



### 身份盗窃

#### 了解事实

当今，在谈到保护您的身份时，怎样小心都不为过。

身份窃贼窃取个人身份信息，包括社会保障号、银行和信用卡号码，他们可以在您的名下使用这些信息获得信用、购物，甚至购买保险保单。结果可能是毁灭性的：您可能收到数千美元的帐单（您并未购物），您的信用被破坏，也许需要几个月或几年才能修复。

现代身份窃贼扮作合法的企业、政府机构、甚至是朋友和家庭成员发出欺骗性电子邮件，以设法欺骗消费者披露个人身份信息。

#### 保护自己的身份

您可以用各种方式保护自己免遭身份盗窃：

- 不要在未经请求的电话中提供个人身份信息，也不要确认银行、朋友甚至家庭成员寄来的电子邮件是真实的、了解他们为什么需要您的信息之前，在回复电子邮件时提供个人身份信息。不要自动相信通过未经请求的电子邮件或电话提供的电话号码；而是应该独立地确定适当的号码。
- 监测您的信用报告：联邦法律要求三家主要信用报告机构每年向您免费提供一份您的信用报告。通过定期从这些机构要求得到您的信用报告，您能确定没有人以您的名字申请信用卡或进行贷款。
- 不要在网上发布个人身份信息，除非您有充足的理由并且确信网站是安全牢靠的。在您使用信用卡进行网上购物时，核实卖主的身份、实体地址和电话号码，以便在万一出现问题时能够追踪。查看表明网站是安全牢靠的标志。查看是否有针对卖主的投诉。**FTC** 建议：“当您浏览网页时，如果您收到请求您的财务信息的电子邮件或弹开消息，不要回复也不要跟随这些链接。合法的公司不会以那种方式询问个人信息”。
- 要避免 **malware**，采取诸如下列的步骤：
  - 从不点击弹开消息；
  - 从不点击附件中的链接，除非您知道其来源是可靠的；
  - 使用防火墙、抗病毒和抗间谍软件，定期更新软件；并且
  - 与您的孩子讨论安全上网实践。
- 在丢掉包含个人身份信息的文件之前先用碎纸机粉碎。
- 不要把您的社会保险卡放在您的钱包里。
- 为所有互联网帐户使用足够复杂的独特密码，并定期更改您的密码。不要共享您的密码。



### 身份盗窃

#### 如果您是身份偷窃的受害者

- 与您的银行和信用卡公司联系。
- 在您的信用报告上设置“欺骗戒备”和/或更加严密的“安全冻结”。
  - 您可与其中一家主要信用报告机构联系，让他们在您的信用报告中设置“欺骗戒备”，那家机构会与其他二家机构联系。设置了戒备后，公司在以您的名字核发信用之前，必须先核实您的身份。欺骗戒备是免费的，有效期是 90 天，除非您延续该戒备。
  - 如果您更希望在您的信用报告上设置更加严密的安全冻结，您必须单独与所有三家信用报告机构联系。虽然信用报告机构也许会为设置和取消安全冻结而收费，但设置了冻结后，没有您的明确授权，信用报告机构不能把您的任何信息披露给您的潜在债权人。
- 向警察局报告。康涅狄格州法律允许身份偷窃的受害者向其居住地的执法机构报告身份偷窃事件，并得到一份报告的副本。
- 如果您的个人信息在网上受到了侵害，请与互联网犯罪投诉中心(Internet Crime Complaint Center)联系，提交投诉：[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)。

#### 资源

- 您可通过写信到以下地址向三家主要信用报告机构免费索要您的信用报告：Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281。请确保指明您是在向哪家机构索要报告，或使用以下网站提供的表格 <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>。您也可访问 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 或致电 1-877-322-8228。
- 这三家机构只 会为下列申请：网上申请 [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)、电话申请(1-877-322-8228)或邮寄到“年度信用报告请求服务处”的申请免费提供年度信用报告。
- 除得到免费报告之外的任何事项， 您可使用以下联系信息直接与信用报告机构联系：

Equifax  
1-888-766-0008  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com) <http://www.experian.com/corporate/personal-services-contacts.html>

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- 您可以通过在网上填写投诉表向检察长办公室消费者协助科提出投诉 [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag)。