



Estado de Connecticut  
**Procurador General William Tong**

## *¿De compras en Internet?*

## *Consejos rápidos*

*Aquí vienen algunos consejos para tener en cuenta:*

- **Sepa con quién está tratando.**

Asegúrese de que la compañía sea legítima. Identifique el nombre de la compañía; su dirección física, incluido el país en el que se encuentra; y una dirección de correo electrónico o número de teléfono para que pueda ponerse en contacto con la compañía si surge algún problema o si tiene alguna pregunta.

- **Sepa lo que está comprando.**

Busque información clara y precisa que sea fácilmente accesible sobre los productos o servicios en los que usted está interesado.

- **Entienda los términos, condiciones y costos involucrados en la venta.**

¿Están los precios publicados en dólares estadounidenses o en otra moneda? ¿Envía la empresa internacionalmente? ¿Cuánto tiempo se necesita para que se entregue un pedido? ¿Se añadirán al precio impuestos inesperados o gastos de envío y manipulación? ¿Cuáles son las garantías para el producto? ¿Cuáles son las políticas de cancelación, devolución o reembolso?

- **Protéjase al pagar en línea.**

Busque la información publicada en línea que describe las políticas de seguridad de la compañía. Compruebe si el navegador es seguro y encripta su información personal y financiera durante la transmisión en línea, lo que hace que la información sea menos vulnerable a los piratas informáticos. Evite el uso de una tarjeta de débito para cualquier compra realizada a través de Internet. Una tarjeta de crédito que no esté vinculada a su cuenta bancaria y que ofrezca la oportunidad de exigir reembolso es una mejor opción para hacer compras en línea.

- **Esté atento a su privacidad.**

Todas las compañías necesitan información sobre usted para procesar un pedido. Algunas la utilizan para informar a los clientes acerca de los productos, servicios o promociones, pero otras la comparten o venden a otros vendedores, una práctica con la que es posible que no se sienta cómodo.

Compre únicamente a los vendedores en línea que respeten su privacidad. Busque la política de privacidad del vendedor en su sitio Web. La política debe revelar qué información de identificación personal se recopila sobre usted y cómo se va a utilizar y debe darle la oportunidad de negarse a que su información se venda o se comparta con otros proveedores. También debería decirle si usted puede corregir o eliminar la información que la compañía ya tiene.

- **Entienda qué recursos tiene si se encuentra con problemas con su compra.**

Haga negocios sólo con las compañías que declaren su compromiso con la satisfacción del cliente y su política para la resolución de reclamaciones o dificultades de los clientes de forma rápida y justa, sin imponer cargos excesivos o inconveniencia.

## *Recursos*

- Para presentar una reclamación en la Oficina del Procurador General, complete un formulario de reclamación en [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag) o envíe un correo electrónico a [attorney.general@ct.gov](mailto:attorney.general@ct.gov).
- Para obtener información adicional, llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor de la Oficina del Procurador General al 860-808-5420.