
CONNECTICUT
**TODOS
CONECTADOS**



SECCIÓN 1
**RESUMEN
EJECUTIVO**



SECCIÓN 1: Resumen Ejecutivo



La Comisión agradece sus comentarios sobre el Plan de Equidad Digital hasta el 19 de enero de 2024. Para compartir su opinión, por favor llene nuestro formulario de breves comentarios públicos, escribiendo a DigitalEquity@ct.gov, o llamando al +8606222032.

Visión

El Estado de Connecticut define “Equidad Digital” como “la condición en la cual todos los individuos y comunidades tienen la capacidad de información tecnológica necesaria para la participación en sociedad, democracia, y la economía del estado (CGS § 289). Esta es la visión detrás de este plan de “Connecticut: Todos Conectados,” que define los recursos, desafíos, y camino a seguir para asegurar que todos los residentes puedan prosperar en una sociedad que depende más que nunca del acceso a herramientas digitales y las habilidades para usarlas.

En 2022, el Gobernador Ned Lamont hizo un llamado a la Comisión de Educación Tecnológica dentro del Departamento de Servicios Administrativos (DAS), para liderar los esfuerzos del Estado por la equidad digital. El financiamiento inicial para este trabajo vino del Programa de Equidad Digital, creado como parte de la Ley de Infraestructuras Bipartidista de 2021. Los lineamientos federales requieren que el plan de Connecticut aborde los siguientes aspectos de equidad digital:



Disponibilidad y asequibilidad del acceso a internet y a dispositivos



Alfabetización digital, incluido el entrenamiento para desarrollar habilidades de ciberseguridad y otras destrezas



Apoyo técnico



Acceso a recursos y servicios públicos

El Programa Federal de Equidad Digital solicita a Connecticut trabajar los objetivos mencionados anteriormente en los grupos prioritarios (“poblaciones a cubrir”) y los resultados a conseguir:

POBLACIONES A CUBRIR

Aquellos viviendo en o debajo del 150 por ciento de la línea federal de pobreza

Personas mayores

Personas encarceladas en correccionales estatales

Veteranos

Individuos con discapacidades

Personas con barreras de idioma (aprendices de inglés o aquellos con niveles bajos de alfabetismo)

Miembros de grupos de minorías raciales o étnicas

Residentes que residen primariamente en áreas rurales

RESULTADOS

Desarrollo Económico y de fuerza laboral

Educación

Salud

Participación cívica y social

Entrega de servicios esenciales

Ver Sección 2 para aprender más sobre la Visión por la Equidad Digital.

Estado Actual de la Equidad Digital

Diseñar un plan con resultados medibles requiere un entendimiento sobre qué recursos están disponibles para respaldar estos esfuerzos, así como identificar las brechas para lograr la equidad digital en el estado. En 2022 y 2023, DAS llevó a cabo investigaciones en colaboración con otras agencias estatales, la Facultad de Políticas Públicas de la Universidad de Connecticut y otros grupos de interés para establecer estas medidas de referencia. Los componentes principales de esta investigación incluyen:



Encuesta a Residentes

Medidas de acceso a la tecnología y las barreras a las que se enfrentan los residentes sobre conexiones, dispositivos, capacitación y apoyo.



Encuesta a Colaboradores

Un índice de los programas en marcha que apoyen acceso a banda ancha, dispositivos y capacitaciones para lograr la equidad digital.



Entrevistas a Expertos

Conversaciones con agencias estatales y otras entidades sobre las poblaciones a cubrir para entender los programas existe y las barreras para lograr la equidad digital.



Grupo de Enfoque

Discusiones detalladas con miembros de las poblaciones a cubrir para identificar barreras en el acceso y uso de tecnología.



Investigación General

Análisis de conjuntos de datos existentes, especialmente aquellos de fuentes altamente confiables como el U.S. Census American Community Survey y literatura académica.

Basado en las actividades anteriormente mencionadas, el equipo de equidad digital de DAS, creó un inventario de recursos que amplían el acceso a la tecnología y habilidades digitales, así como una evaluación de necesidades para cerrar la brecha digital en Connecticut.





