



Golpes na Internet: Phishing

“Phishing” é a tentativa fraudulenta efetuada por indivíduos para obter informações de identificação pessoal do público em geral, por meio do envio de milhões de e-mails de maneira aleatória para qualquer pessoa que tenha um endereço de e-mail. Esses e-mails parecem serem originados de uma empresa ou de um órgão público, e são concebidos de forma a parecerem autênticos, incluindo para isso até mesmo o logotipo da empresa ou do órgão público em questão.

As mensagens são advertências sobre um suposto erro em uma conta, ou sobre uma nova lei, ou utilizam outro pretexto qualquer para convencer o destinatário a fornecer dados pessoais, como CPF, números de contas bancárias, data de nascimento e até mesmo senhas de sites e senhas de caixa eletrônico. Muitas vezes, a mensagem de e-mail contém um link para um site, supostamente do órgão público ou da empresa que se presume ser o remetente do e-mail. Esse site geralmente tem uma aparência quase idêntica à dos sites autênticos; às vezes até mesmo os especialistas têm dificuldade em distingui-los.

Evite o golpe:

Nunca forneça dados pessoais em resposta a um e-mail. As empresas, os bancos e os órgãos públicos autênticos nunca solicitarão dados pessoais em um e-mail.

Os cidadãos não devem responder a esses e-mails. Efetivamente, os links contidos em tais e-mails nunca devem ser seguidos, por mais autênticos que pareçam. Se você deseja fazer uma verificação junto à empresa ou ao órgão público referido no e-mail para ver se o e-mail é legítimo, insira o endereço correto na barra da URL, e não clicando no link. Se necessário, use um mecanismo de pesquisa reconhecido para localizar o endereço correto.

O que fazer se você acha que foi vítima de um golpe:

- Os consumidores devem verificar periodicamente seus históricos de crédito, para ver se eles contêm atividades suspeitas. Se você foi vítima de fraude, você pode obter um histórico de crédito gratuito imediatamente.

A lei federal dos EUA exige que todas as entidades nacionais de históricos de crédito (Equifax, Experian e TransUnion) lhe forneçam gratuitamente uma cópia do seu histórico de crédito uma vez por ano.

Você pode obter cópias gratuitas do seu histórico de crédito junto às três maiores entidades de históricos de crédito escrevendo para: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Lembre-se de especificar a entidade da qual você deseja receber o histórico, ou use o formulário disponível em <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. Você também pode visitar o site www.annualcreditreport.com ou ligar para 1-877-322-8228.

- Encaminhe os e-mails de phishing para spam@uce.gov e para a empresa, banco ou organização da qual o e-mail pretende provir. Você também pode denunciar o e-mail de phishing para reportphishing@antiphishing.org. O Anti-Phishing Working Group (Grupo de Trabalho Anti-phishing), um grupo de provedores de serviços de Internet, fornecedores de serviços de segurança, instituições financeiras e órgãos de polícia, usa essas denúncias para combater o phishing.
- Se você acha que pode ter sido enganado por um e-mail de phishing, apresente uma denúncia junto à Federal Trade Commission (Comissão Federal do Comércio dos EUA) na página www.ftc.gov/complaint.

Outros recursos:

- Para obter mais informações sobre como se proteger contra roubo de identidade, [visite a página de recursos contra roubo de identidade da Federal Trade Commission](#).
- Em caso de dúvidas ou se precisar de mais informações, entre em contato com a Unidade de Assistência ao Consumidor do Escritório do Procurador-geral ligando para o número 860-808-5420 ou enviando um e-mail para attorney.general@ct.gov.