

Co należy wiedzieć o śledzeniu kontaktu w Connecticut



Czym jest śledzenie kontaktu.

Śledzenie kontaktu, czyli proces kontaktowania się ze wszystkimi osobami, które uzyskały pozytywny wynik na COVID-19 lub miały kontakt z kimś, kto uzyskał wynik pozytywny, jest sposobem na spowolnienie rozprzestrzeniania się COVID-19 oraz ochronę Ciebie, Twojej rodziny i Twojej społeczności.

Lokalizatorzy kontaktów skontaktują się z Tobą, jeśli Twój wynik testu na obecność COVID-19 będzie pozytywny, a także zadzwonią do osób, z którymi byłeś/aś w bliskim kontakcie - ale zapewnią ochronę Twoich danych osobowych. Jako nazwę dzwoniącego zobaczysz „CT COVID TRACE” lub numer lokalnego wydziału zdrowia.

Lokalizator kontaktu zada pytania, które mogą wydawać się osobiste, ale ważne jest, abyś odpowiedział/a szczerze.

Poufność.

Wszelkie informacje udostępnione osobie śledzącej kontakty są poufne. Jeśli rozmawiasz z lokalizatorem kontaktu, ponieważ wynik testu był pozytywny i podajesz im nazwiska swoich kontaktów, osoby śledzące kontakty nie zidentyfikują Cię jako źródła tych informacji.

Jedynym celem zbierania tych informacji jest dostarczenie Tobie i osobom, z którymi mogłeś mieć kontakt, wskazówek, jak zapewnić bezpieczeństwo.

Uwagi dotyczące testów.

Jeśli miałeś bliski kontakt z osobą, która uzyskała wynik pozytywny, twój lekarz lub lokalny wydział zdrowia może zarekomendować, abyś wykonał test.

Jeśli zostałeś przetestowany, zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu. Podanie numeru telefonu jest ważne, aby w przypadku pozytywnego wyniku testu można było przekazać Ci informacje i podjąć odpowiednie kroki.

Odwiędź stronę ct.gov/coronavirus, aby dowiedzieć się więcej. COVID-19 w Connecticut

Osoby, które mogą do Ciebie zadzwonić.

Twój lekarz lub przychodnia

- Twój lekarz lub przychodnia poinformują Cię o wyniku testu. Jeśli wynik testu jest pozytywny, możesz otrzymać telefon od lokalizatora kontaktów, zanim otrzymasz telefon od lekarza.

Lokalizator kontaktów

- Jako nazwę dzwoniącego zobaczysz „CT COVID TRACE” lub numer lokalnego wydziału zdrowia.
- Jeśli nie odbierzesz połączenia, lokalizator kontaktu nagra Ci wiadomość.
- Lokalizator kontaktu zidentyfikuje się jako pracownik lokalnego lub stanowego wydziału zdrowia.
- Lokalizator kontaktu poprosi do telefonu osobę, z którą ma porozmawiać.
- Rozmowa będzie szczegółowa i potrwa około 30 minut.

Lokalny wydział zdrowia

- Śledzenie kontaktów to wspólny wysiłek między stanem a lokalnymi wydziałami opieki zdrowotnej. Mimo że ukończyłeś rozmowę ze stanowym lokalizatorem kontaktu, nadal możesz otrzymać telefon kontrolny z lokalnego wydziału zdrowia. Mogą zadzwonić, aby się z Tobą skontaktować i dowiedzieć się, jak się czujesz i jak Ci idzie kwarantanna. Wiemy, że stałe wsparcie jest ważną częścią tego procesu.

Community Resource Coordinators (CRC, Koordynatorzy zasobów społeczności)

- CRC są dostępni do koordynowania zasobów, takich jak żywność, mieszkania oraz inne rzeczy, które mogą być potrzebne do samoizolacji, co oznacza, że możesz pozostać w domu i z dala od innych.
- Jeśli podczas rozmowy kwalifikacyjnej wskażesz, że potrzebujesz wsparcia podczas samoizolacji lub masz problemy informację te zostaną przekazane lokalnemu CRC za twoją zgodą.

Odwiedź stronę ct.gov/coronavirus, aby dowiedzieć się więcej. COVID-19 w Connecticut

Pytania, które zadadzą lokalizatorzy kontaktu, i dlaczego

Twoje dane

- Zostaniesz poproszony o zweryfikowanie swojej daty urodzenia, która jest informacją używaną do zweryfikowania Twojej tożsamości - więc jest to niezwykle ważne.
- Zostaniesz także poproszony o zweryfikowanie pisowni swojego imienia i nazwiska, preferowanego języka i adresu. Twój adres służy do łączenia Cię z zasobami w Twojej społeczności, jeśli ich potrzebujesz.

