

Connecticut's Community Resource Coordinator Program



El programa

El programa Community Resource Coordinator (CRC, Coordinador de Recursos Comunitarios) es una asociación público-privada que aprovecha las fortalezas y conexiones de las organizaciones comunitarias. Depende de las contribuciones estatales, federales, locales y filantrópicas para ayudar a los residentes durante la pandemia de COVID-19.

Los CRC trabajan con proveedores y organizaciones de servicios para ayudar a las personas a acceder a los apoyos necesarios a fin de aislarse o hacer cuarentena. Esto puede incluir garantizar el acceso a los alimentos, a una vivienda temporal o a ayuda económica para las personas que la necesitan.

El estado se ha asociado con cinco organizaciones comunitarias regionales para llevar a cabo este programa. Estas organizaciones contratan CRC locales que conocen a sus comunidades para garantizar que las personas obtengan acceso a lo que necesitan rápidamente.

Rastreadores de contactos, CRC y proveedores de servicios

Todas las personas que forman parte de este programa tienen un rol específico que es fundamental para conectar a las personas con los programas y servicios que necesitan.

- **Rastreadores de contactos:** realizan una evaluación de necesidades como parte de su conversación con la persona y podrían derivarla a un CRC.
- **CRC:** después de una derivación, los CRC conectan a las personas que necesitan apoyo con los proveedores de servicios, o bien, cuando es adecuado, proporcionan recursos ellos mismos.
- **Proveedores de servicios:** pueden apoyar a las personas que necesitan recursos, como alimentos, vivienda o ayuda económica, en coordinación con los CRC.

Visite ct.gov/coronavirus para obtener más información sobre la COVID-19 en Connecticut.

Recursos municipales y locales

Sabemos que las municipalidades están trabajando duro para asegurarse de que sus residentes tengan lo que necesitan a fin de aislarse o hacer cuarentena y atravesar esta crisis juntos. Ninguna actividad del programa CRC debería reemplazar ese trabajo. Por el contrario, los CRC servirán como una conexión entre las personas que necesitan apoyo y los servicios que podría proporcionar la municipalidad. La meta es proporcionarles a las personas lo que necesitan de forma más rápida, y los CRC pueden ayudar.

Programas y servicios estatales de apoyo

Además del apoyo de las municipalidades y de las organizaciones sin fines de lucro, el estado de Connecticut continúa haciendo todo lo posible por cerrar las brechas en los servicios comunitarios para los residentes. Estos son ejemplos de programas y servicios que surgen de los esfuerzos estatales:

- **Kits de COVID-19:** hay kits de COVID-19 con los suministros necesarios, como termómetros, oxímetros de pulso y mascarillas, disponibles para las personas que necesitan controlarse los síntomas.
- **Apoyo con la vivienda:** junto con otros servicios relacionados con la vivienda, el estado financia las opciones de hoteles a corto plazo y lo hará al menos hasta el final del año calendario. Esto está destinado a las personas que no pueden aislarse o hacer cuarentena de forma segura en su casa.
- **Tarjetas para retirar dinero 4-CT:** 4-CT (Conexión Benéfica para la COVID-19 de Connecticut) ha proporcionado financiamiento para tarjetas para retirar dinero que pueden ayudar con algunos gastos básicos de las personas que deben faltar al trabajo debido al aislamiento o la cuarentena y que podrían no ser elegibles para un seguro por desempleo.
- **Asistencia alimentaria:** con el apoyo de 2-1-1 y equipos de la comunidad local, hay una serie de opciones para obtener comida a través de asociaciones con bancos de alimentos y empresas como DoorDash.

Visite ct.gov/coronavirus para obtener más información sobre la COVID-19 en Connecticut.

Derivación a un CRC

Durante una llamada de rastreo de contactos, un rastreador de contactos realizará una breve evaluación de necesidades con la persona a fin de determinar qué apoyo adicional necesita para aislarse o hacer cuarentena. Si la persona necesita apoyo adicional, el rastreador de contactos puede enviarle una derivación al CRC en nombre de la persona a través del sistema de rastreo de contactos de Connecticut, ContaCT, si se cumplen determinados criterios:

- La persona vive en el estado de Connecticut.
- La persona (o su padre, madre o tutor) acepta que se la conecte con un CRC.
- La persona identifica al menos una necesidad insatisfecha.
- La derivación al CRC se realiza dentro del período de aislamiento o cuarentena de la persona.

Las organizaciones

El estado ha contratado a una organización de cada región para que lleve adelante el programa Community Resource Coordinator. Las organizaciones son las siguientes:

- **Región 1 (sur del condado de Fairfield):** Southwestern CT Agency on Aging (SWCAA)
- **Región 2 (área metropolitana de New Haven):** Gilead Community Services, Inc.
- **Región 3 (área metropolitana de Hartford):** Community Renewal Team (CRT)
- **Región 4 (este de Connecticut):** Thames Valley Council for Community Action (TVCCA)
- **Región 5 (oeste de Connecticut):** New Opportunities, Inc.

Las organizaciones se eligieron como resultado de una solicitud de propuestas de organizaciones que tuvieran sólidas relaciones dentro de las comunidades en las que brindan servicios.

Visite ct.gov/coronavirus para obtener más información sobre la COVID-19 en Connecticut.