



Suggerimenti veloci

Tutto sulle carte regalo

Le carte e i buoni regalo sono convenienti quando si tratta di vacanze, compleanni od occasioni speciali in quanto facilitano il fare regali. Tuttavia, i buoni regalo non sono uguali alle carte di credito e, sebbene il Connecticut abbia leggi proprie per le carte regalo, potrebbero non essere applicabili in tutti i casi. Prima di acquistare un buono o una carta regalo, cercare di capire tutte le condizioni inerenti il relativo uso e, una volta effettuato l'acquisto, pianificare l'utilizzo della carta regalo il prima possibile.

Conoscere i fatti

- **Che cos'è la legge sulle carte regalo del Connecticut?** Nei riguardi delle carte e dei buoni regalo, le leggi del Connecticut vietano l'imposizione di date di scadenza e di diritti di inattività.
- **Che cos'è la legge federale sulle carte regalo?** Le leggi federali riguardano le carte regalo acquistate a partire dal 22 agosto 2010 e stabiliscono che non tali carte regalo non possono avere una data di scadenza entro i primi cinque anni dall'emissione e che non possono addebitare oneri durante i primi 12 mesi. Qualsiasi importo aggiunto alla carta non può scadere prima di cinque anni dalla data di deposito. Eventuali oneri devono essere comunicati e sono sottoposti a certi limiti.
- **Come faccio a sapere se valgono le leggi del Connecticut?** Le carte regalo vendute nel Connecticut che **non** sono state emesse o garantite da un istituto finanziario federale sono coperte delle leggi del Connecticut. Anche le carte regalo acquistate online o per telefono e spedite nel Connecticut che **non** sono state emesse o garantite da un istituto finanziario federale sono coperte delle leggi del Connecticut. Le carte regalo emesse o garantite da una banca o da un istituto finanziario federale ricadono sotto le leggi federali.
- **E per gli altri tipi di carte?** Né le leggi federali, né le leggi statali per le carte regalo coprono carte prepagate e/o ricaricabili, come le carte prepagate Visa o American Express. Neanche le carte premio e le carte telefoniche prepagate sono coperte dalle leggi che riguardano le carte regalo.
- **Se acquisto una carta regalo e l'azienda chiude, ho diritto a un rimborso o a un compenso per il valore della carta?** Non necessariamente, motivo per cui è importante utilizzare le carte regalo al più presto dopo averle ricevute o acquistate. In questo modo si riduce la probabilità di perdere tutto o una parte del valore della carta regalo se l'emittente dovesse cessare l'attività o fallire. Non esiste un fondo di garanzia statale o federale che possa aiutare i consumatori se l'emittente della carta o del buono regalo dovesse chiudere i battenti e, a seconda delle circostanze individuali, le possibilità di ricorso per un consumatore con una carta regalo non utilizzata presso tali negozi potrebbero essere scarse o inesistenti.

Conoscere ciò che si compra... e da chi lo si fa

- **Evitare l'acquisto di carte regalo da siti di aste on-line:** potrebbe non trattarsi di carte regalo legittime.
- **Leggere le clausole scritte in piccolo:** se non si gradiscono i termini e le condizioni, considerare la possibilità di effettuare l'acquisto altrove.
- **Trattare le carte regalo come contanti:** se la carta viene persa o rubata, segnalarlo immediatamente alla società emittente. È possibile che in questo caso sia andato perduto l'intero importo della carta, dato che alcune emittenti non le sostituiscono, mentre altre lo fanno dietro pagamento di un determinato importo. Se un'azienda dovesse addebitare un costo per una carta sostitutiva, è molto probabile che sia necessario fornire la prova di acquisto e il codice identificativo della carta, per cui conservare le ricevute e annotare il numero della carta regalo.

Risorse aggiuntive

- Il Department of Consumer Protection (dipartimento per la tutela dei consumatori) [offre informazioni sulle carte regalo sul proprio sito Web](#).
- Per ulteriori informazioni, o se si hanno domande da porre, telefonare alla Consumer Assistance Unit (ufficio assistenza consumatori) dell'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) al numero 860-808-5420.