



## 快速提示

### 信用报告和分数

#### 信用报告和信用评分之间是否有区别？

- 是：
  - **信用报告：**您的信用报告包含关于您的借款历史和您的付款及时性的信息。信用报告应显示账单延迟或错过付款的情况、您已付清的贷款，以及您当前的所有债务。报告也将包括关于您在哪里居住和工作，以及您是否曾被起诉、被拘捕或者曾申请破产的信息。
  - **信用评分：**您的信用评分是以您的信用报告为基础的。信用报告机构使用您的信用报告中的信息计算您的分数，它是您的信誉的一个数字总结，让贷款人能估计借钱给您的风险水平。

#### 我如何发现我的信用报告中包含了哪些信息？

您有权利知道您的文件中包含什么信息。您可以要求并得到消费者信用报告机构文件中关于您的所有信息。

- 联邦法律要求每家全国性信用报告机构- Equifax、Experian和TransUnion -都要每年一次为您提供一份免费信用报告。
- 您可通过写信到以下地址向三家主要信用报告机构索要您的信用报告的副本：**Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281**。请确保注明您是在向哪家机构索要报告，或使用下列网站提供的表格<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>。您也可访问[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 或打电话1-877-322-8228。
- 这三家机构只 会为下列申请：网上申请 [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)、电话申请(1-877-322-8228)或邮寄到“年度信用报告请求服务处”的申请免费提供年度信用报告。
- 除得到免费报告之外的任何事项， 您可使用以下联系信息直接与信用报告机构联系：

Equifax  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- 信用报告机构不必向您提供您的 **信用评分**，要得到该评分，您可能需要交费。

#### 资源：关于信用报告和信用评分的更多信息

- 美国联邦贸易委员会是一个消费者权益保护部门和有关消费者信用的信得过的信息源。您可在FTC的网站 <http://www.consumer.ftc.gov/topics/credit-and-loans> 了解关于信用评分和报告的更多信息。
- 康涅狄格消费者保护部也提供很多有用的资源：[www.ct.gov/dcp](http://www.ct.gov/dcp)。



### 信用报告和评分

#### 了解您的权利

- **您必须被告知您的文件中的信息是否被以不利于您的方式使用。** 使用信用报告或另一类型的消费者报告以拒绝您对贷款、保险或者就业的申请，或者采取另一针对您不利的行动的任何人都必须通知您，并告知您提供了该信息的机构的名称、地址和电话号码。
- **对您的文件的访问是有限的。** 消费者信用报告机构仅能把关于您的信息提供给有合法需要的人，通常是考虑您的申请的贷款人、承保人、雇主、房东或者其他公司。
- **为了能将报告提供给雇主，您必须给予同意。** 没有您的书面同意，消费者信用报告机构不能把您的信息提供给雇主或者潜在雇主。(货车运输业一般不需要书面同意。)
- **您可以限制基于您的信用报告中的信息而提供的“预先筛选”的信用和保险的提议。** 未要求的“预先筛选”的信用和保险的提议，必须包括一个在您选择从这些提议的通信名单中删除您的姓名和地址时可拨打的免费电话。您可以致电1-888-5-OPTOUT (1-888-567-8688)与全国性信用报告机构联系，要求将您从此类提议的通信名单中删除。
- **如果您不理解某信息，尽管询问。** 法律要求信用报告机构为您解释您的报告。

#### 修复您的信用报告

**修复不良信用卡记录，没有快速或容易的方法。** 信用报告机构可合法地报告准确的负面信息长达7年，报告破产信息长达10年。如果您有不良信用记录，即使您过去的问题是疾病或失业造成的，也只有时间才是修复您的信用报告的唯一方式。

仅有真正的差错或过时的项目可在您的报告中得到修复，并且您能自己修复它们。

- **您有权对不完整或不准确的信息提出争议。** 如果您在您的文件中辨认到不完整或不准确的信息，并且向消费者信用报告机构进行了报告，该机构必须进行调查，除非您的争执无足轻重。
- **消费者信用报告机构必须改正或删除不准确、不完整或者不能证实的信息。** 不准确、不完整或者不能证实的信息必须予以删除或改正，通常须在30天之内完成。然而，消费者信用报告机构可继续报告其核实证明是准确的信息。
- **消费者信用报告机构不能报告过时的负面信息。** 在大多数情况下，消费者报告机构不能报告超过7年的负面信息或是超过10年的破产信息。
- **改正您的报告中的差错：**
  1. 将问题通知信用报告机构，并且尽量多地提供信息，以证明报告在哪些方面有错误。机构必须免费为您再次调查争执的信息。然后必须改正差错，或删除它不能核实的任何信息。在您的要求下，机构必须把您的报告的校正副本寄发给在过去六个月内接受过不正确版本的任何人。
  2. 有时，直接与债权人联系，确认债权人的记录是正确的，也很有用。
  3. 如果这些步骤仍没有解决问题，您可提交一份书面声明，向信用报告机构解释您的实情。这个解释将包括在您的信用报告中。