



*Diretrizes para propagandas:*

# Agências de cuidadores de pessoas

*Perguntas frequentes do  
Connecticut Department of  
Consumer Protection*

**Quais serviços são fornecidos por uma HCA (sigla em inglês para Agência de cuidadores de pessoas)?**

**A agência e os cuidadores que trabalham para ela oferecem:**

- Serviços domésticos, tais como lavar roupas, comprar mantimentos, cozinhar, limpar a casa e de cuidados como auxiliar com a higiene pessoal.
- Companhia para atividades como jogo de cartas, quebra-cabeças, conversas, passeios e jogos.
- Auxílio para se vestir, tomar banho e usar o banheiro.
- Supervisão para garantir a segurança do cliente.
- Lembretes para que o cliente tome sua medicação.

**O que uma HCA não pode fazer?**

**A agência não pode:**

- Fazer propaganda de supervisão clínica ou de serviços de enfermagem.
- Fazer propaganda de membros da equipe que sejam enfermeiros registrados, assistentes de enfermagem certificados, auxiliares de saúde domiciliar ou que tenham treinamento especializado em serviços médicos.
- Fazer propaganda de serviços de saúde.
- Fazer propaganda de serviços de cuidados de pessoas com problema de memória.
- Fazer propaganda de serviços de cuidados de pessoas com Alzheimer/demência ou de cuidados paliativos.
- Envolver-se em qualquer propaganda falsa ou enganosa.

- Declarar que o registro emitido pelo Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) constitui um aval da HCA ou da qualidade dos serviços prestados pela HCA.

**O que constitui uma propaganda?**

Uma propaganda inclui todas as declarações divulgadas de qualquer tipo ou por qualquer meio, incluindo impressão, comunicados de imprensa, colocação de produtos/serviços, rádio, televisão, redes sociais e comunicações escritas eletrônicas.

Exemplos adicionais de propaganda incluem biografias de funcionários e logotipos.

**Uma HCA pode fazer propaganda de serviços médicos?**

Não, a HCA não pode fazer propagandas ou oferecer quaisquer serviços médicos, tais como administração de injeções de insulina ou outros medicamentos, troca de bolsas de colostomia, manipulação de sondas Foley, medição de pressão arterial, curativos, direcionar o tratamento de fisioterapia ou criar dietas especiais.

**Uma HCA pode administrar medicamentos?**

Não, os funcionários não estão autorizados a preparar, triturar, medir, separar, dosar, inserir ou administrar quaisquer medicamentos.

**Uma HCA pode divulgar treinamentos?**

A HCA só pode divulgar treinamentos não médicos para serviços que são permitidos pela credencial do DCP.

### **Uma HCA pode promover Serviços de atendimento de cuidados pessoais ou outros serviços oferecidos aos clientes do DSS?**

Não. As HCAs só podem divulgar serviços que são permitidos pela credencial do DCP. Você pode declarar que participa de programas administrados pelo Department of Social Services (DSS, Departamento de Serviços Sociais) para pessoas qualificadas.

### **Uma HCA pode divulgar que sua equipe é especialmente treinada para ajudar ou cuidar de clientes com problemas de memória, como Alzheimer ou demência?**

Não, Alzheimer e demência são diagnósticos médicos e as HCAs não podem divulgar que sua equipe é especialmente treinada para prestar assistência ou cuidar de clientes com certas condições médicas. Tal propaganda implicaria que a equipe prestará serviços médicos que, por lei, não podem ser prestados.

### **Posso incluir nas propagandas termos como cuidados de pessoas com problema de memória, Alzheimer, demência, ou quaisquer outros termos que impliquem diagnósticos médicos?**

Não. A inclusão de tais termos nas suas propagandas pode ser enganosa para os consumidores, levando-os a acreditar que você pode fornecer serviços que não são permitidos sob uma credencial de HCA.

### **O que uma HCA “DEVE” fazer?**

- A HCA deve possuir um registro válido no DCP para que possa estabelecer, operar, manter, divulgar, conduzir ou oferecer serviços de HCA.
- A HCA deve declarar em todas as propagandas feitas que a agência está registrada e incluir o número de registro da agência.
- A plataforma de contratação deve fornecer ao consumidor o aviso de suas responsabilidades legais e postar uma amostra do aviso no seu site.

### **Uma HCA pode divulgar uma parceria com outra entidade em seu site?**

Somente se a HCA diferenciar claramente os serviços que presta dos serviços prestados pela outra empresa. A referência de que esta é uma empresa distinta deve ficar clara ao consumidor. Se a relação entre as entidades não estiver clara, a HCA poderá ser investigada por prática comercial desleal ou enganosa.

### **Uma HCA pode divulgar que oferece serviços de nível de Assistente de enfermagem certificado?**

Não. A credencial da HCA é somente para suporte não-médico.

## **Entre em contato com o Department of Consumer Protection**

**Linha principal**  
**(860) 713-6100**

**Divisão de investigações**  
**(860) 713-6180**  
**dcp.investigations@ct.gov**

**Centro de Reclamações do Consumidor**  
**(860) 713-6300**

**Ligação gratuita:**  
**(800) 842-2649**  
**dcp.complaints@ct.gov**

**450 Columbus Boulevard, Suite 901**  
**Hartford, Connecticut 06103-1840**

