

# O que saber sobre rastreamento de contato em Connecticut



## O que é rastreamento de contato.

Rastreamento de contato é o processo de entrar em contato com todas as pessoas que tiveram resultado positivo no teste para a COVID-19 ou que tiveram contato com alguém com teste positivo. É uma forma de retardar a disseminação da COVID-19 e proteger você, sua família e sua comunidade.

Rastreadores de contato entrarão em contato com você se seu teste for positivo para COVID-19 e também ligarão para as pessoas com quem você manteve contato próximo — mas suas informações ficarão protegidas. Você verá “CT COVID TRACE” ou o número do departamento de saúde local no identificador de chamadas.

O rastreador de contato fará algumas perguntas que podem parecer pessoais, mas é importante que você as responda com honestidade.

## Confidencialidade.

Todas as informações compartilhadas com um rastreador de contato são confidenciais. Caso você fale com um rastreador de contato porque seu teste deu positivo e forneça os nomes dos seus contatos, você não será identificado como a fonte das informações.

O único propósito de coletar essas informações é fornecer a você e às pessoas com as quais você teve contato orientações sobre como manter você e sua comunidade seguros.

## Observações sobre o teste.

Se você teve contato próximo com uma pessoa cujo teste foi positivo, seu médico ou o departamento de saúde local podem recomendar que você faça o teste.

Se você tiver feito o teste, deverá informar o seu número de telefone. É importante fornecer o número de telefone para que, caso o teste dê positivo, você seja informado e tome as medidas adequadas.

Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut

# As pessoas que ligarão para você.

## Seu médico ou clínica de saúde

- Seu médico ou sua clínica de saúde entrará em contato com você para informar sobre os resultados dos seus testes. Se o teste for positivo, você poderá receber uma ligação de um rastreador de contato antes de receber uma ligação de seu médico.

## Rastreador de contato

- Você verá “CT COVID TRACE” ou o número do departamento de saúde pública local no identificador de chamadas.
- Se você não atender, um rastreador de contato deixará uma mensagem.
- O rastreador se identificará como parte do departamento de saúde local ou estadual.
- Ele dirá o nome da pessoa com quem precisa falar.
- A conversa será detalhada e durará cerca de 30 minutos.

## Saúde pública local

- O rastreamento de contatos é um esforço colaborativo entre os departamentos de saúde local e estadual. Mesmo que você tenha concluído uma entrevista com um rastreador de contato estadual, você ainda pode receber uma ligação de acompanhamento do departamento de saúde local. Eles podem ligar para saber como você está se sentindo e como está lidando com a quarentena. Sabemos que o suporte contínuo é uma parte importante deste processo.

## Community Resource Coordinators (CRC, Coordenadores de recursos comunitários)

- Os CRCs estão disponíveis para coordenar recursos como alimentação, moradia e outras coisas que podem ser necessárias para o autoisolamento, o que significa que ficar em casa e longe de outras pessoas.
- Durante a entrevista, se você indicar que precisa de auxílio durante o autoisolamento ou que tem problemas para se isolar, suas informações serão compartilhadas com um CRC em sua comunidade com a sua permissão.

**Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut**

# Perguntas que os rastreadores de contato farão e por quê.

## Suas informações

- Será solicitado que você verifique sua data de nascimento, que é a informação usada para confirmar sua identidade — por isso, ela é extremamente importante.
- Também será solicitado que você confirme a grafia do seu nome, o idioma de sua preferência e seu endereço. O endereço será usado para conectar você com recursos em sua comunidade, caso precise deles.

## Detalhes sobre como você se sente e sobre pessoas que encontrou, bem como de lugares e eventos em que esteve durante o período de contágio.

- Você será questionado a respeito de seus sintomas (se tiver algum) e sobre como está se sentindo. Podem ser questões específicas como: você está com tosse?
- Você será perguntado sobre quando começou a sentir sintomas (se tiver algum), e está tudo bem se você não se lembrar. O rastreador de contato tentará ajudar. Isso é para ajudar a descobrir quanto tempo você precisará ficar autoisolado e, no final das contas, por quanto tempo precisará do suporte comunitário.
- O rastreador de contato perguntará se tem algum problema entrar em contato regularmente para ver como você está se sentindo.

## Seus contatos

- Você deverá informar nome, número de telefone e e-mail das pessoas com as quais você teve contato durante o período de contágio.
- Embora você seja encorajado a dizer às pessoas com quem entrou em contato que seu teste deu positivo, o rastreador de contato nunca compartilhará seu nome nem dirá que seu teste deu positivo para a COVID-19.

## Suas necessidades

- Os rastreadores de contato farão algumas perguntas sobre coisas que podem dificultar sua permanência em casa durante a recuperação, conforme recomendado.
- Eles perguntarão coisas como se você tem dificuldade em se isolar em sua moradia atual, se precisa cuidar de crianças, idosos ou familiares com deficiência, sobre sua capacidade de obter alimentos e a respeito de suas preocupações com a renda ou emprego e sua segurança.
- Essas respostas podem nos ajudar a conectá-lo com o suporte de que você precisa para se isolar.

**Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut**

# Recomendações para o autoisolamento.

O rastreador de contato aconselhará que você se isole e sugerirá que você:

- Monitore seus sintomas. Se você tiver sinais de alerta de emergência, como dificuldade para respirar, procure atendimento médico de emergência imediatamente.
- O ideal é você ficar em um quarto separado dos outros membros da família e usar um banheiro separado, se possível.
- Se quartos separados não forem uma opção, fique o mais longe possível de membros da família e animais de estimação.
- Não compartilhe itens domésticos pessoais, como xícaras, toalhas e utensílios.
- Use uma máscara quando estiver perto de outras pessoas.

## Tenha cuidado com golpes.

Se há oportunidades para golpistas atacarem quando estamos vulneráveis, eles aproveitam. É por isso que é tão importante saber o que um rastreador de contato fará e o que ele não fará. Se alguém fizer alguma das coisas abaixo, desligue o telefone. É um golpe.

*Um rastreador de contato nunca:*

- Pedirá seu número de seguro social, dinheiro, informações de conta bancária, número de cartão de crédito, status de imigração ou informações sobre salário.
- Entrará em contato com você por meio de mídias sociais.
- Pedirá para que você ligue para um número que comece com “1-900” ou “900”.
- Pedirá que você clique em um link em um texto ou e-mail.

*Se você acredita que foi vítima de um golpe, entre em contato com o Department of Consumer Protection (Departamento de Proteção ao Consumidor) pelo e-mail [dcp.complaints@ct.gov](mailto:dcp.complaints@ct.gov), ou visite [ct.gov/DCP/complaint](https://ct.gov/DCP/complaint).*

## Mais informações.

Para obter mais informações ou suporte, sempre visite [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) ou disque 2-1-1.

**Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut**