

# Cosa sapere sulla ricostruzione dei contatti in Connecticut



## In cosa consiste la ricostruzione dei contatti.

La ricostruzione dei contatti, ovvero l'iter seguito per rintracciare tutti coloro che sono risultati positivi al COVID-19 o che sono entrati a contatto con qualcuno risultato positivo, rappresenta un modo per spezzare la catena di contagio e tutelare la tua salute e quella della tua famiglia e della tua comunità.

Se risulti positivo al test per il COVID-19, verrai contattato dai cosiddetti contact tracer, che provvederanno anche a chiamare i tuoi contatti stretti, garantendo sempre la riservatezza dei tuoi dati personali. Sul display del tuo telefono sarà visualizzato "CT COVID TRACE" o il numero delle autorità sanitarie locali.

Il contact tracer ti farà una serie di domande che potrebbero sembrarti personali, ma alle quali è fondamentale rispondere con sincerità.

## Riservatezza.

Tutte le informazioni condivise con i contact tracer rimarranno riservate. Se hai una conversazione con un contact tracer dopo essere risultato positivo al test e gli dai i nomi dei tuoi contatti, non verrai identificato come la fonte di tali informazioni.

Raccogliere questi dati ha come unico fine quello di fornire, a te e alle persone con cui potresti essere entrato a contatto, delle direttive su come tutelare la tua salute e quella dell'intera comunità.

## Note sui test.

Se hai avuto contatti stretti con un contagiato, il tuo medico o le autorità sanitarie locali potrebbero suggerirti di sottoposti al test.

Al momento del test, ti verrà chiesto di fornire il tuo numero di telefono. Quest'ultimo passaggio è importante, perché, in caso di esito positivo, potrai essere informato e prendere le misure appropriate.

Visita la pagina [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut

# Chi potrebbe chiamarti.

## Il tuo medico o ambulatorio

- Il tuo medico o ambulatorio ti chiameranno per comunicarti i risultati del test. In caso di esito positivo, potresti ricevere una telefonata di un contact tracer prima di essere contattato dal tuo medico.

## Un contact tracer

- Sul display del tuo telefono sarà visualizzato "CT COVID TRACE" o il numero delle autorità sanitarie locali.
- Se non rispondi, l'operatore ti lascerà un messaggio in segreteria.
- Il contact tracer si presenterà come parte del servizio sanitario statale o locale
- e chiederà della persona con cui desidera parlare.
- Seguirà una conversazione dettagliata che durerà all'incirca 30 minuti.

## Servizio pubblico sanitario locale

- Il contact tracer rappresenta il frutto della collaborazione tra lo stato e le autorità sanitarie locali. Anche se avrai completato un interrogatorio con un contact tracer statale, potresti ricevere comunque una telefonata di follow-up dalle autorità sanitarie locali, che potrebbero contattarti per chiederti come ti senti e come procede la quarantena. Come sai, il sostegno continuo è una parte essenziale di questo iter.

## Community Resource Coordinators (CRC, Coordinatori delle risorse di comunità)

- I CRC sono a disposizione della comunità per coordinare le risorse quali vitto, alloggio e qualsiasi altra cosa si riveli necessaria durante l'autoisolamento, quando si è costretti a stare a casa, lontano dagli altri.
- Durante la telefonata, se dichiari di aver bisogno di assistenza durante la quarantena o di avere qualche difficoltà, con il tuo consenso, queste informazioni verranno trasmesse a un CRC all'interno della comunità.

Visita la pagina [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut

# Quali domande (e perché) potranno farti i contact tracer.

## I tuoi dati personali

- Ti verrà chiesto di confermare la data di nascita, un dato estremamente importante perché sarà utilizzato per verificare la tua identità.
- Inoltre, ti verrà chiesto di verificare la correttezza del tuo nome e di indicare la lingua preferita e il tuo indirizzo, che sarà utilizzato se avrai bisogno di assistenza da parte delle risorse di comunità.

