



Suggerimenti veloci

Carte di credito o carte bancomat/di debito smarrite e rubate

Se si smarrisce o se si subisce il furto della carta di credito/debito

È necessario:

- Denunciare immediatamente lo smarrimento o il furto all'emittente della carta e fare seguito con una lettera che riporta il numero del conto, indica quando ci si è accorti che la carta era stata perduta e la data della denuncia iniziale di smarrimento o di furto.
- Segnalare immediatamente lo smarrimento o il furto alla polizia locale.
- Verificare immediatamente tutti gli addebiti sull'estratto conto a partire dal periodo in cui ci si è accorti dello smarrimento/furto.
- Monitorare immediatamente le informazioni riguardo al proprio credito per verificare che non vengano segnalate attività non autorizzate.

Il controllo attento degli estratti conto e delle informazioni riguardo al proprio credito può contribuire a identificare tempestivamente l'eventuale utilizzo non autorizzato della carta di credito, bancomat, o di debito.

Conoscere i fatti: utilizzo non autorizzato

- L'EFTA (Electronic Fund Transfer Act) ossia la legge sui bonifici elettronici, vieta alle società emittenti di carte di credito o debito di addossare la responsabilità al titolare dopo che questi le ha avvisate di eventuali spese non autorizzate oppure anche nel caso in cui esse siano venute a conoscenza di tali spese non autorizzate autonomamente. Tuttavia, se un ladro utilizza la carta prima che il titolare ne abbia denunciato lo smarrimento, la società emittente è autorizzata a far pagare al titolare l'importo minore fra \$50 e l'importo complessivo speso dal ladro con la carta prima che la società emittente fosse stata avvertita o avesse motivo di ritenere che si era verificato un utilizzo non autorizzato della carta stessa.
- Pertanto, nel caso di furto, o se si notano acquisti non autorizzati sull'estratto conto, occorre telefonare subito alla società emittente della carta. Fare seguito con una lettera, sempre alla società emittente, per indicare in che data la carta è stata smarrita o rubata, oppure quando si è notata per la prima volta la presenza di addebiti non autorizzati e quando il problema è stato segnalato per la prima volta. Questa lettera va inviata all'indirizzo che l'emittente della carta ha indicato per gli errori di fatturazione, che di solito è diverso da quello dove si inviano i pagamenti.
- Secondo l'EFTA, la responsabilità del titolare per l'utilizzo non autorizzato del sistema bancomat o di debito dipende dalla tempestività con cui viene denunciato lo smarrimento o il furto. Se si denunciano le eventuali operazioni non autorizzate entro due giorni dall'esserne venuti a conoscenza, le leggi federali proibiscono alle società emittenti di addossare la responsabilità al titolare. Se lo smarrimento o il furto vengono denunciati dopo più di due giorni lavorativi, si è responsabili dell'importo inferiore tra \$500 o le perdite registrate tra i due giorni e il momento in cui è stato denunciato lo smarrimento o il furto alla società emittente della carta. Tuttavia, se l'attività non autorizzata non viene segnalata per più di 60 giorni dopo l'inclusione nell'estratto conto della carta, la responsabilità diventa illimitata e si potrebbe perdere l'intero saldo disponibile nel conto.
- Non condividere mai la carta bancomat o il codice identificativo personale (PIN) della carta di debito o della carta bancomat. Non utilizzare mai numeri facili da indovinare per il PIN, incluse le date di nascita e i numeri di telefono e di previdenza sociale (SSN, social security number).

Risorse: monitoraggio del credito

- Per ottenere copie gratuite del proprio rapporto di credito dalle tre principali centrali rischi, scrivere a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Ricordarsi di precisare la centrale rischi (credit bureau) dalla quale si desidera ottenere il rapporto, oppure utilizzare il modulo disponibile presso il sito <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. Si può anche visitare il sito www.annualcreditreport.com o telefonare al numero 1-877-322-8228.
- Per ulteriori informazioni, telefonare alla Consumer Assistance Unit (ufficio assistenza consumatori) dell'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) al numero 860-808-5420.