

# Connecticut's Community Resource Coordinator Program



## O programa

O programa Community Resource Coordinator (CRC, Coordenador de Recursos Comunitários) é uma parceria público-privada que conta com a força e as conexões de organizações comunitárias. O programa conta com contribuições estaduais, federais, locais e filantrópicas destinadas a ajudar os residentes durante a pandemia da COVID-19.

Os CRCs trabalham com fornecedores e organizações de prestação de serviços para ajudar as pessoas a terem acesso à ajuda de que precisam para se manterem em isolamento social ou quarentena. Isso pode incluir medidas para assegurar o acesso à alimentação, moradia temporária ou auxílio financeiro aos necessitados.

O estado formou uma parceria com cinco organizações comunitárias regionais para conduzir o programa. Essas organizações contratam CRCs locais que conhecem suas comunidades para garantir que as pessoas obtenham acesso rápido àquilo de que necessitam.

## Rastreadores de contatos, CRCs e prestadores de serviços

Todos os que fazem parte desse programa desempenham um papel distinto que é fundamental para conectar as pessoas aos programas e serviços de que elas necessitam.

- **Rastreadores de contatos:** os rastreadores de contatos conduzem uma avaliação das necessidades como parte de sua conversa com uma pessoa, podendo encaminhá-la a um CRC.
- **CRCs:** após uma indicação, os CRCs conectam as pessoas que precisam de apoio aos prestadores de serviços ou, quando apropriado, fornecem eles mesmos os recursos necessários.
- **Prestadores de serviços:** em colaboração com os CRCs, os prestadores de serviços podem dar apoio àqueles que precisam de recursos como alimentação, moradia ou auxílio financeiro.

Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut

## Recursos municipais e locais

Sabemos que os municípios estão trabalhando duro para garantir que seus residentes tenham tudo o que precisam para se manterem em isolamento social ou quarentena e superar esta crise juntos. As iniciativas do programa CRC não substituem nenhum desses esforços. Em vez disso, os CRCs funcionarão como uma conexão entre pessoas que precisam de apoio e serviços que podem ser fornecidos pelo município. O objetivo é atender às pessoas mais rapidamente, e os CRCs podem ajudar nesse sentido.

## Programas e serviços com o apoio do estado

Além do apoio dos municípios e das organizações sem fins lucrativos, o estado de Connecticut continua a fazer todo o possível para preencher as lacunas nos serviços comunitários destinados a residentes. Alguns exemplos de programas e serviços resultantes dos esforços do estado são:

- **Kits COVID:** kits COVID com suprimentos necessários, como termômetros, oxímetros de pulso e máscaras, estão disponíveis para as pessoas que precisam monitorar seus sintomas.
- **Apoio à moradia:** em conjunto com outros serviços relacionados à moradia, o estado vem contribuindo com opções de hotéis para hospedagem de curto prazo, pelo menos até o final do ano civil. Essa iniciativa destina-se às pessoas que não conseguem manter o isolamento social seguro em casa.
- **Cartões de débito 4-CT:** a 4-CT tem disponibilizado fundos para cartões de débito que podem suprir algumas despesas básicas das pessoas que precisam faltar ao trabalho devido ao isolamento social ou à quarentena e talvez não estejam qualificadas para receber o seguro-desemprego.
- **Auxílio à alimentação:** com o apoio da 2-1-1 e de equipes das comunidades locais, existem várias opções de oferta de alimentos por meio de parcerias com bancos de alimentos e empresas como a DoorDash.

**Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut**

# Como fazer uma indicação para um CRC

Durante uma chamada de rastreamento de contatos, um rastreador conduzirá uma breve avaliação das necessidades de uma pessoa para descobrir o apoio adicional de que ela precisa para se manter em isolamento social ou quarentena. Se a pessoa necessitar de auxílio adicional, o rastreador de contatos poderá enviar uma indicação ao CRC em nome dessa pessoa por meio do sistema de rastreamento de contatos de Connecticut, o ContaCT, se determinados critérios forem atendidos:

- Se a pessoa residir no estado de Connecticut.
- Se a pessoa (ou seus pais ou responsáveis) concordar em ser contatada por um CRC.
- Se a pessoa identificar pelo menos uma necessidade não atendida.
- A indicação para um CRC será feita enquanto a pessoa estiver em isolamento social ou quarentena.

## As organizações

O estado firmou um contrato com uma organização em cada região para viabilizar o programa Community Resource Coordinator. As organizações são:

- **Região 1 (cidade baixa do Condado de Fairfield):** Southwestern CT Agency on Aging (SWCAA)
- **Região 2 (área metropolitana de New Haven):** Gilead Community Services, Inc.
- **Região 3 (área metropolitana de Hartford):** Community Renewal Team (CRT)
- **Região 4 (leste de Connecticut):** Thames Valley Council for Community Action (TVCCA)
- **Região 5 (oeste de Connecticut):** New Opportunities, Inc.

Essas organizações foram escolhidas como resultado de uma solicitação de propostas de organizações com fortes relações dentro das comunidades que atendem.

**Acesse [ct.gov/coronavirus](https://ct.gov/coronavirus) para obter mais informações sobre a COVID-19 em Connecticut**