



### Quer comprar um carro usado?

#### Conheça os seus direitos

Em Connecticut, a lei obriga as concessionárias a:

- Informá-lo quando um veículo é vendido "no estado em que se encontra";
- Permitir que você ou um mecânico de sua escolha inspecione o veículo usado antes da compra;
- Fornecer, no contrato de venda, todas as promessas da concessionária de efetuar reparos ou corrigir problemas no carro usado que você deseja comprar;
- Incluir todas as garantias expressas obrigatórias por lei para o carro no contrato de venda;
- Aplicar uma garantia mesmo se ela tiver vencido, contanto que você tenha notificado a concessionária sobre uma reclamação dentro do período de vigência da garantia.
- Fornecer a você um formulário a ser assinado pelo consumidor e pela concessionária que [identifique claramente os itens específicos que a lei estadual exige que sejam verificados](#) antes da venda.

As vendas entre particulares não são regulamentadas pelo Department of Motor Vehicles (Departamento de Veículos Motorizados). Se você comprar um carro de um indivíduo particular e tiver problemas com o veículo, isso se torna um assunto de direito civil, de competência do juizado de pequenas causas ou da Corte Suprema.

#### Conheça os fatos: Garantias

- Em Connecticut, as concessionárias devem fornecer garantias expressas:
  - Se o carro custa entre \$3.000 e \$5.000 e tiver menos de 7 anos (a concessionária deve cobrir todos os reparos necessários para manter o veículo sem defeitos mecânicos e em boas condições de funcionamento durante no mínimo 30 dias ou durante as primeiras 1.500 milhas, o que ocorrer primeiro).
  - Se o carro custa mais de \$5.000 e tiver menos de 7 anos (a concessionária deve cobrir todos os reparos necessários para manter o veículo sem defeitos mecânicos e em boas condições de funcionamento durante no mínimo 60 dias ou durante as primeiras 3.000 milhas, o que ocorrer primeiro).
  - Se o carro custa menos de \$3.000 e tiver mais de 7 anos, a concessionária pode vendê-lo "no estado em que se encontra", ou seja, sem garantia, contanto que a concessionária exponha um aviso nesse sentido na página de rosto do contrato de venda e você indique que aceita o aviso.
- A concessionária não pode excluir nem limitar uma garantia implícita sobre um carro que custe mais de \$3.000,00.
- A garantia expressa deve estabelecer que, se o carro apresentar algum defeito durante o período de garantia, a concessionária será responsável por todos os reparos necessários para manter o veículo sem defeitos mecânicos e em boas condições de funcionamento.
- Se o carro permanecer na oficina por mais de um dia, a garantia será estendida por cada dia que o carro permanecer na oficina da concessionária ou de um agente da concessionária.
- A concessionária não pode limitar uma garantia nas condições acima por meio de expressões como "fifty-fifty" (meio a meio), "labor only" (somente mão de obra) ou quaisquer outras palavras que tentem limitar a responsabilidade da concessionária perante o comprador.

#### Dicas para a compra de um carro usado

- Inspecione visualmente o veículo com atenção, e insista em fazer um test-drive. Inspecione visualmente o carro sob a luz do dia. Eventuais danos, defeitos ou outros problemas serão mais fáceis de perceber.
- Faça com que um mecânico de confiança efetue uma inspeção detalhada do veículo antes de comprá-lo.
- Certifique-se de que a concessionária ponha por escrito e inclua no contrato todas as eventuais promessas de corrigir problemas ou de fazer determinados reparos no momento em que você comprar o veículo.
- Fique alerta contra alterações da leitura do hodômetro. Um vendedor sem escrúpulos pode reduzir a quilometragem exibida pelo hodômetro para enganar o consumidor, fazendo-lhe pagar por um carro usado um valor maior do que o real. Antes de comprar um carro usado, confira o histórico do veículo por meio do vehicle identification number - VIN (número de identificação do veículo).



## *Dicas rápidas*

### *Quer comprar um carro usado?*

- É possível conferir o histórico de um veículo na Internet. Por exemplo, o National Motor Vehicle Title Information System - NMVTIS (Sistema Nacional de Informações sobre Títulos de Veículos Motorizados) do Department of Justice (Departamento de Justiça dos EUA), no site [www.nmvtis.gov](http://www.nmvtis.gov), é um sistema on-line que oferece informações precisas sobre o título, os dados de quilometragem e determinados danos no histórico do veículo. Fique preparado para o pagamento de até \$4 por relatório. O National Insurance Crime Bureau - NICB (órgão norte-americano que investiga crimes ligados a seguros), no site [www.nicb.org](http://www.nicb.org), também mantém um banco de dados gratuito que inclui informações sobre danos por alagamento e outras, de maneira que os consumidores possam investigar o histórico de um carro por meio do número de identificação do veículo (VIN).

### *Quer comprar um carro pela Internet?*

- Desconfie de qualquer vendedor que solicite dinheiro adiantado ou que queira usar um serviço de transferência eletrônica de fundos.
- Desconfie de qualquer vendedor que altere os termos no meio das negociações. Preste bem atenção em eventuais alterações no histórico do vendedor, nos termos da venda, ou em uma solicitação do vendedor de transferir a transação de um site da Internet para outro.

Por exemplo, toda oferta feita por um vendedor na Craigslist para fornecer a proteção ao comprador do eBay Motors é inválida. Somente os carros comprados no eBay podem incluir a proteção ao comprador do eBay Motors.

- Desconfie de vendas em que o vendedor e o carro não estejam no mesmo lugar. Existe um golpe comum em que o vendedor afirma ser um militar em serviço em um lugar diferente daquele em que se encontra o carro à venda, ou ter sido recentemente transferido e precisar vender o carro em outro lugar.

### *Obtenha ajuda*

- Se você acredita ter sido vítima de uma concessionária de carros usados, entre em contato com o Department of Motor Vehicles Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor do Departamento de Veículos Motorizado) ligando para o número (800) 842-8222 para obter assistência.
- Caso queira fazer uma reclamação junto ao Escritório do Procurador-geral, visite a página [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).

### *Outros recursos*

- [O Guia da Federal Trade Commission \(Comissão Federal do Comércio dos EUA\): “Facts for Consumers: Buying a Used Car” \(Fatos para os consumidores: a compra de um carro usado\)](#)