



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BOLETÍN MENSUAL

Volumen 2 / Número 4 / Abril de 2025

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: Estafas relacionadas con el servicio de jurado

Cómo funcionan: Los estafadores se hacen pasar por agentes de policía o alguaciles de los EE. UU. Llaman, envían mensajes de texto o correos electrónicos alegando que no ha acudido a la citación para ser jurado y le amenazan con detenerle si no cumple con el pago de una multa. A menudo le pedirán que pague de inmediato, por teléfono, a través de una plataforma de pago no tradicional para evitar el arresto u otras sanciones.

Cómo puede protegerse:

Siempre debe verificar su citación como jurado en el sitio web de su tribunal local o llamando directamente a su número de teléfono. Nunca proporcione información sensible a un desconocido, ya sea por teléfono o por correo electrónico. Ningún tribunal ni agencia le instará nunca a pagar algo por teléfono.

Limpieza de primavera: ¿Sabe qué hacer con los medicamentos no deseados, no utilizados o vencidos?

En sintonía con la limpieza de primavera y en coordinación con el National Drug Take Back Day (Día Nacional de la Devolución de Medicamentos) el 26 de abril, le animamos a que dedique **30 minutos o menos** a limpiar los botiquines de su casa y los de sus familiares mayores.

La Drug Enforcement Administration (DEA, Administración de Control de Drogas) organiza el “Día de la Devolución de Medicamentos”, una iniciativa bianual que anima al público a desechar de manera adecuada los medicamentos innecesarios en los sitios participantes. Aunque puede aprovechar los puntos de entrega durante todo el año para deshacerse de forma segura de las recetas vencidas o no utilizadas y ayudar a prevenir el abuso de medicamentos y la adicción, abril es un buen momento para recordárselo.

Revisar de manera periódica los medicamentos le ayuda a mantener un botiquín seguro y ordenado, a la vez que le permite saber qué medicamentos deben reponerse en situaciones de emergencia.

En 2012, Connecticut participó en su primer Día de la Devolución de Medicamentos, recogiendo más de 3600 libras (1500 kilos). El año pasado, el estado recolectó **65 584 libras** (29 000 kilos) en 116 buzones.

Puede llevar los medicamentos no deseados a las estaciones policiales y farmacias participantes, en cualquier momento en que el establecimiento esté abierto. En el [sitio web de Control de Drogas del Department of Consumer Protection \(DCP, Departamento de Protección al Consumidor\)](#) encontrará un mapa con la ubicación de los buzones.

Elementos aceptados:	Elementos no aceptados:
Medicamentos de venta libre	Agujas u otros elementos “punzantes”
Medicamentos con receta	Residuos peligrosos
Muestras de medicamentos	Termómetros
Medicamentos para mascotas domésticas	Productos de higiene personal (champú, desodorante, etc.)
Lociones o ungüentos medicinales	

Para desechar agujas u “objetos punzantes”, pida a su médico, farmacéutico o en una tienda de suministros médicos un contenedor para desechar objetos punzantes y siga las instrucciones para su correcta eliminación.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Binder al correo electrónico

Catherine.Binder@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA
CT.GOV/DCP

Los medicamentos deben conservarse siempre en su envase original y nunca combinarse con otras pastillas o cápsulas. Dependiendo de las instrucciones del medicamento, puede ser necesario refrigerarlo. Las botellas no deben guardarse nunca en zonas calientes o húmedas, como el botiquín del baño.

Además de los buzones de recogida de medicamentos, puede deshacerse de ellos de forma segura en casa siguiendo estos cuatro pasos:

1. **Combine** comprimidos o cápsulas sin triturar con una sustancia poco atractiva (agua con jabón, arena para gatos, posos de café, etc.).
2. **Introduzca** la mezcla en una bolsa de plástico cerrada.
3. **Tire** la bolsa junto con la basura de su casa.
4. **Tache** todos los datos personales de los frascos de pastillas vacíos o quite la etiqueta de la receta.

Nunca se deben tirar los medicamentos no utilizados por el inodoro, ya que pueden ser perjudiciales para nuestros lagos, ríos y arroyos.

Los frascos de pastillas vacíos deben tirarse a la basura y nunca al cubo de reciclaje de la acera debido al uso del plástico nro. 5. También puede donar frascos vacíos de pastillas en determinados [puntos de entrega](#).

Para más información sobre cómo desechar de manera segura medicamentos no utilizados, [visite nuestro sitio web](#). Cualquier persona que tenga preguntas relacionadas con el deshecho de medicamentos o que desee organizar un acto de devolución de medicamentos en cualquier momento del año, puede ponerse en contacto con la Drug Control Division (División de Control de Drogas) de la DCP al correo electrónico dcp.drugcontrol@ct.gov.

Celebre el Mes de la Educación Financiera visitando la página de "the Federal Trade Commission" en consumer.gov

Abril es el Mes de la Educación Financiera: un buen momento para consultar los recursos gratuitos de [consumer.gov](#) que le ayudarán a administrar su dinero y a protegerlo de los estafadores.

En [consumer.gov](#) obtendrá información básica acerca de la administración de dinero y consejos sobre:

- [Cómo proteger su dinero e información](#).
- [Qué hacer si cree que ha enviado dinero a un estafador o le ha proporcionado sus datos personales](#).
- [Cómo protegerse contra el robo de identidad](#).

También encontrará [videos](#) y [folletos](#) gratuitos de una página para compartir con familiares, amigos y otros grupos de los que pueda formar parte, como asociaciones de vecinos o grupos de iglesia.

Si detecta una estafa, informe a la Federal Trade Commission (FTC, Comisión Federal de Comercio) en [ReportFraud.ftc.gov](#).

¿Se nos pasó algún consejo? ¿Quiere saber más sobre algún tema? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.