



## 快速提示

### 关于旅游诈骗的消费者指南

您是否曾经收到过一份看起来很官方的旅游券或者接到不请自来的电话，通知您被选中参加一个美妙的假期？您所要做的就是 在 72 小时之内拨打电话“认领”您的假期，但是让您感到沮丧的是，旅游促销人员问您的第一个问题是您是否拥有信用卡。

您是否曾因为购物而从商户那里收到过一份旅游券，但是却发现您必须参加一场“分时假期”或营地展示？或者，当您确实能够兑换该旅游券时，您发现您必须支付巨额的隐形费用？

不幸的是，太多的“中奖者”最后都变成了“大输家”，成为让假期变成噩梦的骗局的受害者。通过用一些关于旅游业的基础知识武装自己，您可以保护自己免受旅游骗局的欺诈。

#### 辨认骗局

旅游骗局的特点有：

- 您被催促立即支付一笔费用，以收到这个“美妙”的机会。
- 您被要求在没有任何书面合同的情况下进行提前付款，付款后没有得到预期将获得的服务的任何证明。
- 您可能只能通过电话进行交易。
- 您被要求前往“陈列室”领取您的奖品，到了那里您才发现您必须参加一场销售展示。

#### 避免骗局

- 在同意接受旅行服务之前，应查找著名、可靠的旅行社。
- 不要被迫作出决定。慢慢来。
- 购买旅游套餐时，要得到套餐内涉及的所有酒店、航空公司、租车代理、餐厅和其他服务供应商的名称。检查并确认所有的预定。
- 了解将机票交给您的确切时间。
- 不要向电话推销员提供您的信用卡号或银行帐户信息，但要使用信用卡支付旅行服务费用，以便在出现您没有收到服务或服务与宣传不符的情况时要求退款。
- 注意提防机票、旅馆、汽车租赁、机场或口岸转乘、餐费、小费、税费、停车费和升级费等隐性收费。
- 要求对方把所有内容都以书面形式呈报给您，这样您就可以了解您的旅行计划的所有细节并了解隐性费用的程度。
- 咨询在旅行供应商取消或者您取消旅行计划时的退款政策。咨询是否有针对疾病或家庭紧急情况的特别条款。
- 咨询是否可以获得旅行保险。请务必充分地了解所提供的旅行保险保单的保障范围，以及哪些情况下取消订单是在承保范围内、而哪些不在承保范围内。只从声誉好的供应商处购买旅行保险，并且确保购买的保单能够满足您特定的预期需求。
- 有疑问时，请挂断电话。

#### 资源

- 关于旅游诈骗的更多信息，[请访问美国联邦贸易委员会\(Federal Trade Commission\)的网站](#)。
- 如需向检察长办公室提交针对旅行诈骗的投诉，请访问 [www.ct.gov](http://www.ct.gov) 并填写投诉表或发送电子邮件至 [attorney.general@ct.gov](mailto:attorney.general@ct.gov)。