



**ConneCT**  
**Interactive Voice Response (IVR)**  
**Quick Reference Card**



***DSS has a single, statewide toll-free number for client access. To reach our Client Information Line & Benefits Center:***

- \* Call toll-free 1-855-6-CONNECT (1-855-626-6632) and connect to the DSS Client Information Line.
- \* (TTD/TTY 1-800-842-4524 for persons with speech or hearing difficulties)
- \* After listening to the welcoming message, press 1 for English or 2 for Spanish.
- \* You will then be transferred to the Main Menu and press the number depending on your question.

You can connect directly to a worker in our Benefits Center by following the phone menu prompts, Monday through Friday, between 7:30 a.m. and 4 p.m. The Benefits Center is staffed with workers dedicated to answering your questions, processing change requests and providing you with information about other resources.

***To get information you need without waiting, open a DSS Phone Account... It's Easy!***

- \* Call toll-free 1-855-6-CONNECT (1-855-626-6632) and connect to the DSS Client Information Line.
- \* (TTD/TTY 1-800-842-4524 for persons with speech or hearing difficulties)
- \* After listening to the welcoming message, press 1 for English or 2 for Spanish.
- \* You will then be transferred to the Main Menu, and follow the voice prompts.
- \* Enter your 9-digit DSS Client Identification found on the gray Connect Card or your DSS client identification number that is found on the upper right-hand corner of most notices obtained from DSS.
- \* Choose a Personal Identification Number (PIN). Choose your PIN carefully as it will be required each time you call the DSS Client Information Line.

***Once you have set-up your account, this Client Information Line service is available 24/7, and you can call anytime to check the status of an application or obtain benefit information.***



**ConneCT**  
**Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVT)**  
**Tarjeta de referencia rápida**



***EL DSS tiene un número de teléfono único a nivel estatal para sus clientes. Para comunicarse con nuestra línea de información para el cliente y centro de beneficios:***

- Llame sin cargos al 1-855-6-CONNECT (1-855-626-6632) y comuníquese con la línea de información para el cliente.
- (para aquellas personas padeciendo de problemas del habla o la audición - TTD/TTY 1-800-842-4524)
- Después de escuchar el anuncio de bienvenida, marque el 1 para inglés ó el 2 para español.
- Se le transferirá la llamada al menú principal para marcar el número correspondiente a su pregunta.

Puede comunicarse directamente con un trabajador en nuestro centro de beneficios siguiendo las opciones del menú, de lunes a viernes desde las 7:30 am y las 4 pm. El centro de beneficios está dotado de personal dedicado a contestar sus preguntas, procesar sus solicitudes para cambios, y prestarle información sobre otros recursos.

***Para conseguir la información que necesita sin esperar, abra una cuenta telefónica DSS....  
¡Es fácil!***

- Llame sin cargos al 1-855-6-CONNECT (1-855-626-6632) y comuníquese con la línea de información para el cliente.
- (para aquellas personas padeciendo de problemas del habla o la audición - TTD/TTY 1-800-842-4524)
- Después de escuchar el anuncio de bienvenida, marque el 1 para inglés ó el 2 para español.
- Se le transferirá la llamada al menú principal, y ha de seguir las instrucciones.
- Introduzca su número de identidad del DSS de 9 dígitos, el cual se encuentra en su tarjeta Connect gris o el número de identificación de cliente que aparece en la esquina superior de la mayoría de la correspondencia que recibe del DSS.
- Elija un número de identificación personal (PIN). Elija el PIN con cuidado ya que los necesitará cada vez que llame a la línea de información para el cliente.

***Una vez haya establecido su cuenta, este servicio de la línea de información para el cliente está disponible 24/7, y puede llamar en cualquier momento para mirar el estado de su solicitud o para obtener información sobre los beneficios.***