

广告发布指南： 家政服务机构

由 Connecticut Department of Consumer Protection 发布的常见问题解答

HCA 提供什么服务？

家政服务机构及为机构工作的护理人员可提供：

- 家务服务，如洗衣、购物、烹饪、家庭清洁及协助保持个人卫生。
- 陪伴服务，如打牌、猜谜、谈心、散步及游戏。
- 帮助穿衣、洗澡和如厕。
- 监督，以确保客户安全。
- 提醒客户服药。

HCA 不允许做什么？

HCA 不得：

- 宣传任何护士看护或护理服务。
 - 宣传其任何员工均为 Registered Nurses (注册护士)、Certified Nursing Assistants (CNA, 经认证的护士助理)、家庭保健助手或受过专业医疗服务培训。
 - 宣传提供任何类型的保健服务。
 - 宣传提供任何类型的记忆力保健服务。
 - 宣传提供任何类型的阿尔茨海默症/痴呆症护理或临终关怀。
 - 发布任何虚假或误导性宣传广告。
 - 声明由 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 签发的登记证书即是
- 对 HCA 或 HCA 提供的服务质量的认可。

哪些被视为广告？

广告包括以任何方式或途径传播的所有宣传内容，包括印刷品、新闻稿、产品/服务植入、广播、电视、社交媒体和电子书面通信。

其他广告示例包括员工传记作品和徽标。

HCA 能否宣传提供任何医疗服务？

不可以，HCA 不得宣传或提供任何医疗服务，包括注射胰岛素或其他药物、管理结肠造口袋、操作弗利导尿管、评估血压、提供伤口护理、指导物理治疗或制备特殊饮食。

HCA 能否给药？

不可以，员工不得准备、压碎、测量、分类、分发、插入或给予任何药物。

HCA 能否宣传提供任何培训？

HCA 仅可宣传提供 DCP 资质证书中允许的非医疗培训服务。

HCA 能否推广个人护理助理服务或向 DSS 提供其他服务? HCA 必须满足什么条件?

不可以。HCA 仅可宣传 DCP 资质证书中允许的服务。但可声明其参加了由 Department of Social Services (DSS, 社会服务部) 面向符合资格者实施的计划。

HCA 能否宣传其员工受过专门培训, 可帮助或护理患有阿尔茨海默症或痴呆症等存在记忆问题的客户?

不可以, 阿尔茨海默症和痴呆症属于医学诊断, HCA 不得宣传其员工经过专门培训, 可帮助或护理患有特定疾病的客户。此类宣传意味着员工将提供他们无法合法提供的医疗服务。

我能否在广告中加入诸如记忆力保健、阿尔茨海默症、痴呆症或任何其他暗示医学诊断的术语?

不可以。在广告中包含此类术语可能会欺骗消费者, 使他们认为您可以提供 HCA 资质证书中禁止的服务。

- 若 HCA 建立、经营、维护、宣传、开展或提供 HCA 服务, 必须在 DCP 进行有效登记。
- HCA 必须在任何广告中声明该机构已登记, 并在任何广告中包含机构注册号。
- 家政服务中介公司必须向消费者提供其应承担之法律责任的通知, 且须在其网站上发布通知样本。

HCA 能否在其网站上宣传与其他实体的合作关系?

可以, 但 HCA 必须将其提供的服务与任何其他企业提供的服务明确区分开来。必须向消费者明确说明, 将为其推荐到另一企业。若实体之间的关系不明, HCA 可能会因从事不公平或欺骗性商业行为而受到调查。

HCA 能否宣传其提供 CNA 服务?

不可以。HCA 资质证书中仅允许提供非医疗性支持服务。

请联系 Department of Consumer Protection

总线
(860) 713-6100

消费者举报中心
(860) 713-6300

调查科
(860) 713-6180
dcp.investigations@ct.gov

免费电话:
(800) 842-2649
dcp.complaints@ct.gov

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, Connecticut 06103-1840

