



CONNECTICUT OCHRONA KONSUMENTÓW BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 2 / Wydanie 8 / Sierpień 2025

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Czym jest: Oszustwa związane z wnioskami o pozwolenie

Jak to działa: Oszuści wykorzystują publiczne rejestry, aby wysłać fałszywe faktury do licencjobiorców i firm, obiecując szybsze zatwierdzanie pozwoleń w zamian za duże płatności przelewem.

Jak się chronić: Przed dokonaniem płatności należy **zawsze** zweryfikować fakturę przesłaną pocztą elektroniczną lub tradycyjną, kontaktując się bezpośrednio z agencją stanową lub urzędem miasta.

Ignoruj niezamawiane oferty „przyspieszenia” zatwierdzenia Twojego pozwolenia i zawsze sprawdzaj dane nadawcy. Agencje nieruchomości i urzędy miejskie nigdy nie poproszą o płatność przelewem bankowym.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z NAPRAWĄ KLIMATYZACJI: CO NALEŻY WIEDZIEĆ

Podczas gorącego lata nasze systemy klimatyzacji pracują na najwyższych obrotach. Niestety, oszuści również. Nieuczciwe firmy mają tendencję do wykorzystywania właścicieli domów, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji - np. zepsuty klimatyzator podczas fali upałów.

Jeśli tego lata Twoja klimatyzacja wymaga serwisu lub naprawy, **oto, co warto wiedzieć przed zatrudnieniem fachowca:**

- Wszystkie osoby wykonujące prace na Twojej posesji muszą posiadać odpowiednią licencję lub być zarejestrowane.
- Istnieje kilka rodzajów licencji związanych z ogrzewaniem, rurami oraz chłodzeniem. *(Pełna lista znajduje się poniżej)*

Sprawdź dane uwierzytelniające: Przed konsultacją zweryfikuj uprawnienia firmy lub osoby na stronie eLicense.ct.gov.

- Numery licencji powinny być podane w reklamie i/lub na stronie internetowej firmy.
- Powinien to być zawsze pierwszy krok w procesie weryfikacji.
UWAGA: Poświadczenie wydane przez Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów) nie stanowi potwierdzenia jego posiadacza.
- Chociaż firma może posiadać licencję na wykonywanie kilku zakresów prac, nie dotyczy to wszystkiego. Osoby są zobowiązane do okazania licencji na żądanie.

Poproś o rekomendacje: Porozmawiaj z rodziną, przyjaciółmi lub sąsiadami, którzy ukończyli podobne prace. Strony lokalnych społeczności mogą być źródłem informacji o powszechnie polecanych firmach.

Przeczytaj recenzje: Wyszukaj nazwę firmy, a następnie dodaj „recenzja” lub „oszustwo”. Sprawdź ocenę firmy i dodatkowe recenzje na stronie Better Business Bureau.

Zadawaj pytania: Czy obowiązuje stała stawka, czy naliczana jest opłata za czas i materiały? Jaką dają gwarancję? Wyjaśnij, co jest zepsute i jak zostanie to naprawione.

Licencje umożliwiające osobom fizycznym instalację, naprawę i/lub serwisowanie systemów chłodzenia w stanie Connecticut:

S-1 Wykonawca instalacji grzewczych, rurowych i chłodniczych bez ograniczeń

S-9 Wykonawca instalacji grzewczych i chłodniczych z ograniczeniami

D-1 Wykonawca usług w zakresie ogrzewania, klimatyzacji i chłodnictwa z ograniczeniami



PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby DCP przemówiło do Twojej organizacji lub pojawiło się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Catherine Blinder pod adresem

Catherine.Blinder@ct.gov, aby przesłać prośbę.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny:

(800) 842-2649

8:30 – 16:30

Email:

DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

[CT.GOV/DCP](https://portal.ct.gov/htgscope)

Inne ważne wskazówki do zapamiętania:

- Zawsze powinieneś otrzymać fakturę za usługę świadczoną w Twojej nieruchomości (jeśli umowa nie została wcześniej zawarta). Faktura może zostać dostarczona w momencie świadczenia usługi, zamiast umowy, [na mocy postanowień rozdziału 393](#).
- Faktury powinny obejmować wszystkich techników oraz ich dane uwierzytelniające.
- Powinieneś otrzymać wydrukowaną lub elektroniczną kopię gwarancji, faktury i umowy.
- Faktura powinna zawierać powody, dla których firma była na miejscu, wykryte problemy oraz wykonaną pracę.
- Nie podpisuj dokumentu bez przeczytania go w całości. Jeśli coś wydaje Ci się nie tak, zaufaj swojemu instynktowi i zmień firmę.

Aby dowiedzieć się więcej o zakresie prac, odwiedź stronę:

<https://portal.ct.gov/htgscope>

Jeśli nie jesteś w stanie określić zakresu licencji wykonawcy, możesz skontaktować się z Licensing Division (Działem Licencji) DCP pod adresem 860-713-6300 or dcp.occupationalprofessional@ct.gov

Oszustwa związane z zakupami szkolnymi

Oto 4 wskazówki, jak zachować bezpieczeństwo w okresie powrotu do szkoły:

- 1. Poznaj sprzedawcę:** Dużo sprzedawcy internetowi często korzystają z usług sprzedawców zewnętrznych w celu wystawiania swoich przedmiotów. Zapoznaj się z zasadami zwrotów i reklamacji u sprzedawców zewnętrznych, które mogą różnić się od zasad obowiązujących u sprzedawcy głównego.
 - Sprzedawcy mogą mieć różne zasady dotyczące zwrotów produktów wyprzedażowych. Jeśli często korzystasz ze zwrotów, pamiętaj o przeczytaniu drobnego druku w przypadku przecenionych produktów.
- 2. Jeśli to możliwe, użyj karty kredytowej:** W przypadku zakupów online karty kredytowe zapewniają największą ochronę przed oszustwami. Unikaj stron, które akceptują karty podarunkowe i aplikacje do przelewów pieniężnych.
- 3. Uważaj na reklamy w mediach społecznościowych:** Wyskakujące reklamy z podejrzanymi niskimi cenami to sygnał ostrzegawczy. Jeśli coś wygląda zbyt dobrze, aby mogło być prawdziwe, to prawdopodobnie nie jest prawdziwe.
 - Unikaj klikania linków, ponieważ może to spowodować pobranie złośliwego oprogramowania na Twoje urządzenie. Aby zweryfikować sprzedaż, sprawdź sklep w osobnej przeglądarce
- 4. Zawsze zapisuj paragony i wiadomości e-mail z potwierdzeniem.**

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam wiadomość e-mail na adres
DCP.Communications@ct.gov.