Szczegóły dotyczące tego, jak się czujesz, ludzi, miejsc i wydarzeń, z którymi się zetknąłeś, gdy mogłeś zarażać

- Zostaniesz zapytany o objawy (jeśli jakieś masz) i jak się czujesz. Mogą to być konkretne pytania, takie jak: czy masz kaszel?
- Zostaniesz zapytany, kiedy zacząłeś odczuwać objawy (jeśli takie masz), ale nie martw się, jeśli tego nie pamiętasz. Lokalizator kontaktu spróbuje Ci pomóc. Ma to na celu pomóc Ci dowiedzieć się, jak długo możesz potrzebować samoizolacji, a ostatecznie jak długo możesz potrzebować wsparcia społeczności.
- Lokalizator kontaktu zapyta, czy nie przeszkadza Ci, jeśli ktoś będzie regularnie sprawdzać, jak się czujesz.

Twoje kontakty

- Zostaniesz poproszony o podanie nazwisk, numerów telefonu i adresów e-mail osób, z którymi miałeś kontakt, gdy mogłeś zarażać.
- Chociaż zachęcamy do informowania osób, z którymi się kontaktowałeś, że wynik testu jest pozytywny, lokalizator kontaktu nigdy nie poda Twojego nazwiska ani informacji o pozytywnym wyniku twojego testu na COVID-19.

Twoje potrzeby

- Lokalizator kontaktu zada Ci kilka pytań na temat rzeczy, które mogą wpływać na Twoją zdolność do pozostania w domu podczas rekonwalescencji zgodnie z zaleceniami.
- Będą pytać o takie kwestie, jak czy masz trudności z izolacją w obecnym mieszkaniu, czy potrzebujesz opieki nad dziećmi, osobami starszymi lub niepełnosprawną rodziną, czy masz obawy dotyczące dochodów lub zatrudnienia oraz Twojego bezpieczeństwa.
- Te odpowiedzi mogą pomóc w uzyskaniu wsparcia potrzebnego do samoizolacji.

Odwiedź stronę ct.gov/coronavirus, aby dowiedzieć się więcej. COVID-19 w Connecticut

Zalecenia dotyczące samoizolacji.

Lokalizator kontaktu dostarczy zalecenia, które pozwolą Ci się odizolować i zasugerują abyś:

- Monitorował swoje objawy. W przypadku pojawienia się nagłego sygnału ostrzegawczego, takiego jak problemy z oddychaniem, należy natychmiast zwrócić się o pomoc do lekarza.
- Najlepiej byłoby przebywać w oddzielnym pomieszczeniu od innych domowników i, jeśli to możliwe, korzystać z oddzielnej łazienki.
- Jeśli oddzielne pokoje nie są dostępne, trzymaj się jak najdalej od domowników i zwierząt domowych.
- Nie udostępniaj osobistych artykułów gospodarstwa domowego, takich jak kubki, ręczniki i przybory kuchenne.
- Noś maskę, gdy jesteś w pobliżu innych.

Uważaj na oszustwa.

Jeśli oszuści będą mieli okazję zapolować na nas, gdy jesteśmy bezbronni, zrobią to. Dlatego tak ważne jest, aby wiedzieć, co robi prawdziwy lokalizator kontaktu, a czego na pewno nie. Jeśli ktoś zrobi jedną z poniższych rzeczy - odłóż słuchawkę - to oszustwo.

Lokalizatorzy kontaktów nie będą nigdy:

- Prosić o numer ubezpieczenia społecznego, pieniądze, informacje o koncie bankowym, numer karty kredytowej, status imigracyjny lub informacje o wynagrodzeniu.
- Kontaktować się z Tobą przez social media.
- Prosić Cię o dzwonienie pod numery zaczynające się na „1-900” lub „900”.
- Prosić o kliknięcie linku w smsie lub e-mailu.

Jeśli uważasz, że padłeś/aś ofiarą oszustwa, skontaktuj się z Department of Consumer Protection (Departamentem Ochrony Konsumentów) poprzez email na adres dcp.complaints@ct.gov lub odwiedzając stronę ct.gov/DCP/complaint.

Więcej informacji.

Aby uzyskać więcej informacji, możesz zawsze odwiedzić stronę ct.gov/coronavirus lub zadzwonić na numer 2-1-1.

Odwiedź stronę ct.gov/coronavirus, aby dowiedzieć się więcej. COVID-19 w Connecticut