Inventario de Recursos

Existen cientos de programas en todo el estado para ayudar a los residentes a conectarse en línea y utilizar la tecnología para el aprendizaje, el trabajo, la atención médica y otras actividades beneficiosas.

Programas Federales

Más de 170,000 hogares en Connecticut participan en el Programa Federal de Conectividad Asequible (ACP), con créditos para compensar los costos de banda ancha en el hogar que suman más de \$23 millones hasta la fecha y proporcionando más de 25,000 computadoras valoradas en casi \$2.5 millones. Fondos adicionales están ayudando a comunidades como East Hartford, Hartford y New Haven con esfuerzos de alcance para aumentar la registración. La expansión de la banda ancha se llevará a cabo a través de programas federales. Y durante casi 25 años, Connecticut Education Network ha proporcionado conexiones de internet de alta velocidad y protegidas a escuelas, bibliotecas, universidades y otras instituciones ancla.

Recursos de Agencias Estatales

Discusiones con casi 20 agencias estatales y socios revelan planes estratégicos coordinados para lograr resultados económicos, educativos, de salud, cívicos y de prestación de servicios que el Programa de Equidad Digital busca alcanzar.

Iniciativas Regionales

Grupos regionales existentes incluyen centros de educación, consejos de gobierno y juntas de trabajo que brindan capacitación y divulgación para aumentar el acceso a la tecnología y el desarrollo de habilidades.

Iniciativas Locales y Comunitarias

Las inversiones a nivel local y federal han ayudado a las instituciones locales, especialmente las bibliotecas, a establecer y expandir iniciativas novedosas como programas de "navegadores digitales" que capacitan a los residentes sobre cómo conectarse y utilizar servicios digitales para mejorar sus vidas.

Evaluación de Necesidades

En base a las actividades anteriores, el equipo de equidad digital ha desarrollado indicadores de Conexión Digital, Alfabetización Digital y Seguridad Digital para todos los residentes y miembros de cada población a cubrir:

¿QUÉ DICE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EQUIDAD DIGITAL EN CT?



INDICADOR DE CONEXIÓN DIGITAL

Residentes contando con estos tres elementos::
 -una computadora
 -un teléfono móvil inteligente
 -una conexión de internet por cable



INDICADOR DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Los residentes dijeron que pudieron completar sin ayuda por lo menos 5 de las 6 tareas asignadas



INDICADOR DE SEGURIDAD DIGITAL

Los residentes están muy o bastante familiarizados con todos los conceptos clave de seguridad

El Equipo de Equidad Digital recolectó puntajes indicadores de cada población a cubrir. Aquellos con altos porcentajes que no alcanzaron los indicadores de referencia enfrentan barreras más grandes a la equidad digital. Este orden está basado en el Puntaje de Indicadores de la Conexión Digital, el indicador más confiable y reproducible, que está basado en datos de U.S. Census.

GENERAL

Promedio a nivel estatal para todos los residentes

73%

64%

41%

RESIDENTES RURALES

No viven en o cerca a ciudades de 50,000 o más

70%

66%

41%

RESIDENTES DE RAZA NEGRA O AFRO-AMERICANOS

Identificados como de Raza Negra y/o Afro-Americanos

63%

55%

37%

VETERANOS

Que han servido en las Fuerzas Armadas

62%

53%

38%

RESIDENTES HISPANOS/LATINOS

Identificados étnicamente como Hispanos/ Latinos

62%

53%

33%

RESIDENTES MAYORES

De 60 años o más

59%

58%

41%

RESIDENTES CON DISCAPACIDADES

Reportan uno o más dificultades

51%

47%

32%

RESIDENTES EN HOGARES DE POBLACIONES A CUBRIR

Reportan ingreso de o por debajo de 150% de la pobreza límite a nivel federal

51%

41%

29%

RESIDENTES CON BARRERAS DE IDIOMA

No hablan inglés o lo hablan limitado

49%

24%

17%

ACTUALMENTE RESIDENTES ENCARCELADOS

Encarcelados en una correccional estatal



0% de Residentes actualmente encarcelados están en la Referencia de Brecha Digital debido a las políticas de las instalaciones correccionales.



