



Stan Connecticut  
Prokurator generalny William Tong

## Naprawy samochodów w Connecticut

## Podstawowe wskazówki

### Licencje dla warsztatów naprawczych

Przepisy stanu Connecticut wymagają, aby warsztaty naprawcze pojazdów silnikowych posiadały licencję Departamentu Pojazdów Silnikowych (Department of Motor Vehicles, DMV). DMV [publikuje internetową listę](#) licencjonowanych warsztatów naprawczych w całym stanie, a w Centrum Skarg Konsumenta (Consumer Complaint Center) można uzyskać informacje, czy dany warsztat jest obecnie przedmiotem skargi, albo czy wytoczono przeciwko niemu postępowanie dyscyplinarne.

### Autoryzacja naprawy i pisemna wycena

Przepisy stanu Connecticut wymagają, aby warsztat naprawczy przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac uzyskał pisemne upoważnienie od klienta na dokumencie zawierającym szacunkowy maksymalny koszt części i robocizny; taki dokument musi być podpisany przez klienta. Co więcej, warsztat naprawczy musi uzyskać zgodę klienta, zanim obciąży go kosztami wyceny lub diagnozy; jeżeli opłata za wycenę lub diagnozę wynosi 50 dolarów lub więcej, zgoda musi być na piśmie. Ponadto warsztat naprawczy ma obowiązek prowadzenia pisemnej dokumentacji konkretnych napraw zleconych przez klienta lub krótkiego opisu problemu wymagającego naprawy.

Wyjątki od tej ogólnej zasady:

**Po godzinach:** Jeżeli pozostawia się pojazd w warsztacie naprawczym po godzinach pracy warsztatu, wycena kosztów części i robocizny oraz zgoda klienta na wykonanie naprawy mogą być udzielone ustnie po otwarciu warsztatu, wcięż jednak muszą być udokumentowane na rachunku.

**Nieznany problem:** Niekiedy technik wykonujący naprawę nie zna przyczyny czy rozmiaru problemu do czasu inspekcji pojazdu. W takim przypadku warsztat nie może wystawić pełnej wyceny pisemnej do czasu zdiagnozowania problemu. Kiedy warsztat ustali, jakie naprawy są wymagane, musi poinformować klienta, przedstawić wycenę maksymalnych kosztów części i robocizny i uzyskać zgodę przed wykonaniem naprawy. Jeżeli zgoda jest udzielona ustnie, warsztat musi zachować pisemną dokumentację wydania zgody przez klienta.

**Zgoda:** Klient może zgodzić się zwolnić zakład naprawczy od obowiązku wydania pisemnej wyceny. Nazywa się to zrzeczeniem (waiver), które musi mieć postać pisemną, być podpisane przez klienta i zawierać maksymalną kwotę za prace naprawcze.

### Poznaj swoje prawa

Naprawa musi być wykonana w tym samym dniu roboczym, w którym pojazd został dostarczony do warsztatu, chyba że:

- ~ Klient zostanie poinformowany w chwili dostarczenia pojazdu, że naprawy nie będą wykonane w danym dniu;
- ~ Klient zgodzi się na późniejszą datę wykonania; lub
- ~ Kiedy tylko zakład naprawczy stwierdzi, że naprawy nie będą wykonane danego dnia, warsztat podejmie rozsądne wysiłki w celu powiadomienia o tym klienta i uzyskania jego zgody. Warsztat musi zachować pisemną dokumentację takich wysiłków i zgody klienta.

Po zakończeniu napraw warsztat musi przedstawić pisemne oświadczenie lub rachunek, z wyszczególnieniem wykonanych prac i zapewnionych części. Jeżeli do naprawy zostały użyte jakiegokolwiek części używane lub zregenerowane (rebuilt), musi to być odnotowane na rachunku. Rachunek musi również podawać konkretnie, jaki rodzaj gwarancji warsztat udziela na części i robociznę.

Klient ma prawo odzyskania wszystkich wymienionych części, pod warunkiem, iż wystąpi o to w chwili udzielania pisemnego lub ustnego upoważnienia do wykonania prac. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy części muszą być

zwrócone przez warsztat w celu uzyskania kredytu za prace gwarancyjne lub jeżeli części mogą być zregenerowane; a w takim wypadku klient ma prawo do inspekcji wymienianych części.

### → *Masz skargę?*

Departament Pojazdów Silnikowych (Department of Motor Vehicles) prowadzi dochodzenia w sprawie skarg związanych z naprawami, takich jak brak pisemnej wyceny, niezwrócenie części na żądanie klienta, niewystawienie pisemnego rachunku za wykonane prace, jak również obciążanie klienta kosztami prac, które nie zostały wykonane lub niepotrzebnych napraw.

Skargi należy kierować do Centrum Skarg Konsumenta (Consumer Complaint Center) DMV, telefon 860-263-5405 lub adres [www.ct.gov/dmv](http://www.ct.gov/dmv).

Ostatnia aktualizacja: 13 grudnia 2021 r.