



Você e a sua companhia de fornecimento de eletricidade

Pode contratar o serviço de eletricidade tanto da Connecticut Light and Power (CL&P) quanto da United Illuminating (UI), que é chamado de Serviço Padrão, ou então comprar de um Fornecedor Alternativo de Eletricidade. Você sempre terá a conta da CL&P [ou da UI], porque eles entregam a energia elétrica para você.

Eis o que você deve saber se você se inscreveu para um fornecedor alternativo de energia elétrica no último ano:

- Os Fornecedores Alternativos de Energia Elétrica podem oferecer-lhe uma taxa melhor para começar, mas os melhores preços podem ser temporários. Pergunte se o preço é fixo ou se muda mensalmente, se for fixo, pergunte por quanto tempo.
- Pergunte qual a duração do contrato. Pergunte se o contrato será renovado automaticamente. Pergunte quanto tempo de antecedência você tem que dar o aviso, se você optar por mudá-lo.
- Você pode ficar com o Serviço Padrão ou você pode retornar ao Serviço Padrão se você mudou para um fornecedor alternativo de energia elétrica. Pode haver uma taxa de cancelamento (pergunte o preço dessa taxa) para voltar para o Serviço Padrão se tiver mudado para um Fornecedor Alternativo de Eletricidade.
- A melhor maneira de comparar as taxas dos Serviços Padrão com as ofertas dos Fornecedores Alternativos de Energia Elétrica está no site EnergizeCT.com ou pelo telefone 1.877.WISE-USE (1.877.947.3873). Pergunte sobre todos os termos.
- Não se sinta pressionado a comprar de alguém que chama ou vem à sua porta. Diga a eles que você vai chamá-los de volta se você estiver interessado depois de comparar a oferta de serviços padrão e as ofertas de outras empresas.
- Não compre nada de alguém que não se identifica e a sua empresa. Peça para ver a sua identificação.
- Por favor, verifique o direito de determinar a taxa que você está pagando. Compare as taxas do Serviço Padrão com as taxas que estão sendo cobradas se você mudar para um Fornecedor Alternativo de Eletricidade.

A tarifa do serviço padrão até 31 de dezembro de 2014 é 9,99 centavos. Para voltar ao Serviço Padrão CL&P, na área de Hartford / Meriden, ligue para 860.947.2000 (Em outras partes do estado, ligue para 800.286.2000)

Para retornar ao serviço padrão de UI, ligue para 800.722.5584

Com qualquer compra do consumidor, lembre-se do CAT. Compare, Pergunte, Não tenha pressa, Pense Nisso e fale com outras pessoas!

