



# 康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 8 期 / 2025 年 8 月

## 骗局提醒

### 什么是：许可证申请诈骗

**诈骗方法：**骗子们会利用公共记录锁定许可证持有人和企业，向他们寄送虚假发票，并声称只要支付大额电汇款，即可加快许可证的审批。

**如何自我保护：**在付款前，请务必通过直接联系州政府机构或地方办公室，对通过电子邮件或邮寄方式收到的发票进行核实。

不要理会任何未经请求的“加快”许可证审批的提议，并始终核对发件人信息，因为真正的州政府机构和地方办公室绝不会要求通过电汇的方式付款。

## 空调维修诈骗：您需要了解的事项

在炎热的夏季，我们的空调系统会超负荷运转。但不幸的是，骗子们也会趁机行动。不良商家通常会利用业主的紧急情况——例如在高温天气期间空调突然坏掉——进行诈骗。

如果您今年夏天需要对空调进行维修或保养，**在雇佣空调维修人员之前，请注意以下重要事项：**

- 所有在您住所进行工作的人员都必须持有合法有效的执照或注册证明。
- 涉及供暖、管道及制冷的工作，有多种不同类型的执照。  
(详见下方完整列表)

**核实资质：**在进行咨询之前，请务必在 [eLicense.ct.gov](https://eLicense.ct.gov) 网站上核实企业或个人的资质。

- 广告和/或公司网站上应提供相关执照号码，供公众查验。
- 这一步应始终作为核实流程的第一步。**注意：**由 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 颁发的资质并不等同于对资质持有方（个人或机构）的认可或推荐。
- 尽管一家企业可能持有多项执照，允许开展多种业务范围，但这并不意味着其所有技术人员都具备相应资质。技术人员应在要求时出示其执照或资质证明。

**征求建议：**可以向曾经完成过类似项目的家人、朋友或邻居了解情况。当地的社区页面可以作为查找常被推荐的商家的资源。

**查看评价：**搜索商家名称时，可以在后面加上“评价”或“诈骗”来查找相关信息。可以登录 Better Business Bureau 的网站，查看商家的评级及其他用户评价。

**向商家提问：**是按固定费用收费，还是按工时和材料收费？提供怎样的保修计划？解释哪些部件损坏，以及将如何进行维修。

**在康涅狄格州，可以从事制冷系统安装、维修和/或保养的个人执照类型如下：**

**S-1 类**—无限制的供暖、管道和制冷承包商

**S-9 类**—受限制的供暖和制冷承包商

**D-1 类**—受限制的暖气、空调及制冷承包商



### 演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系

Catherine Blinder（电子邮件地址：[Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov)）提交申请。

### 请联系我们

#### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840  
总线：(860) 713-6100  
(上午 8:30 – 下午 4:30)

#### 消费者举报中心

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

### 请访问我们的网站

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

### 需要牢记的其他重要提示：

- 对于在您的住所提供的服务，应向您开具发票（如果事先未签订合同）。根据第 393 章的规定，如果未签订合同，服务时可以直接开具发票作为替代。
- 发票上应包含所有参与工作的技术人员及其执照或资质信息。
- 您应获得保修单、发票和合同的纸质或电子版的副本。
- 发票应注明公司到场的原因、发现的问题及所进行的工作内容。
- 在完全阅读文件之前，请勿签署任何文件。如果感到任何异常，请相信自己的直觉，选择其他公司。

如需了解更多工作范围的相关信息，请访问：

<https://portal.ct.gov/htgscope>

如果您无法确定承包商执照的适用范围，您可以致电

860-713-6300，或发送邮件至

[dcp.occupationalprofessional@ct.gov](mailto:dcp.occupationalprofessional@ct.gov) 联系 DCP 的 Licensing Division（执照管理处）进行咨询

### 开学季购物诈骗

以下 4 条提示可以帮助您在开学季保护自己免受诈骗：

1. **了解卖家：**许多大型在线零售商通常会使用第三方卖家来上架商品。请查看第三方卖家的退货和退款政策，因为这些规定可能与大型零售商的政策不同。
  - 卖家对清仓商品的退货政策可能有所不同。如果您经常需要退货，请务必仔细阅读折扣商品的条款细则。
2. **尽量使用信用卡付款：**在网上购物时，使用信用卡能够提供最完善的防诈骗保障。避免在接受礼品卡或转账应用的网站购物。
3. **警惕社交媒体广告：**弹出的价格异常低廉的广告通常是诈骗的警示信号。如果交易/优惠好得令人难以置信，那么很可能是假的。
  - 请避免点击链接，以免将恶意软件下载到您的设备。如果想确认销售信息是否可靠，可以在不同的浏览器中查询该商家的信息
4. **请务必始终保留购物收据及确认邮件**

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。