

关于康涅狄格州接触者追踪的须知事项



什么是接触者追踪。

接触者追踪，是追踪 COVID-19 检测结果呈阳性或接触过检测结果呈阳性人员的所有人士的过程，这种方式能减缓 COVID-19 传播，并能保护您、您的家人和您所在的社区。

如果您 COVID-19 检测结果呈阳性，接触者追踪员会联系您，并会致电和您有过密切接触的人士 - 但是会保护您的信息。您会在来电显示上看到 "CT COVID TRACE" 或当地卫生部门的号码。

接触者追踪员会询问一些私人的问题，请您一定要如实回答。

机密性。

您和接触者追踪员分享的信息将被保密。如果因为您的检测结果呈阳性，接触者追踪员联系您，请告诉他们与您接触的人员的名字，接触者追踪员不会将您视为他们信息的来源。

收集这一信息的唯一目的在于向您以及您可能接触的人士提供指导，告诉你们如何保证你们自己和所在社区的安全。

有关检测的说明。

如果您曾经密切接触过检测结果呈阳性的人士，您的医生或当地卫生部门可能会建议您去进行检测。

如果您已经进行检测，会要求您提供电话号码。务必提供您的电话号码，以便在您检测结果呈阳性的情况下能够通知您，让您采取适当的措施。

访问 ct.gov/coronavirus 了解有关康涅狄格州
COVID-19 的更多信息

给您打电话的人。

您的医生或健康诊所

- 您的医生或健康诊所会打电话给您，将您的检测结果告诉您。如果您的检测结果呈阳性，您可能会先接到接触者追踪员的电话，再接到您医生的电话。

接触者追踪员

- 您会在来电显示上看到 "CT COVID TRACE" 或当地公共卫生部门的号码。
- 如果您未接听电话，接触者追踪员会给您留言。
- 接触者追踪员会表明自己是当地或本州卫生部门的一员。
- 接触者追踪员会询问他们需要联系的人员姓名。
- 谈话会涉及到细节，持续约 30 分钟。

当地公共卫生

- 接触者追踪是本州和当地卫生部门进行的一项合作工作。即使您已与本州接触者追踪员进行了会谈，您仍有可能接到当地卫生部门的后续追踪电话。他们可能打电话问候您，看看您感觉怎么样，看看您在隔离期间过得怎么样。我们知道，持续的支持在这个过程中非常重要。

Community Resource Coordinator (CRC, 社区资源协调员)

- CRC 帮助协调食物、住房和其他自我隔离期间需要的东西，让您能够待在家中并远离他人。
- 会谈期间，如果您指出您在自我隔离期间需要支持，或自我隔离有困难，在您允许的情况下，会与您所在社区的 CRC 分享您的信息。

访问 ct.gov/coronavirus 了解有关康涅狄格州
COVID-19 的更多信息

接触者追踪员会问的问题以及提问的原因。

您的信息

- 会要求您核实您的出生日期，这是用于核实您身份的信息 - 所以它很重要。
- 会要求您核实您名字的拼写、您首选的语言以及您的地址。您的地址用于为您提供您所在社区的资源（如果您需要他们）。

您的具体感受，在您可能有传染性的时候所遇见的人、去过的地方以及经历的事件

- 会询问您的症状（如果您出现任何症状），以及您的感觉。可能会问具体的问题，如：您是否咳嗽？
- 可能会问您何时开始感觉出现症状（如果您出现任何症状），如果您记不住也没关系。接触者追踪员会尝试提供帮助。帮助您算出您可能需要自我隔离多长时间，以及最终您需要社区支持多长时间。
- 接触者追踪员会询问，如果有人定期问候您来了解您的感觉是否可以。

您的接触者

- 会询问您，在您可能有传染性的时候接触过的人士的姓名、电话号码和电子邮件。
- 虽然鼓励您告诉您的接触者您的检测结果呈阳性，但接触者追踪员绝不会分享您的姓名或您 COVID-19 检测结果呈阳性的信息。

您的需要

- 接触者追踪员会就某些事情询问您一些问题，这些事情可能影响您根据建议待在家中恢复的能力。
- 他们会询问的事情诸如：您在当前的住所隔离是否有困难，您是否需要照顾孩子、老人、以及患有残疾的家人，您是否有获得食物的能力，您是否有收入或就业以及安全方面的顾虑。
- 这些问题能帮助我们为您提供您自我隔离时需要的支持。

访问 ct.gov/coronavirus 了解有关康涅狄格州
COVID-19 的更多信息

自我隔离建议。

接触者追踪员会为您提供进行自我隔离的建议，他们会建议您：

- 监控您的症状。如果您出现呼吸困难等紧急情况征兆，请立即就医。
- 如果可能，理想的情况是您应该待在单独的房间，远离其他家庭成员，并使用单独的卫生间。
- 如果没有单独的房间，尽量远离家庭成员和宠物。
- 不共用个人家庭物品，如杯子、毛巾和器皿。
- 和他人在一起时佩戴口罩。

谨防诈骗。

如果骗子在我们脆弱的时候有机会对我们进行诈骗，他们一定会这样做。这就是为什么我们有必要了解接触者追踪员会做什么以及不会做什么。如果有人做以下任何事情 - 挂掉电话 - 这是诈骗。

接触者追踪员绝不会：

- 询问您的社会安全号码、资金、银行账户信息、信用卡号码、移民身份或薪资信息。
- 通过社交媒体与您联系。
- 要求您呼叫以 "1-900" 或 "900" 开头的号码。
- 要求您点击短信或电子邮件中的链接。

如果您认为自己落入诈骗圈套，您应该联系 Department of Consumer Protection (消费者保障部)，您可以发送电子邮件至 dcp.complaints@ct.gov 或访问 ct.gov/DCP/complaint。

更多信息。

如需了解更多信息或寻求支持，随时访问 ct.gov/coronavirus 或拨打 2-1-1。

访问 ct.gov/coronavirus 了解有关康涅狄格州
COVID-19 的更多信息