

¡La tarjeta eWIC es la forma más rápida, fácil y cómoda de comprar!

Las compras con WIC son tan rápidas y fáciles como cuando compras con una tarjeta de débito o de crédito. Todos los alimentos de toda la familia están incluidos en una tarjeta.

Cómo consultar el saldo de su cuenta

Puede consultar el saldo de la cuenta de distintas formas:

- Consulte el ultimo recibo con su saldo actual a un cajero o en el mostrador de servicio al cliente
- Pídale un recibo con su saldo actual a un cajero o en el mostrador de servicio al cliente.
- Vaya a la aplicación WICShopper Mis Beneficios.
- Llame al número de teléfono gratis que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC para ver el saldo.
- Visite www.connectebt.com para ver e imprimir su saldo

Cómo comprar con la tarjeta eWIC

- Compre lo que necesite. No tiene que comprar todos los alimentos de una sola vez.
- Tenga lista su tarjeta para pagar en la caja registradora.
- ¡Pase la tarjeta eWIC primero! Es importante pasar su tarjeta eWIC antes de cualquier otra forma de pago.
- Entre su número PIN y presione el botón "Enter" del teclado.
- El cajero escaneará los alimentos.
- La cantidad de alimentos aprobados y la cantidad en dólares de frutas y vegetales que compre se deducirán de su cuenta de WIC.
- Cuando esté disponible, revise el recibo de la mitad de la transacción antes de confirmar que sí para asegurarse de que sus artículos de WIC estén cubiertos por WIC y no por otra forma de pago.
- El cajero le entregará un recibo en el que aparecerá el saldo restante de beneficios y la fecha en que estos vencen.
- El saldo que no cubra la tarjeta eWIC puede pagarse en efectivo, con EBT/SNAP o cualquier otra forma de pago que acepte la tienda.

Cómo interpretar el recibo

Si su compra es rechazada, pregúntele al cajero por qué fue rechazada. Llame a su oficina local de WIC e infórmeles lo que sucedió y lo que estaba tratando de comprar.

El recibo de la caja enumerará los artículos alimenticios de WIC que compró, la fecha de vencimiento de sus beneficios actuales y el saldo restante de sus beneficios alimenticios de WIC.

Fíjese en este ejemplo:

STORE NAME		ADDRESS	
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$ 2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-18			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
=====			
Este es el saldo de sus beneficios			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	Bread/Rice/Tortilla/Pasta	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	gal	Gallon Whole Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
*** CARD HOLDER COPY ***			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

Guarde el recibo para saber el saldo que le queda y las fechas en las que puede comprar alimentos de WIC.

Cuide su tarjeta WIC

- El número PIN es información confidencial.
- No lo escriba en su tarjeta.
- Guarde su tarjeta eWIC en la billetera o la cartera.
- NO le diga su número PIN a nadie que no sea de su confianza.
- NO doble la tarjeta.
- No exponga la tarjeta a la luz del sol y evite colocarla en sitios como el tablero del auto.
- Conserve su tarjeta limpia y a buen resguardo.
- No la acerque a artefactos como imanes (magnetos), teléfonos celulares, televisores y hornos de microondas.

Dado que los beneficios alimenticios de WIC de su familia se depositarán en su tarjeta, llévala con usted cada vez que acuda a una cita de WIC. ¡No tire su tarjeta eWIC!



Simplifique sus compras.

Baje la aplicación 'WIC Shopper'!

- Mire su saldo de su tarjeta WIC
- Localice tiendas autorizadas
- Escanee un producto para determinar si es aprobado por WIC
- Obtenga acceso a recetas WIC
- Obtenga más información con videos



Preguntas más comunes sobre la tarjeta

¿Qué es el número PIN (siglas en inglés de «número de identificación personal»)?

El PIN es un número secreto de cuatro dígitos que, junto con la tarjeta, se usa para acceder a sus beneficios de WIC. Al elegir un número PIN, escoja cuatro números que para usted sean fáciles de recordar, pero difíciles para que otro los adivine (por ejemplo, el cumpleaños de uno de sus padres o de su hijo).

- NO escriba el número PIN en su tarjeta.
- NO le entregue el número PIN a ninguna persona que usted no quiera que use su tarjeta. Si alguien sabe su PIN y usa su tarjeta para aprovechar sus beneficios sin su permiso, no le repondrán dichos beneficios.

¿Qué pasa si se me olvida mi número PIN o quiero cambiarlo?

