



FEMA

17 de noviembre de 2021

DR-4629-CT NR-010

Sala de prensa de FEMA: (609) 508-2235

Comunicado de prensa

Mantenga su recuperación encaminada – Permanezca comunicándose con FEMA

Hartford, Connecticut – Los residentes de Connecticut que solicitaron asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) tras las tormentas severas e inundaciones causadas por los remanentes del huracán Ida deben permanecer comunicándose con FEMA para asegurarse de que el proceso de asistencia por desastre se mantenga encaminado.

Ya sea que necesite actualizar su información de contacto, proporcionar documentos o presentar una apelación, es importante que se mantenga en comunicación con FEMA y actualice la información tan pronto como sea posible.

Tener la información de contacto correcta en los registros es muy importante, ya que FEMA puede necesitar comunicarse con usted para realizar inspecciones de la vivienda o pedir información adicional necesaria para completar el proceso de solicitud.

FEMA exhorta a los sobrevivientes a que soliciten depósito directo de la ayuda por desastre en sus cuentas de cheque o ahorro. Los sobrevivientes deben informar a FEMA cuanto antes cualquier cambio en sus datos bancarios.

Es importante tener en cuenta que los cheques de asistencia por desastre de FEMA no pueden ser reenviados. Si no puede acceder a su domicilio, puede solicitar al servicio postal que retenga su correo.

Los sobrevivientes que solicitaron asistencia de FEMA pueden actualizar su información de contacto de las siguientes maneras:

- Visitando la página web DisasterAssistance.gov/es
- Descargando la [aplicación móvil de FEMA](#)
- Llamando al **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585). La línea telefónica gratuita está disponible todos los días, de 7 a.m. a 11 p.m., hora del este. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión por video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico subtítuloado u otro, brinde a FEMA su número asignado para este servicio.

Para la información actualizada, visite fema.gov/es/disaster/4629. Siga la cuenta de la Región 1 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion1.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.