



Estado de Connecticut  
**Procurador General**  
**William Tong**

## Consejos rápidos

### *Robo de identidad*

#### *Conozca los hechos*

En estos días, nunca se puede ser demasiado cuidadoso cuando se trata de proteger su identidad.

Los ladrones de identidad roban información de identificación personal, incluyendo el Seguro Social y números bancarios y de tarjetas de crédito, que pueden utilizar para obtener crédito, hacer compras e incluso contratar pólizas de seguros en su nombre. Los resultados pueden ser devastadores: miles de dólares en facturas por compras que no hizo y de crédito arruinado, que puede tardar meses o años en repararse.

Los ladrones de identidad modernos envían correos electrónicos fraudulentos haciéndose pasar por negocios legítimos, agencias gubernamentales -incluso amigos y miembros de la familia- para tratar de engañar a los consumidores para que revelen información de identificación personal.

#### *Proteja su identidad*

Usted puede protegerse contra el robo de identidad de varias formas:

- Nunca proporcione información de identificación personal en una llamada telefónica, o en respuesta a un correo electrónico de un banco, amigo o incluso miembro de la familia sin consultar antes con la fuente para confirmar que el correo electrónico sea legítimo y para averiguar por qué la persona o banco necesita la información. No confíe automáticamente en números de teléfono recibidos a través de correos electrónicos no solicitados o llamadas telefónicas; en su lugar, identifique de forma independiente los números correspondientes.
- Monitoree su informe de crédito: La ley federal requiere que las tres principales agencias de informes de crédito le proporcionen una copia gratuita de su informe de crédito cada año. Al solicitar periódicamente su copia a estas agencias, puede asegurarse de que nadie esté abriendo tarjetas de crédito ni obteniendo préstamos con su nombre.
- No publique nunca información de identificación personal en línea a menos que tenga una buena razón y esté seguro de que el sitio web es seguro y fiable. Antes de hacer una compra en línea con una tarjeta de crédito verifique la identidad, dirección física y número de teléfono del vendedor en caso de que surjan problemas con la venta. Busque símbolos que indiquen que el sitio web es seguro y fiable. Compruebe si hay alguna queja contra el vendedor. Y la FTC aconseja: “Si usted recibe un mensaje de correo electrónico o mensaje emergente que le pide su información financiera mientras está navegando, no conteste ni siga el enlace. Las compañías legítimas no piden información de esa manera.”
- Para evitar malware, adopte medidas tales como:
  - No hacer nunca clic en ventanas emergentes;
  - No hacer nunca clic en enlaces de los archivos adjuntos, a menos que sepa que la fuente es fiable;
  - Usar firewalls, software antivirus y antispyware, y actualizar el software con regularidad; y
  - Hablar sobre las prácticas seguras en línea con sus hijos.
- Triturar los documentos que contengan información personal antes de tirarlos a la basura.
- No llevar su tarjeta de seguro social en su billetera.
- Usar contraseñas únicas y fuertes para todas las cuentas de Internet y cambiarlas periódicamente. No compartir nunca sus contraseñas.



Estado de Connecticut  
**Procurador General**  
**William Tong**

## Consejos rápidos

### *Robo de identidad*

#### *Si usted es víctima de robo de identidad*

- Póngase en contacto con sus bancos y compañías de tarjetas de crédito.
- Ponga una alerta de fraude y/o un "congelamiento de seguridad" más estricto en su informe de crédito.
  - Puede ponerse en contacto con una de las principales agencias de informes de crédito para poner una alerta de fraude en su informe de crédito, y esa agencia se comunicará con las otras dos. Una vez puesta, la alerta requiere que el negocio verifique su identidad antes de emitir crédito en su nombre. Las alertas de fraude son gratis y se mantienen durante 90 días, a menos que usted la renueve.
  - Si prefiere colocar el congelamiento de seguridad más estricto en su informe de crédito, debe ponerse en contacto con las tres agencias de informes de crédito de forma individual. Aunque las agencias de informes de crédito pueden cobrar una cuota para poner y quitar la congelación de seguridad, una vez que la congelación esté en su lugar, las agencias de informes de crédito no pueden dar su información a los posibles acreedores sin su autorización expresa.
- Haga una denuncia policial. La ley de Connecticut permite a las víctimas de robo de identidad denunciar el robo de identidad a las autoridades de donde residen, y obtener una copia de la denuncia.
- Si su información personal se ha visto comprometida en línea, póngase en contacto con el Centro de Denuncias de Delitos de Internet para presentar una denuncia en: [www.ic3.gov](http://www.ic3.gov).

#### *Recursos*

- Puede obtener copias gratuitas de su informe de crédito de las tres principales agencias de informes de crédito escribiendo a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Asegúrese de especificar de qué oficina desea su informe o use el formulario disponible en <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. También puede visitar sitio Web: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llamar al 1-877-322-8228.
- Las tres agencias proporcionan informes de crédito anuales sin cargo **solamente** a través de [annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), 1-877-322-8228 o si escribe a Annual Credit Report Request Service.
- Puede ponerse en contacto con las agencias directamente para asuntos distintos de la obtención de un informe gratis usando la siguiente información:

Equifax  
1-888-766-0008  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- También puede presentar una denuncia en la Unidad de Asistencia al Consumidor de la Oficina del Procurador General, completando un formulario de denuncia en [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).