



快速提示

在互联网上购物？

记住这几个技巧：

- 知道您在和谁交易。

确定公司是合法的。确认公司名称；它的实体地址，包括其所在的国家；以及在出现任何问题或您有任何问题时能用于与之联系的电子邮件地址或电话号码。

- 知道您正在买什么。

查找容易得到的关于您感兴趣的物品或服务的清晰、准确的信息。

- 了解销售条款、条件和费用。

标价是美元还是其他货币？公司是否将货品从别的国家发出？需要多长时间才能交付？未预期税费或装运和处理费用是否会加到价格里面？产品有哪些担保和保证？有哪些取消、退货或者退款规定？

- 在线支付时应加以自我保护。

查找网上公布的说明公司安全政策的信息。检查网上交易期间浏览器是否安全，并且您的个人和财务信息是否得到了加密，这样能够保证信息不易受到黑客的攻击。通过网络进行任何购物时都要避免使用借记卡。网上购物时，使用未与您的银行帐户捆绑在一起并提供退费机会的信用卡是更为妥当的选择。

- 注意自己的隐私。

所有业务交易都需要与您相关的信息，才能处理您的订单。有些人利用这些信息告诉客户有关产品、服务或促销事宜，但是另一些人会分享这些信息或将这些信息卖给其他供应商，这种作法可能会让您感觉不舒服。

购物时只选择尊重您个人隐私的在线供应商。在供应商的网站上查找其隐私政策。该政策应该披露其收集了哪些关于您的个人信息，以及如何使用此类信息，且应该给您机会让您拒绝其向其他供应商出售您的信息或与其他供应商分享这些信息。它还应该告诉您是否可以更正或删除公司已收集的信息。

- 了解如果您购物遇到问题时有哪些追索权。

仅与承诺让用户满意且能够迅速公正地在不收取过高费用或给客户造成很大不便的情况下解决客户投诉或困难的公司进行交易。

资源

- 欲向检察长办公室提交消费者投诉，可在 www.ct.gov/ag 上填写投诉表，或通过电子邮件 attorney.general@ct.gov 进行投诉。
- 欲了解其他信息，请联系检察长办公室消费者协助科，电话 860-808-5420。