## Dettagli sul tuo stato di salute e su persone che hai incontrato, luoghi in cui sei stato o eventi ai quali hai partecipato quando eri potenzialmente contagioso

- Ti verrà chiesto di descrivere i tuoi sintomi (se ne hai) e come ti senti. Potresti ricevere domande specifiche, come: hai la tosse?
- Inoltre, dovrai indicare quando si sono manifestati i primi sintomi (se ne hai); non ti preoccupare se non ti ricordi. Il contact tracer cercherà di aiutarti. Queste informazioni serviranno a definire per quanto tempo dovrai rimanere in isolamento e, in ultima istanza, per quanto tempo potresti aver bisogno di assistenza.
- Il contact tracer ti chiederà se acconsenti a ricevere telefonate di controllo periodiche affinché tu possa tenerci aggiornati sul tuo stato di salute.

## I tuoi recapiti

- Ti verrà chiesto di indicare nome, numero di telefono e indirizzo e-mail delle persone con cui hai avuto contatti quando eri potenzialmente contagioso.
- Ti invitiamo a informare queste persone che sei risultato positivo al test; il contact tracer, invece, non condividerà mai il tuo nome né svelerà mai che sei positivo al COVID-19.

## Le tue necessità

- I contact tracer ti faranno alcune domande su aspetti che potrebbero influire sulla tua capacità di stare a casa durante il periodo di quarantena che ti è stato imposto.
- Ti chiederanno se hai difficoltà a rimanere isolato presso la tua abitazione, se hai bisogno di assistenza per occuparti di bambini, anziani o disabili in famiglia, se sei in grado di fare la spesa, se hai problemi di reddito od occupazione, o se ti senti al sicuro.
- Le tue risposte ci consentiranno di contattarti e fornirti l'assistenza necessaria durante l'isolamento.

**Visita la pagina [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut**

# Indicazioni per l'autoisolamento

Un contact tracer ti fornirà tutte le indicazioni da seguire durante il periodo di isolamento e ti inviterà a:

- Monitorare i sintomi. Se hai un sintomo allarmante come difficoltà respiratorie, chiama immediatamente il pronto soccorso.
- Rimanere in una stanza separata, isolato dagli altri componenti del nucleo familiare e utilizzare un bagno diverso, se possibile.
- Se invece non hai modo di stare in una stanza separata, stai il più lontano possibile dai tuoi familiari e dagli animali domestici.
- Non condividere con nessuno oggetti personali, come tazze, asciugamani e utensili.
- Indossare una mascherina quando ti trovi con altre persone.

## Occhio alle truffe

Quando i truffatori possono approfittarsi della nostra fragilità, non tardano mai a farlo. Ecco perché è importante sapere cosa fa e cosa non fa un contact tracer. Se si verifica una delle situazioni elencate di seguito, riaggancia: è sicuramente una truffa.

*Un contact tracer non potrà mai:*

- Chiederti di fornire numero di previdenza sociale, denaro, coordinate bancarie, numero della carta di credito, informazioni sul tuo permesso di soggiorno o sul tuo stipendio.
- Contattarti sui social network.
- Chiederti di chiamare un numero che inizia per "1-900" o "900".
- Chiederti di cliccare su un link presente in un messaggio o una e-mail.

*Se pensi di essere vittima di una truffa, contatta il Department of Consumer Protection (Dipartimento Per la tutela dei consumatori) inviando una e-mail [dcp.complaints@ct.gov](mailto:dcp.complaints@ct.gov), o visita la pagina [ct.gov/DCP/complaint](http://ct.gov/DCP/complaint).*

## Maggiori informazioni.

Per maggiori informazioni o assistenza, visita sempre la pagina [ct.gov/coronavirus](http://ct.gov/coronavirus), o chiama il numero 2-1-1.

**Visita la pagina [ct.gov/coronavirus](http://ct.gov/coronavirus) per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut**