

## Quel genre d'aide puis-je obtenir ?

Vous savez mieux que quiconque quels sont vos besoins et ceux de votre famille. Votre assistant(e) social(e) travaillera avec vous pour trouver le genre d'aide qui vous convient. Il vous expliquera les services, les moyens et les aides qui vous sont accessibles dans votre localité. Ensemble, vous déciderez ce qu'il y a de mieux pour vous et votre famille.

Voici des domaines dont des études montrent qu'ils améliorent la santé et le bien-être des familles. Nous en parlerons lors de nos réunions :

- Avoir un lien fort avec vos enfants
- Être bien informé(e) sur la parentalité
- Savoir comment rebondir et demander de l'aide lorsque l'on en a besoin
- Établir un lien fort avec l'entourage social
- Être capable de répondre aux besoins élémentaires de votre famille

Ensemble, nous trouverons ce qu'il faut pour renforcer votre famille.



### Department of Children and Families

505 Hudson Street  
Hartford, TDM 06106  
Téléphone (860) 550-6300  
Copyright © 2011 État du Connecticut

---

## LA FAMILY ASSESSMENT RESPONSE

*Approche des services publics  
pour aider les familles*

---



# QU'EST-CE QUE L'INTERVENTION DIFFERENTIELLE ?

Recevoir un appel ou une visite du DCF peut susciter des inquiétudes.

La réponse différentielle est une façon de réagir à des allégations de maltraitance et de négligence envers les enfants au cas par cas. Une fois que savons que vos enfants ne courent aucun danger, l'assistant(e) social(e) peut vous proposer un service d'un genre particulier, que l'on appelle la Family Assessment Response (intervention pour évaluation de la famille).

## Qu'est-ce qu'une intervention pour évaluation de la famille ?

Une intervention pour évaluation de la famille est un programme qui :

- Croit que toutes les familles ont des atouts et des aptitudes
- Maintient les enfants en sécurité
- Ne fait pas de reproches
- Collabore avec les parents et les personnes qui les aident
- Propose des services et des ressources pour répondre aux besoins des familles
- Aide les familles à nouer des liens avec leur entourage social

D'autres états qui ont fait appel à un système d'intervention différentielle ont constaté une meilleure évolution des enfants, notamment une plus grande satisfaction des familles parce qu'elles participent à trouver des solutions qui les rendent plus fortes et plus capables.

Une intervention pour évaluation de la famille est un programme centré sur la famille en fonction de ses points forts, qui travaille avec les familles à identifier leurs atouts et leurs besoins et les aide à se mettre en relation avec les services et les aides qui existent dans la localité. Le but de cette approche est d'éviter que les enfants et les familles n'aient de nouveau affaire au DCF, en associant les familles et en les aidant à trouver des solutions à leurs problèmes et en travaillant en lien étroit avec les programmes et les organismes publics.

## Comment fonctionne le travail d'intervention pour évaluation de la famille ?

Une fois qu'un signalement a été accepté et qu'une intervention pour évaluation de la famille est déclenchée, l'assistant(e) social(e) évaluera la sécurité de vos enfants, et identifiera les atouts et les besoins de votre famille.

Une fois que la sécurité de vos enfants aura été établie, les familles décideront si elles souhaitent ou non participer aux services.

Des réunions avec les équipes chargées de l'enfant et de sa famille sont organisées afin

de soutenir votre famille et de répondre aux problèmes. Ce sont les familles qui décident qui elles souhaitent inviter à ces réunions.

Ensemble, nous rédigeons un projet de service qui expose les étapes à franchir pour que votre famille bénéficie de l'aide du DCF, de la communauté et de la vôtre.

Le DCF peut aider votre famille en vous mettant en relation avec les services et ressources qui existent dans la communauté de façon à recevoir un soutien permanent, ou pendant les périodes de besoin.

## Pourquoi suis-je destinataire d'une intervention pour évaluation de la famille ?

- ✓ Un signalement concernant votre famille a été accepté par la ligne d'écoute téléphonique.
- ✓ Ce signalement a été jugé comme constituant un risque faible.
- ✓ Jusqu'ici, votre famille a eu une relation limitée voire inexistante avec le DCF.
- ✓ Il a été conclu que votre enfant était en sécurité.

