

CONNECTICUT STATE DEPARTMENT
OF CONSUMER PROTECTION



Usted y su empresa de suministro de energía eléctrica

Puede comprar la energía eléctrica a Connecticut Light and Power (CL&P) o a United Illuminating (UI), lo que se denomina Servicio Estándar, o la puede comprar a un proveedor de energía eléctrica alternativo. Siempre recibirá la factura de parte de CL&P (o de UI), porque son quienes le suministran la energía eléctrica.

- Es posible que estos proveedores de energía eléctrica alternativos le ofrezcan mejores tarifas al principio, pero estas tarifas pueden ser temporales. Pregunte si el precio es fijo o si cambiará mensualmente. Si es fijo, pregunte durante cuánto tiempo.
- Pregunte sobre la duración del contrato. Pregunte si se renovará de manera automática. Pregunte con cuánta anticipación debe avisar si no desea renovar el contrato.
- Usted puede mantener el Servicio Estándar, o regresar al Servicio Estándar, si ha cambiado a un proveedor de energía eléctrica alternativo. Si cambió a un proveedor de energía eléctrica alternativo, es posible que deba pagar un cargo por cancelación (pregunte cuánto es) para regresar al Servicio Estándar.
- La mejor forma de comparar las tarifas del Servicio Estándar con las ofertas de los proveedores de energía eléctrica alternativos es a través del sitio web EnergizeCT.com o llamando al 1-877-WISE-USE (1-877-947-3873). Solicite todos los términos.
- No se sienta obligado a comprarle a alguien que lo llame o vaya a su hogar. Dígame que si está interesado, lo llamará después de comparar su oferta con el Servicio Estándar o con las ofertas de otras empresas.
- No compre nada a alguien que no le presenta su identificación personal y la de la compañía a la que representa. Solicite ver su identificación.
- Consulte la información a la derecha para determinar qué tarifa está pagando. Si cambió a un proveedor de energía eléctrica alternativo, compare las tarifas del Servicio Estándar con la tarifa que le están cobrando actualmente.

La tarifa del servicio estándar hasta el 31 de diciembre de 2014 es de 9.99 centavos. Para volver al Servicio Estándar de CL&P en el área de Hartford y Meriden, llame al 860-947-2000 (en otras partes del estado llame al 800-286-2000).

Para volver al Servicio Estándar de UI, llame al 800-722-5584.

The United Illuminating Company

Call us anytime at 1-800-7-CALL UI or 1-800-722-6594.
In the Greater New Haven calling area, dial 203-499-3333.

Account Number
000-0000000-0000

Payment Due	Amount Now Due
12/06/12	\$ 119.83

Please make your check payable to:
The United Illuminating Company.

Please Indicate Amount Paid

RESIDENTIAL CUSTOMER
ANY STREET
ANY TOWN, CT 00000

THE UNITED ILLUMINATING COMPANY
PO BOX 9230
CHELSEA MA 02150-9230

Please consider adding \$1 for Operation Fuel to your payment this month or call 1-800-7-CALL-UI to donate more than \$1.

Your Account Information

Customer Name Key: **CUST**
RESIDENTIAL CUSTOMER
ANY STREET
ANY TOWN, CT 00000

Account Number: 000-0000000-0000
Meter Number: 000000000
Trans and Dist Rate: R - Residential
Generation Rate: Res
Billing Period: 10/09/12 - 11/06/12
Statement Date: 11/08/12
Next Meter Reading (on or about): 12/07/12

Previous Charges & Credits

Amount of Previous Bill	10/10/12	\$	147.20	
Payment Received, Thank!	10/24/12	\$	147.20	or
Balance Forward		\$	0.00	

New Charges & Credits

BOD:000000000000 (CYCLE 00)

Current Supplier:				
Generation Services Charge	580 kWh X \$ 0.03900	\$	48.66	
Total Generation Services Charges		\$	48.66	
Transmission per kWh	580 kWh X \$ 0.01483	\$	8.63	
Distribution Basic Service		\$	15.85	
Distribution per kWh	580 kWh X \$ 0.04913	\$	28.49	
Combined Public Benefits Charge		\$	3.69	
Competitive Transition Assessment per kWh		\$	8.83	
Non-Bypassable FMCC per kWh		\$	5.83	
Decoupling Adjustment		\$	0.15	or
Total Delivery Charges		\$	71.17	
Total New Charges		\$	119.83	

MESSAGES

Your electric supplier is :

Have a question for
Click on Customer Key on
UI's website at www.ui.com.

Exp. Billing Date
Billing Date
Distribution
UI to
MON
to yd
Ches
the door. If the paper slides out
without resistance, your refrigerator
may be leaking cold air.

**NOMBRE DEL
PROVEEDOR**

TARIFA

Delivery
Daily Usage Chart

0900001



**Connecticut
Light & Power**

A Northeast Utilities Company

PAGE 1 OF 2

JOHN J CUSTOMER

Statement date: Feb 12, 2013

Customer name key: CUST

Account number: 51100000001

Due Date	Total Amount Due
Mar 12, 2013	\$104.51

Your account summary

Amount due on Jan 11	\$119.75
Payment Jan 28	-\$119.75
Balance Forward	\$0.00
New Charges/Credits	
Electricity Supply Services	\$48.43
Delivery Service	\$56.08
Total new charges	\$104.51
Total amount due	\$104.51

The "Total amount due" must be received by Mar 12, 2013 to avoid a 1.00% late charge.

Electricity Supplier
Connecticut Light & Power
P.O. Box 150493
Hartford, CT 06115-0493
1-800-288-2000

Contact Information
Emergency: 1-800-288-2000 (anytime)
Web Site: www.cl-p.com
Email: CLPCustomerService@cl-p.com

Residential customers:
Customer Service: 1-800-288-2000
860-947-2000 Hartford/Meriden
(M-F 7-7 & Sat 10-3:30 pm)

Business customers:
Customer Service: 1-888-783-6617
(M-F 7-7 & Sat 10-3:30 pm)

Simplify your life
Use eBill and ePay at www.cl-p.com
Or Pay by Phone 1-888-783-6618

Electricity Supplier Detail

Generation Svc: Chrg**	STANDARD SERVICE	
	636.00KW/h x \$0.076150	\$48.43

Your meter reading for meter # 0200000000

For billing period: Jan 11 - Feb 12 (32 days) Next read date on or about: Mar 12, 2013

Actual reading on Feb 12, 2013 6067

Actual reading on Jan 11, 2013 - 5431

Billed usage = 636

Electricity Supplier Detail

Generation Svc: Chrg**	STANDARD SERVICE	
	636.00KW/h x \$0.076150	\$48.43

Subtotal \$48.43

TARIFA

Con toda compra de consumidor, recuerde CAT.
Compare, Averigüe, Tómese su tiempo, piénselo y trátelo con otras personas.

Para comunicarse con un profesional de la energía, llame a la Línea de Información sobre Energía al 1-877-WISE-USE. Llame al State Department of Consumer Protection (Departamento de Protección al Consumidor del Estado), al 800-842-2649 o 860-713-6300.