Los residentes encarcelados actualmente no recibieron la encuesta de residentes, pero los miembros del grupo de enfoque de recientes encarcelados dijeron que tienen falta de destrezas digitales y de entrenamiento en seguridad digital.



Para detalles sobre los recursos en lugares y barreras al acceso de tecnología que los residentes de Connecticut enfrentan, vea sección 3: Recursos y Necesidades

Colaboración y Participación de las Partes Interesadas

El trabajo y la misión de la Comisión de Tecnología Educativa del DAS se han centrado en lograr la equidad digital durante los últimos 25 años. Los miembros de la Comisión, así como las agencias estatales y socios, contribuyeron a agilizar la colaboración y la participación de las partes interesadas incluso antes de que el DAS recibiera fondos para desarrollar este plan. El alcance para respaldar los esfuerzos de equidad digital se divide en tres fases:

Fase 1 Alcance Central, de Socios y Público

Reclutamiento de Miembros del Equipo Central de Planificación (expertos en la materia); descubrimiento a través de socios de la Agencia y la comunidad; percepciones a través de grupos de enfoque, encuestas y eventos de alcance comunitario.

Fase 2 Comentarios Públicos

Eventos en línea y presenciales para que todos los residentes y organizaciones colaboradoras proporcionen comentarios sobre el borrador del Plan de Equidad Digital.

Fase 3 Implementación

Aprovechando el poder de los convocadores regionales para activar la contribución a través de socios locales de confianza y ayudar a lograr los objetivos del Plan de Equidad Digital.

Para ver la lista completa de socios y actividades de alcance, consulte la Sección 4: Participación y Colaboración de las Partes Interesadas.

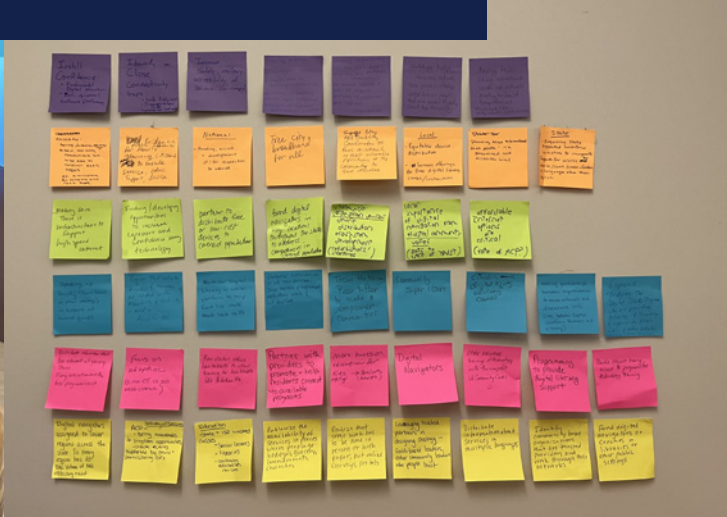
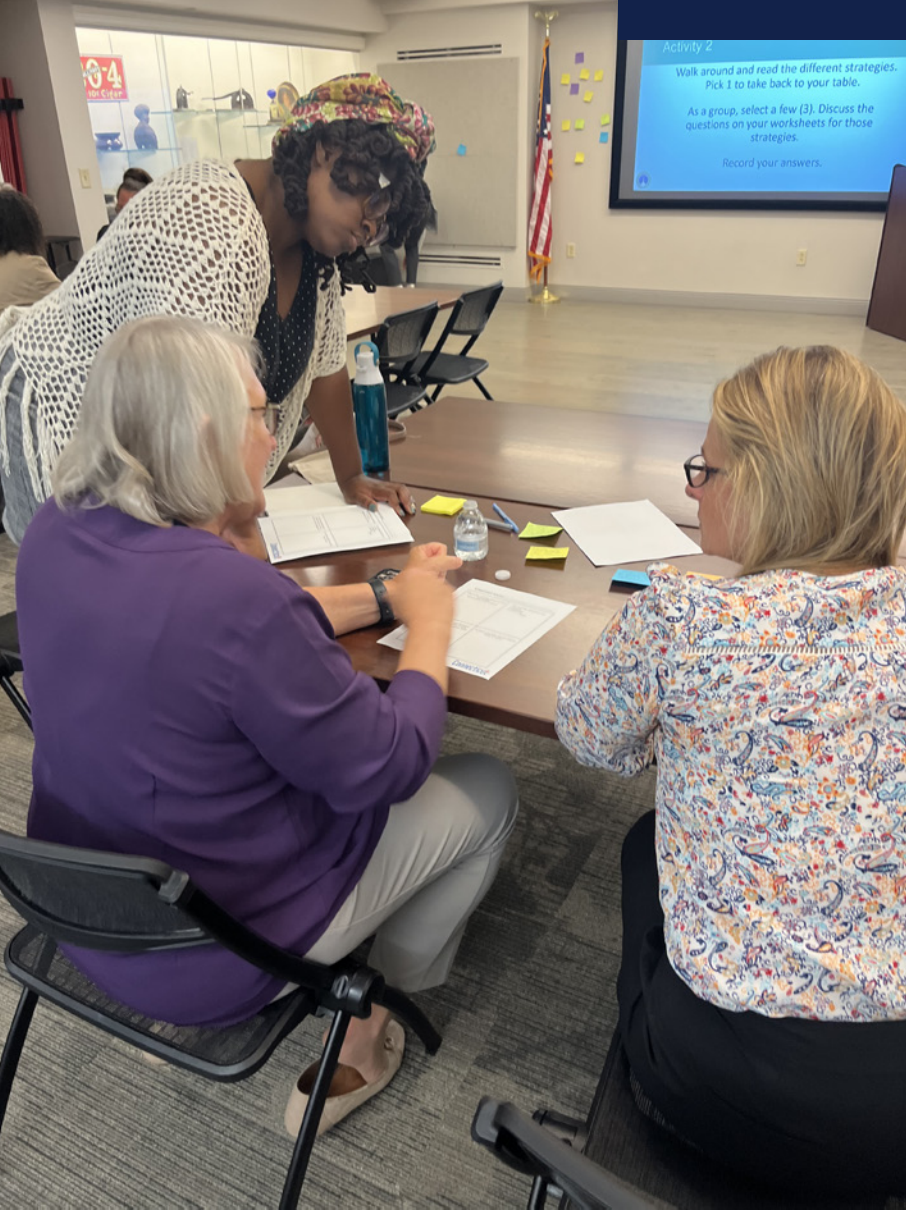
Implementación

