacionadas a aquecimento, tubulação e refrigeração. (*Uma lista completa é fornecida abaixo*).

**Verifique as credenciais:** Antes de agendar uma consulta, verifique a credencial da empresa ou do profissional no site [eLicense.ct.gov](http://eLicense.ct.gov).

- Os números de licença devem estar disponíveis no anúncio e/ou no site da empresa.
  - Essa deve ser sempre a primeira etapa no processo de verificação.
- OBSERVAÇÃO:** Uma credencial emitida pelo Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) não significa um endosso do titular.
- Embora uma empresa possa estar licenciada para realizar vários tipos de serviços, isso não se aplica a todos os técnicos. Os profissionais são obrigados a apresentar sua licença quando solicitado.

**Peça recomendações:** converse com familiares, amigos ou vizinhos que realizaram projetos similares. Páginas locais da comunidade podem ser uma boa fonte para encontrar empresas bem recomendadas.

**Leia as avaliações com atenção:** Pesquise o nome da empresa seguido de “avaliação” ou “golpe”. Confira a classificação da empresa e avaliações adicionais no site da Better Business Bureau.

**Faça perguntas:** Existe uma taxa fixa ou a cobrança é feita por tempo e material? Qual é o plano de garantia? Poderia me explicar o que está quebrado e como será feito o reparo?

**Licenças que permitem a instalação, reparo e/ou manutenção de sistemas de refrigeração em Connecticut:**

- S-1** – Prestador ilimitado de serviços de aquecimento, tubulação e refrigeração
- S-9** – Prestador limitado de serviços de aquecimento e refrigeração
- D-1** – Prestador limitado de serviços de ar quente, ar-condicionado e refrigeração



## **SOLICITAÇÕES DE PALESTRA**

*Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar uma solicitação.*

## **Fale conosco**

### **Connecticut Department of Consumer Protection**

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840  
**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

### **Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor)**

(860) 713-6300  
Ligação gratuita:  
(800) 842-2649  
Das 8h30 às 16h30  
E-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ACESSE NOSSA PÁGINA  
[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

### **Outras dicas importantes para lembrar:**

- Você deve sempre receber uma fatura pelo serviço prestado em seu imóvel (caso um contrato não tenha sido firmado previamente). A fatura pode ser fornecida no momento do serviço, em substituição ao contrato, [conforme o Capítulo 393](#).
- As faturas devem incluir todos os técnicos e suas credenciais.
- Você deve receber uma cópia impressa ou eletrônica da garantia, da fatura e do contrato.
- A fatura deve descrever o motivo da visita da empresa, os problemas encontrados e o trabalho realizado.
- Nunca assine um documento sem lê-lo na íntegra. Se algo parecer suspeito, confie no seu instinto e procure outra empresa.

Para saber mais sobre o escopo de trabalho, visite:

<https://portal.ct.gov/htgscope>.

Se não for possível determinar o escopo da licença de um prestador de serviços, você pode entrar em contato com a Licencing Division (Divisão de Licenças) do DCP pelo telefone 860-713-6300 ou pelo e-mail [dcp.occupationalprofessional@ct.gov](mailto:dcp.occupationalprofessional@ct.gov).

### **Golpes em compras de volta às aulas**

Aqui estão **4** dicas para se proteger de golpes nesta temporada de volta às aulas:

- 1. Conheça o vendedor:** Grandes varejistas online costumam usar vendedores terceirizados para anunciar produtos. Revise as políticas de devolução e reembolso desses vendedores, que podem ser diferentes das do grande varejista.
  - Alguns vendedores podem ter políticas diferentes para itens em liquidação. Se você costuma devolver produtos, leia atentamente as letras miúdas em itens com desconto.
- 2. Use cartão de crédito, se possível:** Para compras online, os cartões de crédito oferecem a maior proteção contra fraudes. Evite sites que aceitam cartões-presente ou aplicativos de transferência de dinheiro.
- 3. Cuidado com anúncios em redes sociais:** Anúncios com preços muito abaixo do normal são um sinal de alerta. Se um negócio parece bom demais para ser verdade, provavelmente é.
  - Evite clicar em links, pois isso pode baixar malware no seu dispositivo. Para verificar uma promoção, pesquise a loja em um navegador separado.
- 4. Sempre guarde seus recibos e e-mails de confirmação.**

*Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).*