

Cosa sapere sulla ricostruzione dei contatti in Connecticut



In cosa consiste la ricostruzione dei contatti.

La ricostruzione dei contatti, ovvero l'iter seguito per rintracciare tutti coloro che sono risultati positivi al COVID-19 o che sono entrati a contatto con qualcuno risultato positivo, rappresenta un modo per spezzare la catena di contagio e tutelare la tua salute e quella della tua famiglia e della tua comunità.

Se risulti positivo al test per il COVID-19, verrai contattato dai cosiddetti contact tracer, che provvederanno anche a chiamare i tuoi contatti stretti, garantendo sempre la riservatezza dei tuoi dati personali. Sul display del tuo telefono sarà visualizzato "CT COVID TRACE" o il numero delle autorità sanitarie locali.

Il contact tracer ti farà una serie di domande che potrebbero sembrarti personali, ma alle quali è fondamentale rispondere con sincerità.

Riservatezza.

Tutte le informazioni condivise con i contact tracer rimarranno riservate. Se hai una conversazione con un contact tracer dopo essere risultato positivo al test e gli dai i nomi dei tuoi contatti, non verrai identificato come la fonte di tali informazioni.

Raccogliere questi dati ha come unico fine quello di fornire, a te e alle persone con cui potresti essere entrato a contatto, delle direttive su come tutelare la tua salute e quella dell'intera comunità.

Note sui test.

Se hai avuto contatti stretti con un contagiato, il tuo medico o le autorità sanitarie locali potrebbero suggerirti di sottoposti al test.

Al momento del test, ti verrà chiesto di fornire il tuo numero di telefono. Quest'ultimo passaggio è importante, perché, in caso di esito positivo, potrai essere informato e prendere le misure appropriate.

Visita la pagina ct.gov/coronavirus per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut

Chi potrebbe chiamarti.

Il tuo medico o ambulatorio

- Il tuo medico o ambulatorio ti chiameranno per comunicarti i risultati del test. In caso di esito positivo, potresti ricevere una telefonata di un contact tracer prima di essere contattato dal tuo medico.

Un contact tracer

- Sul display del tuo telefono sarà visualizzato "CT COVID TRACE" o il numero delle autorità sanitarie locali.
- Se non rispondi, l'operatore ti lascerà un messaggio in segreteria.
- Il contact tracer si presenterà come parte del servizio sanitario statale o locale
- e chiederà della persona con cui desidera parlare.
- Seguirà una conversazione dettagliata che durerà all'incirca 30 minuti.

Servizio pubblico sanitario locale

- Il contact tracer rappresenta il frutto della collaborazione tra lo stato e le autorità sanitarie locali. Anche se avrai completato un interrogatorio con un contact tracer statale, potresti ricevere comunque una telefonata di follow-up dalle autorità sanitarie locali, che potrebbero contattarti per chiederti come ti senti e come procede la quarantena. Come sai, il sostegno continuo è una parte essenziale di questo iter.

Community Resource Coordinators (CRC, Coordinatori delle risorse di comunità)

- I CRC sono a disposizione della comunità per coordinare le risorse quali vitto, alloggio e qualsiasi altra cosa si riveli necessaria durante l'autoisolamento, quando si è costretti a stare a casa, lontano dagli altri.
- Durante la telefonata, se dichiari di aver bisogno di assistenza durante la quarantena o di avere qualche difficoltà, con il tuo consenso, queste informazioni verranno trasmesse a un CRC all'interno della comunità.

Visita la pagina ct.gov/coronavirus per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut

Quali domande (e perché) potranno farti i contact tracer.

I tuoi dati personali

- Ti verrà chiesto di confermare la data di nascita, un dato estremamente importante perché sarà utilizzato per verificare la tua identità.
- Inoltre, ti verrà chiesto di verificare la correttezza del tuo nome e di indicare la lingua preferita e il tuo indirizzo, che sarà utilizzato se avrai bisogno di assistenza da parte delle risorse di comunità.

Dettagli sul tuo stato di salute e su persone che hai incontrato, luoghi in cui sei stato o eventi ai quali hai partecipato quando eri potenzialmente contagioso

- Ti verrà chiesto di descrivere i tuoi sintomi (se ne hai) e come ti senti. Potresti ricevere domande specifiche, come: hai la tosse?
- Inoltre, dovrai indicare quando si sono manifestati i primi sintomi (se ne hai); non ti preoccupare se non ti ricordi. Il contact tracer cercherà di aiutarti. Queste informazioni serviranno a definire per quanto tempo dovrai rimanere in isolamento e, in ultima istanza, per quanto tempo potresti aver bisogno di assistenza.
- Il contact tracer ti chiederà se acconsenti a ricevere telefonate di controllo periodiche affinché tu possa tenerci aggiornati sul tuo stato di salute.

I tuoi recapiti

- Ti verrà chiesto di indicare nome, numero di telefono e indirizzo e-mail delle persone con cui hai avuto contatti quando eri potenzialmente contagioso.
- Ti invitiamo a informare queste persone che sei risultato positivo al test; il contact tracer, invece, non condividerà mai il tuo nome né svelerà mai che sei positivo al COVID-19.

Le tue necessità

- I contact tracer ti faranno alcune domande su aspetti che potrebbero influire sulla tua capacità di stare a casa durante il periodo di quarantena che ti è stato imposto.
- Ti chiederanno se hai difficoltà a rimanere isolato presso la tua abitazione, se hai bisogno di assistenza per occuparti di bambini, anziani o disabili in famiglia, se sei in grado di fare la spesa, se hai problemi di reddito od occupazione, o se ti senti al sicuro.
- Le tue risposte ci consentiranno di contattarti e fornirti l'assistenza necessaria durante l'isolamento.

Visita la pagina ct.gov/coronavirus per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut

Indicazioni per l'autoisolamento

Un contact tracer ti fornirà tutte le indicazioni da seguire durante il periodo di isolamento e ti inviterà a:

- Monitorare i sintomi. Se hai un sintomo allarmante come difficoltà respiratorie, chiama immediatamente il pronto soccorso.
- Rimanere in una stanza separata, isolato dagli altri componenti del nucleo familiare e utilizzare un bagno diverso, se possibile.
- Se invece non hai modo di stare in una stanza separata, stai il più lontano possibile dai tuoi familiari e dagli animali domestici.
- Non condividere con nessuno oggetti personali, come tazze, asciugamani e utensili.
- Indossare una mascherina quando ti trovi con altre persone.

Occhio alle truffe

Quando i truffatori possono approfittarsi della nostra fragilità, non tardano mai a farlo. Ecco perché è importante sapere cosa fa e cosa non fa un contact tracer. Se si verifica una delle situazioni elencate di seguito, riaggancia: è sicuramente una truffa.

Un contact tracer non potrà mai:

- Chiederti di fornire numero di previdenza sociale, denaro, coordinate bancarie, numero della carta di credito, informazioni sul tuo permesso di soggiorno o sul tuo stipendio.
- Contattarti sui social network.
- Chiederti di chiamare un numero che inizia per "1-900" o "900".
- Chiederti di cliccare su un link presente in un messaggio o una e-mail.

Se pensi di essere vittima di una truffa, contatta il Department of Consumer Protection (Dipartimento Per la tutela dei consumatori) inviando una e-mail dcp.complaints@ct.gov, o visita la pagina ct.gov/DCP/complaint.

Maggiori informazioni.

Per maggiori informazioni o assistenza, visita sempre la pagina ct.gov/coronavirus, o chiama il numero 2-1-1.

Visita la pagina ct.gov/coronavirus per maggiori informazioni sull'emergenza COVID-19 in Connecticut