Puede cambiar su número PIN de distintas formas:

- Acceda a su cuenta por Internet en www.connectebt.com
- Llame al número de Servicio al Cliente que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta eWIC.

¿Qué pasa si pongo el PIN incorrecto?

NO intente adivinar su número PIN. Si coloca incorrectamente el PIN tres veces, la tarjeta se bloqueará. Esto se hace como una medida de protección para evitar que alguien intente adivinar su número PIN y obtenga sus beneficios. Hay dos formas para desbloquear la tarjeta:

- Llame al teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC.
- Espere hasta la medianoche y su tarjeta quedará automáticamente desbloqueada.

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta o me la roban?

¡Llame de inmediato al programa WIC de su localidad! Esto prevendrá que alguien aproveche sus beneficios alimenticios y le ayudarán a conseguir una tarjeta nueva.

¿Qué hago si mi tarjeta no funciona?

Llame al teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC o al programa WIC de su localidad.



Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

¿Cuándo recibiré mis beneficios?

Los beneficios alimenticios que la oficina de WIC le acredite a su tarjeta estarán disponibles de inmediato. Los beneficios alimenticios de los siguientes meses se le depositarán en su tarjeta eWIC a las 12:00 de la medianoche de la fecha de inicio y vencerán a las 12:00 de la medianoche de la fecha de vencimiento.

¿Cómo obtengo más beneficios después de que todos mis beneficios hayan sido canjeados?

Si aún no tiene una cita programada, llame a su oficina de WIC para hacer una. Debe comunicarse con su oficina local de WIC para adquirir su próximo conjunto de beneficios.

¿Qué sucede si no puedo hacer yo mismo(a) las compras y necesito que otra persona lo haga por mí?

Si lo desea, puede pedirle a otra persona que le haga las compras y entregarle su tarjeta eWIC y su número PIN. ¡Pero asegúrese de que sea alguien de su confianza!

¿Qué pasa si no compro todos los artículos alimenticios de WIC? ¿Se transferirán esos beneficios al mes siguiente? No, los beneficios de WIC son válidos por 30 días. Cualquier beneficio que no use vencerá en la fecha de finalización o último día para usar.

¿Dónde puedo comprar con la tarjeta eWIC?

La oficina del programa WIC de su localidad le entregará una lista de las tiendas autorizadas que aceptan la tarjeta. Además, puede consultar la lista actualizada de tiendas en www.ct.gov/dph/wic bajo la lengüeta **Comprar con WIC o visite tiendas WIC en la aplicación WICShopper**. Puede comprar alimentos de WIC y fórmula infantil en las tiendas y supermercados autorizados por WIC. En las farmacias autorizadas por WIC solamente puede comprar fórmula infantil.

¿Su compra de WIC fue rechazada?

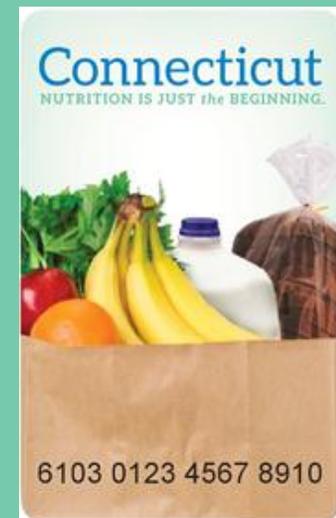
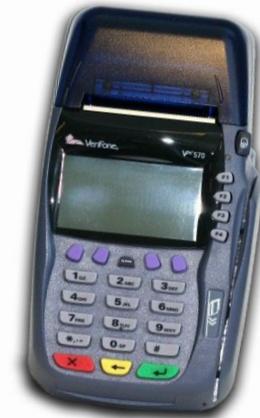
1. Asegúrese de comprar en una tienda/farmacia aprobada por WIC.
2. ¿Qué decía el mensaje del lector de tarjetas? Pregúntele al cajero si no lo sabe.
3. ¿Qué estabas tratando de comprar? Tome una foto de la etiqueta del alimento/fórmula y el UPC. Envíalo por correo electrónico a ctwic@ct.gov

Número de servicio al cliente de la tarjeta eWIC

1-855-222-0510

WIC Nutrition Program
CT Department of Public Health
www.ct.gov/dph/wic
1-800-741-2142

Programa de Nutrición WIC de Connecticut



La tarjeta eWIC

Revisado Julio 2022