El Plan de Equidad Digital de cinco años de Connecticut establece objetivos que aprovechan y expanden los esfuerzos existentes y abordan directamente las necesidades que enfrentan los residentes:

1. Fomentar el Desarrollo de Habilidades Digitales y Programas de Apoyo Técnico
2. Aumentar la Conciencia Pública sobre los Recursos de Equidad Digital
3. Garantizar que los Residentes Tengan Opciones Asequibles para Conectarse en Línea que Cubran sus Necesidades
4. Apoyar el Desarrollo de un Gobierno Digital Accesible e Inclusivo a Nivel Estatal y Local
5. Apoyar la Expansión de la Infraestructura de Banda Ancha de Alta Velocidad
6. Fomentar el Aprendizaje Continuo sobre las Mejores Prácticas de Equidad Digital

El Plan comienza y termina con los residentes. La implementación de banda ancha y computadoras sigue siendo una condición esencial para expandir el acceso a la tecnología, y mejorar la vida depende de la conciencia, la confianza y las relaciones. El Plan de Connecticut se alineará con las iniciativas estatales y locales para lograr estos objetivos. Y aunque el proceso de trabajar hacia la equidad digital nunca es "completo", ya que surgen nuevas tecnologías y Connecticut da la bienvenida a nuevos residentes de todas las edades, los esfuerzos durante los próximos cinco años establecerán un marco sostenible que garantice que todos en nuestro estado puedan beneficiarse de herramientas y servicios digitales que mejoran la vida.

Para obtener más detalles sobre los objetivos anteriores, incluido un cronograma detallado, consulte la Sección 5: Implementación.



ESTAMOS MEJOR
**CUANDO ESTAMOS
CONECTADOS**

