



快速提示

不请自来的推销电话

什么是“Robocall”？

Robocall 是指通过设备随机拨打电话号码并且在电话被接听之后播放一段录好的消息的自动呼叫电话。这些电话通常都是您不需要的并且有时还是诈骗的来源。但是这些自动电话也可以用作合法的目的。有些市、镇以及州政府利用这些系统在某些紧急情况下或之后发布消息。同样，医生和药房也经常将使用这些电话提醒患者即将到来的就诊预约和购买处方药时间。

我怎样能够阻止不想接的 robocall 呢？

- **在“谢绝来电”名单上登记：**如果您不希望接到任何推销电话，您可以通过想要注册的电话拨打 888-382-1222 将您的电话号码加入全国“谢绝来电”登记数据库，或在网上登记您的电话号码：www.donotcall.gov。
- **我已经注册加入“谢绝来电”名单，但是我还是会接到推销电话：**您登记电话号码之后需要等最多 31 天的时间，您的电话号码才会从他们的数据库中删除。如果您在 31 天以后依然接到不想接听的电话，您可以通过 www.donotcall.gov 提交在线投诉，报告对“谢绝来电”名单的违反事件。
- **我听说注册我的电话号码仍无法阻止所有的电话：**即使您的电话注册了谢绝来电名单，某些获得豁免的机构确实还能给您打电话。获得豁免的机构包括慈善机构、政治组织和电话调查员。您也可能继续接到来自您的当地政府以及您使用的业务和服务供应商(如您的医生和药房)的电话。

阻止不希望接听的电话的其他提示

- **不要分享您的电话号码：**您每次将自己的电话告诉一家公司时，您就是在邀请他们给您打电话或者出售您的电话号码。这包括将您的电话号码告知您当地零售商店或金融机构的收银员或职员。如果有公司需要您告知电话号码，询问他们需要电话号码的理由。
- **与您的服务提供商谈谈：**您的电话公司也许有自己的阻拦服务或其他方法，可以帮助拦截您不希望接听的电话。您的电话公司也许能够为您提供在您加入谢绝来电名单之后依然给您打来推销电话的真实电话号码。这是非常有用的信息，因为很多电话推销机构都有向您的电话发送虚假的来电人信息的设备。
- **不要按任何按钮：**当您接听电话推销员的电话时，您不应该按任何按钮，即使电话里说，“按 1 将您从我们的电话名单中删除”。您应该直接挂断电话并访问 www.donotcall.gov 网站举报来电人。通过按电话上的任意键，您会告知电话推销员有人正在接听他们拨打的电话并对电话作出了回应。这可能招来更多不希望接听的电话。

其他资源

- 您可以访问美国联邦贸易委员会的网站了解关于 robocall 和谢绝来电名单的 [更多信息](#)。
- 欲了解其他信息，请联系检察长办公室消费者协助科，电话 860-808-5420。